

**SET-4****Series %BAB%/C**प्रश्न-पत्र कोड  
Q.P. Code **360**रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 27 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 27 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

**पुस्तकालय तथा सूचना विज्ञान****LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**निर्धारित समय :  $1\frac{1}{2}$  घण्टे

अधिकतम अंक : 35

Time allowed :  $1\frac{1}{2}$  hours

Maximum Marks : 35



### सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़िए ।
- (ii) यह प्रश्न-पत्र तीन खण्डों में विभाजित है, अर्थात् खण्ड क, खण्ड ख और खण्ड ग ।
- (iii) **खण्ड क** – 5 अंकों का है और इसमें रोज़गार कौशल पर 6 प्रश्न हैं ।  
(क) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ख) प्रश्न संख्या 5 और 6 दो अंकों के प्रश्न हैं । किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिए ।
- (iv) **खण्ड ख** – 22 अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशल पर 18 प्रश्न हैं ।  
(क) प्रश्न संख्या 7 से 13 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ख) प्रश्न संख्या 14 से 19 तक दो अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ग) प्रश्न संख्या 20 से 24 तक तीन अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (v) **खण्ड ग** – 8 अंकों का है और इसमें 3 योग्यता-आधारित प्रश्न हैं ।  
प्रश्न संख्या 25 से 27 तक चार अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (vi) संबंधित खण्डों में दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
- (vii) आबंटित अंकों का उल्लेख प्रत्येक खण्ड/प्रश्न के सामने किया गया है ।

### खण्ड क

(रोज़गार कौशल)

(3+2=5 अंक)

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×1=3

1. व्यापारिक योजना से आप क्या समझते हैं ? 1
2. अनूकूलनशीलता क्या है ? 1
3. कृषि क्षेत्र में कोई एक हरित रोजगार (ग्रीन जॉब) लिखिए । 1
4. पर्यावरण-पर्यटन (ईको-टूरिज्म) क्या है ? 1

दिए गए 2 प्रश्नों में से किसी 1 प्रश्न का उत्तर दीजिए ।

1×2=2

5. उद्यमिता में आने वाली किन्हीं चार बाधाओं के नाम लिखिए । 2
6. हरित रोजगार (ग्रीन जॉब्स) से आप क्या समझते हैं ? 2



**General Instructions :**

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper is divided into **three** sections, viz. – **Section A, Section B and Section C.**
- (iii) **Section A** is of **5** marks and has **6** questions on **Employability Skills.**
- (a) Questions number **1** to **4** are **one** mark questions. Attempt any **three** questions.
- (b) Questions number **5** and **6** are **two** marks questions. Attempt any **one** question.
- (iv) **Section B** is of **22** marks and has **18** questions on **Subject Specific Skills.**
- (a) Questions number **7** to **13** are **one** mark questions. Attempt any **five** questions.
- (b) Questions number **14** to **19** are **two** marks questions. Attempt any **four** questions.
- (c) Questions number **20** to **24** are **three** marks questions. Attempt any **three** questions.
- (v) **Section C** is of **8** marks and has **3** **Competency-Based Questions.**  
Questions number **25** to **27** are **four** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (vi) Do as per the instructions given in the respective sections.
- (vii) Marks allotted are mentioned against each section/question.

**SECTION A**

**(Employability Skills)**

**(3+2=5 marks)**

Answer any **3** questions out of the given **4** questions.

**3×1=3**

1. What do you understand by business plan ? 1
2. What is adaptability ? 1
3. Write one green job in the agriculture sector. 1
4. What is eco-tourism ? 1

Answer any **1** question out of the given **2** questions.

**1×2=2**

5. Name any four barriers to entrepreneurship. 2
6. What do you understand by Green Jobs ? 2



**खण्ड ख**  
**(विषय विशिष्ट कौशल)**

**(5+8+9=22 अंक)**

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

7. एक त्वरित संदर्भ क्वेरी (रेडी रेफरेंस क्वेरी) क्या है ? 1
8. चयनित सूचना प्रसार (SDI) की अवधारणा किसने दी ? 1
9. ई-बुक क्या है ? 1
10. यूटिलिटी सॉफ्टवेयर क्या है ? 1
11. ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर क्या है ? 1
12. दो ओपन सोर्स पुस्तकालय स्वचलन सॉफ्टवेयर (लाइब्रेरी ऑटोमेशन सॉफ्टवेयर) के नाम बताइए । 1
13. मौखिक संचार को परिभाषित कीजिए । 1

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

4×2=8

14. दस्तावेज़ का आरक्षण क्या है ? 2
15. प्रत्याशित सूचना सेवाओं (एंटीसिपेटरी इनफॉर्मेशन सर्विसेज़) से आप क्या समझते हैं ? प्रत्याशित सूचना सेवाओं के दो उदाहरण दीजिए । 2
16. सॉफ्टवेयर को उनके कार्यों के आधार पर कैसे वर्गीकृत किया जाता है ? 2
17. दो स्वामित्व वाले लाइब्रेरी ऑटोमेशन सॉफ्टवेयर के नाम बताइए । 2
18. संचार प्रक्रिया में शोर क्या है ? 2
19. गैर-मौखिक संचार (नॉन-वर्बल कम्युनिकेशन) क्या है ? 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×3=9

20. सामयिक जागरूकता सेवा (करंट अवेयरनेस सर्विसेज़) (CAS) देने के व्यवस्थित तरीके लिखिए । 3
21. परामर्श सेवाओं (रेफरल सेवाओं) से आप क्या समझते हैं ? 3
22. KOHA (कोहा) क्या है ? KOHA (कोहा) को चलाने के लिए सिस्टम आवश्यकताएँ क्या हैं ? 3
23. पुस्तकालय में पुस्तकालय स्वचलन सॉफ्टवेयर (लाइब्रेरी ऑटोमेशन सॉफ्टवेयर) (एल.ए.एस.) की आवश्यकता को उचित ठहराने के लिए कोई छह कारण लिखिए । 3
24. मानवीय कारकों के आधार पर संचार की बाधाओं की सूची बनाइए । 3



## SECTION B

(Subject Specific Skills)

(5+8+9=22 marks)

Answer any 5 questions out of the given 7 questions.

5×1=5

7. What is a ready reference query ? 1
8. Who gave the concept of Selective Dissemination of Information (SDI) ? 1
9. What is E-Book ? 1
10. What is Utility Software ? 1
11. What is Open Source Software ? 1
12. Name two Open Source Library Automation Software. 1
13. Define verbal communication. 1

Answer any 4 questions out of the given 6 questions.

4×2=8

14. What is reservation of document ? 2
15. What do you understand by Anticipatory Information services ? Give two examples of Anticipatory Information services. 2
16. How are software grouped on the basis of their functions ? 2
17. Name two proprietary Library Automation software. 2
18. What is noise in a communication process ? 2
19. What is non-verbal communication ? 2

Answer any 3 questions out of the given 5 questions.

3×3=9

20. Write systematic ways to deliver Current Awareness Services (CAS). 3
21. What do you understand by Referral Services ? 3
22. What is KOHA ? What are the system requirements to run KOHA ? 3
23. Write any six reasons justifying the need of Library Automation Software (LAS) in a library. 3
24. List the barriers of communication based on human factors. 3



खण्ड ग

(योग्यता-आधारित प्रश्न)

(2×4=8 अंक)

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

25. पुस्तकालय में संदर्भ सेवाओं को परिभाषित कीजिए । पुस्तकालय द्वारा की जाने वाली न्यूनतम बुनियादी संदर्भ सेवाएँ लिखिए । 4
26. आधुनिक पुस्तकालयों में मोबाइल प्रौद्योगिकी के उपयोग का वर्णन कीजिए और पाँच मोबाइल आधारित पुस्तकालय सेवाओं के नाम बताइए । 4
27. ब्लॉग क्या है ? सेवा प्रदान करने वाले उपकरण के रूप में पुस्तकालय इसका उपयोग कैसे करते हैं ? 4



**SECTION C**  
**(Competency-Based Questions) (2×4=8 marks)**

*Answer any 2 questions out of the given 3 questions.*

- 25.** Define reference services in a library. Write minimum basic reference services to be performed by a library. 4
- 26.** Describe the use of mobile technology in modern libraries and name five mobile-based library services. 4
- 27.** What is blog ? How do libraries use it as a service providing tool ? 4