

↓ Total No. of Questions—18

↓ Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATIONS**

**Paper II**

**(English Version)**

↓ Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

**SECTION-A**

10×2=20

- Note** :— (i) Answer ALL the questions.  
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Give definition of Travel Agency.
2. What is Inbound Tourism ?
3. What is Online Travel Agency ?
4. Who is known as the father of Travel Agency ?
5. Who has started American Express Agency ?
6. Write any *two* functions of Travel Agency.
7. Write any *two* Travel Agency Linkages.
8. Expand IATA.
9. What is Outbound Tour Operator ?
10. Expand MOT.

**SECTION-B**

5×6=30

- Note** :— (i) Answer ANY FIVE questions.  
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Write briefly about important role of Travel Agency in Tourism.
12. Describe briefly the various functions of Travel Agency.
13. Describe briefly history of Travel Agency business of the world.
14. Write about Tour Operator's functions.
15. Describe about the role of Tour Operator.
16. Write an essay on Online Travel Agencies.
17. Write a brief note on the approval of a Travel Agency by IATA.
18. Write the difference between Inbound Tour Operator and Outbound Tour Operator.

# 9358 (Old)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

10×2=20

## SECTION-A

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు నమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. ట్రావెల్స్ ఏజెన్సీను నిర్వచింపుము.
2. Inbound tourism అనగా నేమి?
3. Online ట్రావెల్ ఏజెన్సీ అనగా నేమి?
4. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ పితామహుడు ఎవరు?
5. American Express Agency ని ఎవరు ప్రారంభించారు?
6. ఏవైనా రెండు ట్రావెల్ ఏజెన్సీ విధులను వ్రాయుము.
7. ఏవైనా రెండు ట్రావెల్ ఏజెన్సీ linkage లను వ్రాయుము.
8. IATA ను విస్తరింపుము.
9. Outbound Tour Operator అనగా నేమి?
10. MOT ను విస్తరింపుము.

## SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి నమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. టూరిజంలో ట్రావెల్ ఏజెన్సీ యొక్క ముఖ్య పాత్రను గురించి క్లుప్తంగా వ్రాయుము.
12. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ యొక్క వివిధ విధులను క్లుప్తంగా చర్చించుము.
13. ప్రపంచ ట్రావెల్ ఏజెన్సీ వ్యాపార చరిత్రను క్లుప్తంగా వర్ణించుము.
14. టూర్ అవరేట్ విధులను గురించి వ్రాయుము.
15. టూర్ ఆవరేట్ పాత్ర గురించి వర్ణించండి.
16. Online ట్రావెల్ ఏజెన్సీ పై ఒక వ్యాసం వ్రాయుము.
17. IATA నిబంధనలను అనుసరించి travel agency అనుమతి ఏవిధంగా పొందవలనో వ్రాయుము.
18. Inbound Tour Operator మరియు Outbound Tour Operator మధ్య తేడాలు వ్రాయుము.