

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(319)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) All questions are compulsory.
 - (ii) Marks allotted are indicated against each question.
 - (iii) Each question from Question Nos. 1 to 10 has four alternative - (A), (B), (C) and (D) out of which one is most appropriate. Choose the correct answer among the four alternatives and write it in your answer-book against the number of the question. No extra time is allotted for attempting multiple choice questions.

- निर्देश :**
- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक लिखें गए हैं।
 - (iii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक के प्रत्येक प्रश्न में चार विकल्प - (A), (B), (C) तथा (D) हैं, जिनमें से एक सबसे उपयुक्त है। चारों विकल्पों में से सही उत्तर चुने तथा अपनी उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न संख्या के सामने उत्तर लिखें। बहुविकल्पी प्रश्नों के लिये अतिरिक्त समय नहीं दिया जायेगा।

-
1. International market is a classification of markets according to [1]
- (A) Area (B) Goods and Services
(C) Volume of Transactions (D) All the above
- अंतर्राष्ट्रीय बाजार, के आधार पर बाजारों का वर्गीकरण है :
- (A) क्षेत्र (B) माल तथा सेवाएँ
(C) लेनदेन की मात्रा (D) उपरोक्त सभी
2. 25% extra oil in a bottle of 250 ml. of hair oil is which of the following type of sales promotion tools. [1]
- (A) Price off. (B) Bonus offer
(C) Free offer (D) Distribution of free sample
- 250 मिली लिटर की केश तेल बोतल में 25% अतिरिक्त तेल निम्न में से प्रवर्तन का कौन सा साधन है?
- (A) मूल्य कटौती (B) बोनस प्रस्ताव
(C) मुफ्त प्रस्ताव (D) मुफ्त नमूनों का वितरण



3. Maximum period for which a certificate of Deposit can be issued is [1]

- (A) 91 days (B) 15 days
(C) 6 months (D) One year

अधिकतम अवधि जिसके लिए जमा प्रमाणपत्र का निर्गमन किया जा सकता है:

- (A) 91 दिन (B) 15 दिन
(C) 6 मास (D) एक वर्ष

4. The full form of FCCB is _____. [1]

- (A) Foreign Currency Canada Bonds
(B) Foreign Currency Corporate Bonds
(C) Foreign Currency Convertible Bonds
(D) Foreign Currency Cumulative Bonds.

एफ सी सी बी का विस्तृत रूप है।

- (A) फॉरेन करेंसी कनाडा बाण्डस
(B) फॉरेन करेंसी कार्पोरेट बाण्डस
(C) फॉरेन करेंसी कंवर्टिबल बाण्डस
(D) फॉरेन करेंसी क्यूमुलेटिव बाण्डस

5. Wrong translation results into which type communication barriers? [1]

- (A) Semantic (B) Organisational
(C) Psychological (D) Personal

गलत अनुवाद से संप्रेषण के किस प्रकार की बाधा उत्पन्न होती है?

- (A) भाषागत (B) संगठनात्मक
(C) दृष्टिकोणात्मक (D) व्यक्तिगत

6. Which function of management helps in minimising errors? [1]

- (A) Planning (B) Organising
(C) Staffing (D) Controlling

प्रबंध का कौन सा कार्य त्रुटियों को कम करने में सहायक होता है?

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) नियुक्तिकरण (D) नियन्त्रण



7. Carrying out the operation and their supervision is the function of which level of management? [1]

- (A) Top (B) Middle
(C) Lower (D) All the above

कार्यों का संचालन तथा उनका पर्यवेक्षण प्रबंध के किस स्तर का कार्य है?

- (A) उच्च (B) मध्य
(C) निम्न (D) उपरोक्त सभी

8. The function of management that consists of harmonising group efforts to achieve common objectives is called : [1]

- (A) Planning (B) Coordination
(C) Organising (D) Directing

प्रबंध का वह कार्य जिसमें समान उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए समूह के प्रयत्नों में एकरूपता लायी जाती है, कहलाता है :

- (A) नियोजन (B) समन्वय
(C) संगठन करना (D) निर्देशन

9. Under the provisions of Consumer Protection Act 1986, appeal against the orders of National Commission can be filed to in the [1]

- (A) High Court (B) Supreme Court
(C) State Commission (D) Any of the above

उपरोक्त अधिनियम 1986 के प्रावधानों के अनुसार राष्ट्रीय आयोग के आदेश के विरुद्ध अपील की जा सकती है :

- (A) उच्च न्यायालय में (B) उच्चतम न्यायालय में
(C) राज्य आयोग में (D) उपरोक्त में किसी में

10. Stores dealing with variety of goods of daily use are called : [1]

- (A) General stores (B) Single line stores
(C) Specialty stores (D) Chain stores

दैनिक उपयोग की विभिन्न प्रकार की वस्तुओं को बेचने वाले स्टोर कहलाते हैं :

- (A) साधारण स्टोर (B) एक ही प्रकार की वस्तुओं की दुकान
(C) विशिष्ट भंडार (D) श्रृंखला स्टोर



11. Distinguish between shares and debentures on the basis of (a) risk and (b) security. [3]

अंशो तथा ऋणपत्रों में (क) जोखिम तथा (ख) जमानत के आधार पर अन्तर दीजिए।

12. 'Principles of management are the basic truths generally stated in the form of cause effect relationship.' Explain briefly. [3]

प्रबंध के सिद्धान्त सामान्यतः आधारभूत सत्य हैं जिन्हें कारण एवं प्रभाव के सम्बन्ध के रूप में कहा गया है। संक्षेप में समझाइए।

13. Kiran works as a tailor in a garment manufacturing company. Her supervisor Mohan has fixed for her a target of sewing 15 trousers in a day. At the end of the day the supervisor counted the trousers and found that Kiran sewed only 13 trousers. Identify the step of controlling process that have been performed by Kiran's supervisor. Mohan and briefly explain the next step that he should perform. [3]

किरण एक गार्मेंट उत्पादन कम्पनी में दर्जी का कार्य करती है। उसके पर्यवेक्षक मोहन ने उसके लिए एक दिन में 15 पायजामे सिलने का लक्ष्य निर्धारित किया। दिन के अन्त में पर्यवेक्षक ने पायजामों की गिनती की तथा पाया कि किरण ने केवल 13 पायजामे सिले हैं। नियन्त्रण प्रक्रिया के उन चरणों की पहचान कीजिए जिनका निष्पादन किरण के पर्यवेक्षक मोहन द्वारा किया गया है तथा उसके द्वारा निष्पादित किए जानेवाले अगले चरण को संक्षेप में समझाइए।

14. The first step in the selling process is 'prospecting'. List its remaining steps. [3]

विक्रय प्रक्रिया का प्रथम चरण 'सम्भावना तलाशना' है। इसके शेष चरणों की सूची दीजिए।

15. What is meant by 'marketing'? [3]

'विपणन' का क्या अर्थ है?

16. State any four points of importance of coordination. [4]

समन्वय के महत्त्व के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

17. 'Depending upon the nature of complaint and the relief sought by the consumer, and the facts of the case, the Redressal Forum/ Commission may order one or more reliefs.' State any four such reliefs. [4]

'शिकायत की प्रकृति और उपभोक्ता द्वारा मांगी गई राहत और देखभाल के तथ्यों के आधार पर, निवारण फोरम / आयोग एक या अधिक निर्भरता का आदेश दे सकता है। इस तरह की कोई चार राहतें दें।



18. Briefly explain 'General Stores'. [4]
‘साधारण स्टोर’ को संक्षेप में समझाइए।
19. State any four merits of borrowing from commercial banks. [4]
वाणिज्यिक बैंको से उधार लेने के किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए।
20. Briefly explain 'Rule' and 'Policy' as types of plans. [4]
‘नियम’ तथा ‘नीति’ को नियोजन के प्रकार के रूप में संक्षेप में समझाइए।
21. Briefly explain the following general principles of management. [5]
a) Esprit de corps and
b) Stability of Tenure.
सामान्य प्रबंध के निम्न सिद्धान्तों को संक्षेप में समझाइए।
क) सहयोग की भावना तथा
ख) कार्यकाल की स्थिरता
22. Briefly explain the steps in the process of controlling. [5]
नियन्त्रण प्रक्रिया के चरणों को संक्षेप में समझाइए।
23. Briefly explain any five factors that affect dividend decisions. [5]
लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं पांच कारकों को संक्षेप में समझाइए।
24. Briefly explain any five objectives of advertising. [5]
विज्ञापन के किन्हीं पांच उद्देश्यों को संक्षेप में समझाइए।
25. Explain briefly the following consumer rights : [5]
a) Right to choose and
b) Right to be informed.
निम्न उपभोक्ता अधिकारों को संक्षेप में समझाइए।
क) चयन का अधिकार तथा
ख) सूचना पाने का अधिकार



26. Evaluate the role of middlemen in the chain of distribution. [6]

वितरण श्रृंखला में मध्यस्थों की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

OR/अथवा

Briefly explain the main arguments in favour of consumer protection.

उपभोक्ता संरक्षण के पक्ष में मुख्य तर्कों को संक्षेप में समझाइए।

27. 'Are marketing and selling synonymous terms.' Give any five reasons in support of your answer. [6]

‘क्या विपणन तथा विक्रय पर्यायवाची शब्द हैं?’ अपने उत्तर के समर्थन में कोई पाँच कारण दीजिए।

OR/अथवा

'Marketing mix is the set of controllable variables that the firm can use to influence the buyer's response.' Briefly explain any three of these controllable variables.

‘विपणन मिश्र उन नियंत्रणीय परिवर्तनशील अवयवों का समूह है जिनका प्रयोग फर्म, क्रेता की प्रतिक्रिया को प्रभावित करने के लिए करती है।’ ऐसे किन्हीं तीन नियंत्रणीय अवयवों को संक्षेप में समझाइए।

28. 'In order to assess the fixed capital requirement for any business enterprise, one must be fully conversant with the factors that influence such requirement.' Explain briefly any four such factors. [6]

‘एक व्यवसाय की स्थायी पूँजी आवश्यकताओं के आकलन हेतु इस हमें आवश्यकता को प्रभावित करने वाले, कारकों की जानकारी पूर्ण रूप से होनी चाहिए।’ ऐसे किन्हीं चार कारकों को संक्षेप में समझाइए।

OR/अथवा

'The working capital requirement varies from business to business and from period to period.' In the light of this statement briefly explain any four factors affecting working capital requirement of a business unit.

‘कार्यशील पूँजी की राशि की आवश्यकता व्यवसाय से व्यवसाय तथा अवधि से अवधि में भिन्न होती है।’ इस कथन के प्रकाश में एक व्यवसायिक इकाई की कार्यशील पूँजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले किन्हीं चार कारकों को संक्षेप में समझाइए।



29. 'Planning is a systematic way of deciding about and doing things in a purposeful manner.' In the light of this statement briefly explain any four features of planning functions of management. [6]

‘नियोजन उद्देश्यपूर्ण तरीके से यह निर्णय लेना कि क्या करना है तथा कैसे करना है।’ इस कथन के प्रकाश में नियोजन की किन्हीं चार विशेषताओं को संक्षेप में समझाइए।

OR/अथवा

Directing is 'management in action'. Do you agree. Give any five reasons in support of your answer.

निर्देशन का अर्थ है 'क्रियाशील प्रबंध'। क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर के पक्ष में कोई पांच कारण दीजिए।

30. Is management a science or an art? Explain. [6]

प्रबंध विज्ञान अथवा कला, क्या है? समझाइए।

OR/अथवा

Is management a profession? Explain.

क्या प्रबंध एक पेशा है? समझाइए।

