

1308 (New)



Total No. of Questions- 18

Total No. of Printed Pages- 2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS-I

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION A

10×2=20

- Note :— (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define the term Hospitality.
2. What is Resort Hotel ?
3. Who is Room Attendant ?
4. Expand C.V.G.R.
5. Define the term reservation.
6. Write any *two* registers used in housekeeping.
7. What is discrepancy report ?
8. What is Backup ? Mention its uses.
9. Write any *two* computer softwares used in Hotel.
10. What is Bell Desk ?

SECTION B

5×6=30

- Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. What are the types of Rooms in a Hotel ?
12. Draw the layout of Housekeeping Department.
13. List the different types of departments in a Hotel.
14. Write the different types of food plans offered in a Hotel.
15. What are the modes of reservation ?
16. Write about the classification of cleaning agents.
17. What is occupancy report ? Explain with a format.
18. Explain the procedure of paging.

1308 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. హాస్పిటాలిటీని నిర్వచించుము.
2. రిసార్వ్ హోటల్ అనగా ఏమిటి?
3. రూము ATTENDANT అనగా ఎవరు?
4. సి.పి.జి.ఆర్. ని విశదీకరించుము.
5. రిజర్వేషన్ నిర్వచించుము.
6. హాస్పిటాలిటీలో ఉపయోగించు ఏవైనా రెండు రిజిష్టర్లను వ్రాయుము.
7. Discrepancy రిపోర్టు అనగా ఏమిటి?
8. Back up అనగా ఏమిటి? వాటి ఉపయోగాలను పేర్కొనుము.
9. హోటల్లో ఉపయోగించు కంప్యూటర్ Software లను ఏవైనా రెండింటిని వ్రాయుము.
10. BELL DESK అనగా ఏమిటి?

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. హోటల్లోని రూములు యొక్క రకాలు ఏమిటి?
12. హాస్పిటాలిటీ డిపార్ట్మెంటు యొక్క Layout ని గీయుము.
13. హోటల్లోని వివిధ రకాల డిపార్ట్మెంటులను పేర్కొనుము.
14. హోటల్లోని వివిధ రకాల Food Plans లను వ్రాయుము.
15. రిజర్వేషన్ యొక్క పద్ధతులు ఏమిటి?
16. Cleaning Agents వర్గీకరణను గూర్చి వ్రాయుము.
17. Occupancy Report అనగా ఏమిటి? మరియు పటము ద్వారా వివరించుము.
18. పేజింగ్ చేయు పద్ధతిని వివరించుము.