

Class 10+1
Model Test paper Subject BFSI

Time: 3 Hrs

M. M.: 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as possible.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश :-

Special Instructions: - -

(i) प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।

While answering your questions, you must indicate on your answer-book the same questions no. as appears in your question-paper.

(ii) उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।

Do not leave blank page / pages in your answer-book.

(iii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

(iv) उत्तर संक्षिप्त एवं तर्कसंगत होने चाहिए।

Answer should be brief and to the point.

(v) 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर केवल 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 4 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।

Answer to the questions of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words, of 4 marks in 40 to 60 words.

Q. 1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए?

Answer the following questions?

8X1=8

Which one of the following is correct: process of communication.

- (a) Encoding, receiver, message, response, feedback, sender
- (b) Sender, encoding, message, decoding, receiver, response, feedback
- (c) Sender, response encoding, message, decoding, receiver, feedback
- (d) Sender, decoding, message, encoding, receiver, response, feedback

(i) संचार की शुरुआत होती है:

(ए) एन्कोडिंग (बी) प्रेषक

(सी) चैनल (डी) फीडबैक

Communication starts with:

- (a) Encoding (b) Sender
- (c) Channel (d) Feedback

(ii) सामान्य उद्देश्यों या लक्ष्यों के साथ काम करने वाले लोगों के समूह को किस रूप में जाना जाता है।

(ए) टीम (बी) टीम वर्क

(सी) समूह (डी) क्लब

The group of people working with common objectives or goals is known as in which name?

- a) Team b) team work
- c) Group d) Club

iii) सफल उद्यमियों में क्या योग्यताएं होती हैं?

(ए) वे आश्वस्त हैं (बी) वे नए-नए विचार आजमाते रहते हैं

(सी) वे रचनात्मक (डी) ऊपर के सभी

What are the abilities successful entrepreneurs have?

- (a) They are confident (b) They keep trying new ideas
- (c) They are creative (d) All of the above

iv) भारत में स्थापित प्रथम बैंक का नाम था।

(ए) बैंक ऑफ हिंदुस्तान (B) भारतीय रिजर्व बैंक

(सी) इंपीरियल बैंक (डी) भारतीय स्टेट बैंक

The Name of the first bank established in India was

(a) Bank of Hindustan (b) Reserve bank of India

(c) Imperial bank (d) State bank of India

v) केवाईसी का अर्थ है।

(ए) अपने ग्राहक को जानें (बी) अपने चरित्र को जानें

(सी) उपरोक्त दोनों (डी) उपरोक्त में से कोई नहीं

KYC means

(a) Know your customer (b) Know your character

(c) Both of above (d) None of above

(vi) निम्नलिखित में से कौन सा राष्ट्रीयकृत बैंक नहीं है?

(ए) साउथ इंडियन बैंक (बी) सिंडिकेट बैंक

(सी) केनरा बैंक (डी) निम्नलिखित में से एक से अधिक

Which of the following is not a nationalized bank?

a) South Indian Bank b) Syndicate Bank

c) Canara Bank d) more than one of the following

(vii) भारत में तीन प्रेसीडेंसी बैंकों को किस वर्ष इम्पीरियल बैंक में समामेलित किया गया था?

(ए) 1935 (बी) 1921

(सी) 1905 (डी) 1908

The three presidency banks in India were amalgamated into Imperial Bank in which year?

A) 1935 B) 1921

C) 1905 D) 1908

(viii) चेक की वैधता अवधि क्या है?

(ए) जारी करने की तारीख से 4 महीने (बी) जारी करने की तारीख से 3 महीने

(सी) जारी करने की तारीख से 1 महीने (डी) असीमित

What is validity period of cheque?

(a) 4 months from date of issue

(b) 3 months from date of issue

(c) 1 month from date of issue

(d) Unlimited

Q.2 निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों का उत्तर दें?

Answer any ten of the following question?

10X2= 20

i) संचार की मुखर शैली क्या है?

What is assertive style of communication?

ii) हरित अर्थव्यवस्था में विभिन्न हितधारक क्या हैं?

What are various stakeholders in green economy?

iii) वर्ड प्रोसेसर में दस्तावेज़ कैसे सहेजे जाते हैं?

How document are saved in word processor?

iv) रिपोर्ट क्या है?

What is report?

v) रेफरल जांच के स्रोत क्या हैं?

What are source of referral enquiry?

- vi) सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक क्या है?
What is Public sector bank?
- vii) लुनाटिक व्यक्ति बचत खाता संचालित कर सकता है?
Lunatic person can operate saving account?
- viii) गाँव, किसान, गृहिणियाँ माँग या आपूर्ति के आधार पर बाजार के खंड हैं?
Village, farmers, housewives are segment of market based on demand or supply?
- ix) स्मार्ट कार्ड क्या है?
What is smart card?
- x) बैंक में भुगतान तंत्र क्या है?
What is payment mechanism in bank?
- xi) आवेदन पत्र भरने में ग्राहकों की सहायता कैसे करें
How to Assist Customers to fill Application form?

प्र.3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये?

Answer any four of the following questions?

4X3= 12

- i) बीसी और बीसीएफ प्रासंगिक दस्तावेज और सामग्री कैसे वितरित करते हैं?
How BC&BCF deliver relevant documents and materials?
- ii) खाता खोलने के प्रसंस्करण के लिए विभिन्न दस्तावेज क्या आवश्यक हैं?
What are various documents required for processing the account opening?
- iii) टीम निर्माण में प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण कारक बताइए?
Describe the important factors that influence in team building?
- iv) व्यापार संवाददाताओं और व्यापार सुविधा के कार्यों का वर्णन करें?
Describe the functions of business correspondents and business facilitators.
- v) ग्राहक की जानकारी की संवेदनशीलता और गोपनीयता को संभालने के लिए प्रक्रिया बताएं?
Explain the procedure for handling sensitivity and confidentiality of customer information?

EXAM 2024-25

CLASS 10+1 (LEVEL III)

BFSI

PAPER DEVISION

MAX MARKS :10 PART A EMPLOYBIITY SKILLS		
UNIT	UNIT NAME	MARKS
I	COMMUNICATION SKILLS-III	1+2
II	Self-management Skills -III	1+3
III	Information and Communication Technology Skills - III	2
IV	Entrepreneurial Skills - III	1
V	Green Skills – III	2

MAX MARKS :30 PART B VOCATIONAL SKILLS		
UNIT	UNIT NAME	MARKS
I	Introduction to Banking System	1+1+2+3+3
II	Sources of New Customers	1+1+2+2+3+3
III	Verification of preliminary Information	1+2+2
IV	Process of Banking Application introduction to Banking and Microfinance System	2+2