

MADEL QUESTION PAPER

SUBJECT : RETAIL (THEORY)
(NSQF LEVEL-1)
SESSION 2024-25

Time allowed : 03 Hours

Maximum marks : 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in the own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

Special Instructions.

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, 2 marks 20 to 40 words, 3 marks in 40 to 60 words.

Section - A

- Q.1. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनिए। 8x1=8
Choose the right option in the following

(i) संचार शब्द कौन सी भाषा के शब्द से लिया गया है?

- (a) लैटिन (b) फ्रेंच (c) जर्मन (d) इनमें से कोई नहीं

The word Communication is derived from the word of which language?

- (a) Latin (b) French (c) German (d) None of these

(ii) राही बर्तनी चुनिए.

Choose the correct spelling

- (a) Entrepreneur (b) Enterpreneur
(c) Entarpronur (d) Entrapraneur

(iii) ICT का पूरा नाम है:

- (a) सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (b) सस्थान एवं संचार प्रौद्योगिकी
(c) इंटरनेट वाणिज्य प्रौद्योगिकी (d) कोई नहीं

The full form of ICT is :

- (a) Information and Communication Technology
- (b) Institution and Technology
- (c) Internet and Commerce Technology
- (d) None

(iv) रिटेलर का कार्य है।

- (a) ग्राहकों के अनुसार बस्तुएँ और सेवाएँ तैयार करना
- (b) भारी मात्रा में बेचना
- (c) कम मात्रा में बेचना
- (d) उपरोक्त सभी

The functions of retailer is :

- (a) To provide goods and services according to the customers
- (b) To sell in large quantities
- (c) To sell in small quantities
- (d) All of the above

(v) शब्दों को पुनः व्यवस्थित करके वाक्य पूरा कीजिए।
Re-arrange the words to complete the sentence.

business retail is important very good in customer service.

(vi) इनमें से कौन भारतीय रिटेलर है ?

- (a) वालमार्ट
- (b) टेस्को
- (c) रिलाईंस
- (d) मेट्रो

Which of the following is Indian retailer?

- (a) Walmart
- (b) Tesco
- (c) Reliance
- (d) Metro

(vii) गैर टिकाऊ वस्तुओं के उदाहरण हैं।

- (a) दूध, फल और सब्जियाँ
- (b) कपड़े और गहने
- (c) फर्नीचर
- (d) कोई नहीं

The examples of non-durable goods are

- (a) Milk, fruits and vegetables
- (b) Clothes and Jewelry
- (c) Furniture
- (d) None

(viii) रिटेल में स्टॉक स्तर प्रबंधन की जरूरत पड़ती है क्योंकि ?

- (a) यह ग्राहकों की माँगों को पूरा करने में सहायता करता है।
- (b) यह ग्राहकों का बनाए रखने में सहायता करता है।
- (c) ग्राहक वफादार बनते हैं।
- (d) उपरोक्त सभी

There is a need to manage stock level in retail because ?

- (a) It helps to fulfill Customers demands
- (b) It helps to retain Customer
- (c) Customer become loyal
- (d) All of the above

Section - B

Q.2. किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

10x2=10

Answer any ten questions.

- (a) हरित कौशल क्या है?
What is Green Skill ?
- (b) स्टॉक स्तर का क्या अर्थ होता है?
What is the meaning of stock level?
- (c) स्वतंत्र रिटेलर से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by independent Retailer?
- (d) हमें वस्तुओं के भण्डारण की आवश्यकता क्यों पड़ती है?
Why do we need storage of goods?
- (e) सुबिधा वस्तुओं पर एक टिप्पणी लिखें।
Write a note on convenience goods.
- (f) ग्राहक और उपभोक्ता में क्या अंतर है?
What is the difference between consumer and customer?
- (g) बिजक या बिल से क्या अभिप्राय है?
What is meant by invoice?
- (h) ग्राहक सेवा क्या है?
What is customer service?
- (i) निर्माता और थोक व्यापारी में क्या अंतर है?

What is the difference between manufacturer and wholesaler ?

(j) आत्म प्रबंधन का क्या अर्थ है ?

What is the meaning of self management ?

(k) रिटेल स्टोर में काम करते समय महिला कर्मचारियों को क्या सावधानियां बरतनी चाहिए ?

What precautions should be taken by female Staff while working in retail store ?

Section – C

Q.3. किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

4x3=13

Answers any four questions.

(a) एक सफल उद्यमी के गुणों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the qualities of a successful entrepreneur.

(b) संगठित और असंगठित रिटेलिंग में अंतर स्पष्ट करें ।

Differentiate between organized and unorganized retailing.

(c) कार्यस्थल पर संभावित जोखिम क्या है?

What are the potential hazards at workplace?

(d) ग्राहकों की बुनियादी जरूरतें क्या हैं?

What are the basic needs of customers ?

(e) हैंडलिंग उपकरणों के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

What are the various types of handling equipments?

Retail
(L-I)
Syllabus of Class IXth

Part A: Employability Skills	(M.M - 10 marks)
UNIT 1: Communication skills -I	
UNIT 2: Self -management skills -I	
UNIT 3: ICT skills -I	
UNIT 4: Entrepreneurial skills- I	
UNIT 2: Green skills -I	

Part B: Vocational Skills	(M.M-30 marks)
UNIT 1: Introduction to retailing	
UNIT 2: Receiving and storage of goods	
UNIT 3: Stock Levels in storage	
UNIT 4: Customer Service	

Distribution of marks
Retail
(L-I)

S.No.	NO. OF QUESTIONS	Marks	
Q.1	8	01	$8 \times 1 = 08$
Q.2	11(any ten)	2	$10 \times 2 = 20$
Q.3	05(any four)	3	$4 \times 3 = 12$
Total marks =			40