

1308 (New)



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS—I

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

- Note :—** (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define the term Hotel.
2. What is Motel ?
3. Expand CP and AP.
4. Mention any *two* standard phrases used in a hotel.
5. Define the term housekeeping.
6. What are mops and brooms ?
7. Mention the various areas in lobby.
8. List any *four* guest supplies placed in a guest room.
9. What is backup in a computer ?
10. What is a computer ?

SECTION-B

5×6=30

- Note :—** (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Explain the procedure to obtain star classification of hotels.
12. Describe the different types of departments in a hotel.
13. Write the organization chart of housekeeping department and explain about it.
14. List the various types of tariff offered in a hotel.
15. Draw the format of reservation chart.
16. Write the mechanical equipments used in housekeeping and explain about it.
17. Describe the procedure of paging.
18. What is occupancy report ? Explain with a format.

1308 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. హోటల్ని నిర్వచించుము.
2. మోటల్ అనగా ఏమిటి?
3. CP మరియు AP ని విశదీకరించుము.
4. హోటల్లో ఉపయోగించు Standard Phrases ఏవైనా రెండింటిని పేర్కొనుము.
5. హాస్కిపింగ్ని నిర్వచించుము.
6. Mops మరియు Brooms అనగా ఏమిటి?
7. లంబిలోని వివిధ ప్రదేశాలను పేర్కొనుము.
8. అతిథి రూములో ఉంచేటవంటి Supplies లను ఏవైనా నాల్గింటిని వ్రాయుము.
9. కంప్యూటర్లోని Backup అనగా ఏమిటి?
10. కంప్యూటర్ అనగా ఏమిటి?

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. హోటల్స్వారు స్టార్ వర్గీకరణను పొందే పద్ధతిని వివరించుము.
12. హోటల్లోని వివిధ రకాల డిపార్ట్మెంట్లను క్లుప్తముగా వ్రాయుము.
13. హాస్కిపింగ్ డిపార్ట్మెంట్ యొక్క ఆర్గనైజేషన్ చార్టును వ్రాయుము. మరియు వాటిని గూర్చి వివరించుము.
14. హోటల్వారు అందించేటవంటి వివిధ రకాల Tariff లను పేర్కొనుము.
15. రిజర్వేషన్ చార్టు యొక్క సమాసాను గీయుము.
16. హాస్కింగ్లో ఉపయోగించు మెకానికల్ పరికరాలను వ్రాయుము. వాటిని గూర్చి వివరించుము.
17. పేజింగ్చేయు పద్ధతిని క్లుప్తముగా వ్రాయుము.
18. Occupancy Report అనగా ఏమిటి? మరియు పటము ద్వారా వివరించుము.