

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. 53/AS/3  
कोड नं.

Set- 

A
---

**BUSINESS STUDIES**  
(व्यावसायिक अध्ययन)  
(215)

**Day and Date of Examination**

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

\_\_\_\_\_

**Signature of Invigilators**

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**General Instructions :**

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
- 4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
- 5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6 Write your Question Paper code No. 53/AS/3- 

A
---

 on the Answer-Book.
- 7 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.  
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.  
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखिए ।
- 4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं । वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा ।
- 5 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 6 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **53/AS/3-A** लिखें ।
- 7 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



# BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :** (1) All questions are **compulsory**.  
(2) **Marks** allotted for each question are indicated against it.

- निर्देश :** (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(2) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गये हैं ।

- 1 Which of the following is **not** a feature of sole proprietorship ? 1
- (A) Single ownership (B) Agreement  
(C) Ease of formation (D) Unlimited liability
- निम्न में से एकल स्वामित्व की विशेषता कौन सी नहीं है ?
- (A) एकल स्वामित्व (B) अनुबंध  
(C) स्थापना में सरल (D) असीमित देनदारी
- 2 Which of the following is **not** an example of Consumer's Co-operative Societies ? 1
- (A) Kendriya Bhandar (B) Apna Bazar  
(C) Super Bazar (D) Urban Cooperative Banks
- निम्न में से उपभोक्ता सहकारी समिति का उदाहरण कौन सा नहीं है ?
- (A) केन्द्रीय भंडार (B) अपना बाजार  
(C) सुपर बाजार (D) शहरी सहकारी बैंक



- 3 Which of the following is an example of a government company ? 1
- (A) Coal India Ltd. (B) General Motors Ltd.  
(C) Hyundai India Ltd. (D) Philips India Ltd.
- निम्न में से सरकारी कंपनी का उदाहरण कौन सा है ?
- (A) कोल इंडिया लिमिटेड (B) जनरल मोटर्स लिमिटेड  
(C) हुंडई इंडिया लिमिटेड (D) फिलिप्स इंडिया लिमिटेड
- 4 Goods for which import duty is **not** paid are kept in which of the following kinds of warehouses ? 1
- (A) Private (B) Public  
(C) Government (D) Bonded
- वस्तुएँ जिन पर आयातकर नहीं चुकाया जाता, निम्न में से किस प्रकार के भंडारगृह में रखी जाती है ?
- (A) निजी (B) सार्वजनिक  
(C) सरकारी (D) बंधक
- 5 This is an electronic device that enables instant transmission of any matter, which may be handwritten or printed like letters, diagrams, graphs, sketches etc. : 1
- (A) Fax (B) Voice-mail  
(C) Telephone (D) Audio-conferencing
- यह एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण है जिसके द्वारा हाथ से लिखे हुए या छपे हुए शब्द, रेखाचित्र, ग्राफ, स्केच आदि को एक जगह से दूसरी जगह भेजा जा सकता है :
- (A) फैक्स (B) वॉइस मेल  
(C) टेलीफोन (D) ऑडियो कांफ्रेंसिंग
- 6 A milk shaker along with Nescafe is an example of which of the following tools of sales promotion ? 1
- (A) Exchange schemes (B) Free samples  
(C) Coupons (D) Premium or bonus offer
- ‘नैस्कैफे के साथ एक मिल्क शेकर’ विक्रय संवर्धन की निम्न में से किस तकनीक का उदाहरण है ?
- (A) वस्तु विनिमय योजना (B) मुफ्त नमूनों का वितरण  
(C) कूपन बांटना (D) बोनस के रूप में वस्तु देना



7 Which of the following is a direct channel of distribution ? 1

- (A) Producer → Agent → Consumer
- (B) Producer → Retailer → Consumer
- (C) Producer → Wholesaler → Consumer
- (D) Producer → Consumer

प्रत्यक्ष वितरण माध्यम निम्न में से कौन सा है ?

- (A) उत्पादक → एजेंट → उपभोक्ता
- (B) उत्पादक → फुटकर विक्रेता → उपभोक्ता
- (C) उत्पादक → थोक विक्रेता → उपभोक्ता
- (D) उत्पादक → उपभोक्ता

8 This Act formulates quality standards for goods and their certification. 1

- (A) Industries Act, 1951
- (B) Bureau of Indian Standards Act, 1986
- (C) Consumer Protection Act, 1986
- (D) Prevention of Food Adulteration Act, 1954

यह कानून उत्पादकों के लिए गुणवत्ता मानकों का निर्धारण करता है और उनको प्रमाणित करता है :

- (A) औद्योगिक कानून, 1951
- (B) भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986
- (C) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
- (D) खाद्य पदार्थ मिलावट रोकथाम अधिनियम, 1954

9 While deciding the location of the business, the entrepreneur should consider : 1

- (A) Sources of supply of raw material
- (B) Nearness to the market
- (C) Availability of labour and transportation
- (D) All the above

एक व्यवसाय के स्थान का चुनाव करते समय, उद्यमी को निम्न में से किन कारकों पर विचार करना चाहिए ?

- (A) कच्चे माल की प्राप्ति का स्रोत
- (B) बाज़ार की निकटता
- (C) श्रम की उपलब्धता एवं यातायात की सुविधा
- (D) उपरोक्त सभी



- 10 Self employment in small scale farming activities does **not** include : 1  
(A) Dairy (B) Carpentry  
(C) Poultry (D) Fishery  
छोटे पैमाने की कृषि स्वरोजगार में निम्न सम्मिलित नहीं है :  
(A) डेरी (B) बड़ई  
(C) मुर्गीपालन (D) मछली पालन
- 11 State any **three** limitations of a partnership firm. 3  
साझेदारी व्यवसाय की किन्हीं तीन सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
- 12 State any **three** responsibilities of business towards creditors. 3  
व्यवसाय के लेनदारों के प्रति किन्हीं तीन उत्तरदायित्वों का उल्लेख कीजिए।
- 13 Explain briefly any **two** benefits of E-commerce. 3  
ई-वाणिज्य के किन्हीं दो लाभों को संक्षेप में समझाईए।
- 14 State any **three** advantages of rail transport. 3  
रेल परिवहन के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख करिए।
- 15 What is meant by multiple shops ? State any **four** features of multiple shops. 3  
बहुसंख्यक दुकानों से आप क्या समझते हैं ? बहुसंख्यक दुकानों की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 16 Explain briefly feasibility study and identifying entrepreneurial opportunities as 4  
functions of an entrepreneur.  
एक उद्यमी के निम्न कार्यों को समझाईए :  
(अ) संभाव्यता अध्ययन (ब) उद्यम के अवसरों की पहचान।



- 17 Describe briefly 'right to be heard' and 'right to seek redressal' as provided in Consumer Protection Act, 1986. 4  
 उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में प्रदत्त 'सुनवाई का अधिकार' एवं 'निवारण का अधिकार' का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- 18 Explain briefly any **four** objectives of advertising. 4  
 विज्ञापन के किन्हीं चार उद्देश्यों को संक्षेप में समझाईए।
- 19 Distinguish between a 'current deposit account' and a 'savings bank account'. 4  
 एक 'बचत बैंक खाता' और 'चालू जमा खाता' में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- 20 What is meant by a private company ? State any **three** features of a private company. 4  
 एक निजी कंपनी का क्या अर्थ है ? एक निजी कंपनी की किन्हीं तीन विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 21 What is meant by a partnership form of organization ? Also, state any **four** features of this form. 5  
 साझेदारी व्यवसाय का क्या अर्थ है ? इस व्यवसाय की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 22 Besides carrying mail through various means, post office also offers some special services to business firms. Explain any **five** such services. 5  
 विभिन्न साधनों से मेल भेजने के अलावा डाकघर व्यवसायिक फर्मों को कुछ विशेष सेवाएँ भी प्रदान करता है। ऐसी किन्हीं पाँच सेवाओं को समझाईए।
- 23 'KPO involves off shoring of knowledge intensive business processes that require specialized domain expertise.' In the light of this statement, explain any **five** benefits of KPO. 5  
 'KPO में ज्ञान गहन व्यवसाय प्रक्रियाओं का अपतट सम्मिलित है, जिसके लिए विशिष्ट कार्यक्षेत्र की विशेषज्ञता आवश्यक है।' इस कथन के संदर्भ में, KPO के किन्हीं पाँच लाभों को समझाईए।



- 24 Describe briefly any **five** functions of a retailer. 5  
 एक फुटकर विक्रेता के किन्हीं पाँच कार्यों को संक्षेप में समझाईए ।
- 25 Explain briefly the role of businessmen and consumers self help groups for protection of consumer interest. 5  
 उपभोक्ता संरक्षण हेतु 'व्यापारियों' तथा 'स्वयं सहायता' समूहों की भूमिका को संक्षेप में समझाईए ।
- 26 Give any **six** points of difference between self employment and wage employment. 6  
 स्वरोजगार तथा सवेतन रोजगार में कोई छः अंतर बताईए ।
- 27 Describe briefly the responsibilities of a consumer. 6  
 उपभोक्ताओं के उत्तरदायित्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- 28 Explain briefly any **two** forms of fixed shop retailing under small scale retail trade. 6  
 लघु स्तरीय फुटकर व्यापार के अंतर्गत स्थायी दुकानों के किन्हीं दो वर्गों को संक्षेप में समझाईए ।
- 29 Explain briefly the following principles of insurance : 6  
 (a) Principle of indemnity  
 (b) Principle of subrogation  
 (c) Principle of insurable interest.  
 बीमा के निम्नलिखित सिद्धान्तों को संक्षेप में समझाईए :  
 (अ) क्षतिपूर्ति  
 (ब) प्रत्यासन  
 (स) बीमोचित स्वार्थ ।
- 30 Describe briefly any **three** types of industries with suitable examples. 6  
 उद्योग के किन्हीं तीन प्रकारों का उदाहरण सहित संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

