

This Question Paper consists of 31 questions [Section-A (23) + Section-B (4+4)] and 7 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 31 प्रश्न [खण्ड-अ (23) + खण्ड-ब (4+4)] तथा 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।

अनुक्रमांक

Code No.

64/SS/O

SET/सेट

A

TOURISM
पर्यटन
(337)

Day and Date of Examination :

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators :

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

General Instructions:

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper code No. **64/SS/O-A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/ mistakes in understanding the question will be yours only.

સામાન્ય અનુદેશ :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या **64/SS/O-A** लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This Question Paper consists of **two** Sections, viz., 'A' and 'B'.
 - (ii) **All** questions from Section 'A' are to be attempted.
 - (iii) Section 'B' has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.
- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब'।
 - (ii) खण्ड 'अ' में दिए गए **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।
 - (iii) खण्ड 'ब' में **दो** विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल **एक** विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

SECTION - A

खण्ड - अ

1. What was the status of tourism in modern period before Independence ? 2
पर्यटन का स्वतंत्रता से पहले आधुनिक समय में क्या स्तर था ?
2. What is 'Carnatic' Music ? 2
कर्नाटक संगीत से क्या अभिप्राय है ?
3. Mention any four features of 'Kamakhyā' temple. 1/2x4=2
कामाख्या मंदिर की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।



4. Mention any four emerging dimensions in tourism. 1/2x4=2
- पर्यटन में किन्हीं चार उभरते आयामों का उल्लेख कीजिए।
5. Mention any four stages of group development. 2
- समूह विकास के किन्हीं चार चरणों का उल्लेख कीजिए।
6. Explain the variety and unity of Indian Culture. 2
- भारतीय संस्कृति की अनेकता और एकता को स्पष्ट कीजिए।
7. Explain any two skills which are useful for a manager. 2
- किन्हीं दो कौशलों की व्याख्या कीजिए जो एक प्रबंधक के लिए उपयोगी हैं।
8. Explain the concept of 'leadership'. 2
- 'नेतृत्व' की अवधारणों की व्याख्या कीजिए।
9. How did trade play important role in the growth of tourism ? 2
- पर्यटन के विकास में व्यापार ने किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाई?
10. A great musician served in the court of Raja Ramchand of Bughelkhand (1555-1592). Explain his contribution in the field of music. 4
- एक महान संगीतकार बघेलखंड राज्य (1555-1592) के राजा रामचंद दरबारी थे। संगीत के क्षेत्र में उनके योगदान की व्याख्या कीजिए।



11. Explain any four negative economic impacts of tourism. 1×4=4

पर्यटन के किन्हीं चार नकारात्मक आर्थिक प्रभावों को स्पष्ट कीजिए।

12. Explain any four features of Hawrah Bridge. 1×4=4

हावड़ा पुल का किन्हीं चार विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

13. Who was the founder of Buddhism ? How he became a saint ? Explain. 1+3=4

बौद्ध धर्म के संस्थापक कौन थे? वह किस प्रकार संत बने? स्पष्ट कीजिए।

14. Why is Western Ghats known as one of the world's top ten 'Biodiversity Hotspots' ? Explain. 4

पश्चिमी घाट विश्व के दस बड़े जैव विविधता हॉटस्पॉट में से क्यों जाने जाते हैं? स्पष्ट कीजिए।

15. Explain any four operative functions of Human Resource Management (HRM). 1×4=4

मानव संसाधन प्रबंधन के किन्हीं चार संचलनात्मक कार्यों की व्याख्या कीजिए।

16. "The Mughals encouraged Indian Cultural and Architectural Growth." Analyse the statement. 4

“मुगलों ने भारतीय संस्कृति और वास्तुकला के विकास को प्रोत्साहित किया।” इस कथन का विश्लेषण कीजिए।

17. Describe any six different type of services associated with tourism. 1×6=6

पर्यटन से संबंधित किन्हीं छः विभिन्न प्रकार की सेवाओं का वर्णन कीजिए।



18. Explain positive impact of Socio-cultural of Tourism. 1x6=6

पर्यटन के सामाजिक-सांस्कृतिक सकारात्मक प्रभावों को स्पष्ट कीजिए।

19. Explain the features of St. Thomas Mount and Basilica of Bom Jesus Christians heritage sites in India. 3+3=6

भारत में ईसाई धरोहर स्थलों – सेंट थॉमस माउंट और बेसिलिका ऑफ बॉम जीसस की विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।

20. "Tourism industry has flourished since the mid of the 20th century in the world." Support the statement. 6

“विश्व में पर्यटन उद्योग बीसवीं सदी के मध्य से फल-फूल रहा है।” इस कथन की पुष्टि कीजिए।

21. How are Dussehra and Durga puja festivals become tourist's attraction ? Explain with examples. 3+3=6

दशहरा और दुर्गा पूजा त्योहार किस प्रकार पर्यटकों के आकर्षण बने हैं। उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

22. "Tourism is very dynamic in nature." Examine the statement. 6

“पर्यटन स्वाभाविक रूप से बहुत गतिशील होता है।” इस कथन की परख कीजिए।

23. What is price ? How do business organisations fix prices for their products ? Explain with examples. 1+5=6

मूल्य से क्या अभिप्राय है? व्यावसायिक संगठन किस प्रकार अपने उत्पादों का मूल्य निर्धारित करते हैं? उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।



SECTION - B

खण्ड - ब

OPTION - I

विकल्प - I

(Travel and Tour Operation Business)

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

24. Which are the two types of travel agencies ? 1x2=2

दो प्रकार की पर्यटन एजेंसियाँ कौनसी हैं ?

25. Distinguish between 'Inbound Tour Operators' and 'Outbound Tour Operators'. 2

अंतर्गामी पर्यटन संचालकों और बहिर्गामी पर्यटन संचालकों में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

26. Mention the steps in sequential order which are taken in the formulation of tour packages. 1/2x8=4

पर्यटन पैकेजों के निरूपण में उठाए गए चरणों को क्रमानुसार उल्लेख कीजिए।

**27. How are Public and Private Tourism Organisations an integral part of travel industry ? 4
Explain.**

सरकारी और निजी पर्यटन संस्थाएँ किस प्रकार पर्यटन उद्योग के अभिन्न अंग हैं ? स्पष्ट कीजिए।



OPTION - II

विकल्प - II

(Hospitality Management)

(अतिथि-सत्कार प्रबंधन)

24. What is the role of front office in a hotel ? 2

होटल में मुख्य कार्यालय की भूमिका क्या है?

25. Explain the procedure for individual reservation in a hotel. 2

होटल में व्यक्तिगत आरक्षण की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

26. Describe the role of the sanitation department in a hotel. 4

होटल में स्वच्छता विभाग की भूमिका का वर्णन कीजिए।

27. Classify hotels on the basis of management and explain their specialities. 2+2=4

प्रबंधन के आधार पर होटलों का वर्गीकरण कीजिए और उनकी विशिष्टताओं को स्पष्ट कीजिए।

- o O o -

