

9308



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ROOM DIVISION OPERATIONS—II

Paper II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

Note :— (i) Answer ALL the questions.

(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define the term check-in.
2. What is walk-in ?
3. Write about the guest message.
4. What is a voucher ?
5. Who is chamber maid ?
6. What is control desk ?
7. Mention *four* characteristics of ceramic floor.
8. Define the term Linen.
9. What is First Aid ?
10. Expand TAV.

SECTION-B

5×6=30

Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.

(ii) Each question carries SIX marks.

11. Draw the format of reservation form.
12. Describe the procedure of paging in a hotel.
13. Explain the various methods of payment.
14. What is Folio ? Explain various types of Folio.
15. Write a note on bed making.
16. Explain the role of supervisor in housekeeping department.
17. Mention the steps in washing.
18. Write the different types of keys used in a hotel.

9308

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. చెక్-ఇన్‌ను నిర్వచించుము.
2. వాక్ ఇన్ అనగా ఏమిటి?
3. అతిథి MESSAGE ని గూర్చి వ్రాయుము.
4. ఓచర్ అనగా ఏమిటి?
5. చాంబర్ మైడ్ అనగా ఎవరు?
6. Control Desk అనగా ఏమిటి?
7. సిరామిక్ ఫ్లార్ యొక్క 4 స్వభావాలను పేర్కొనుము.
8. లెనిన్‌ని నిర్వచించుము.
9. First aid అనగా ఏమిటి?
10. TAV ని విశదీకరించుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏదేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. రిజర్వేషన్ ఫారమ్ యొక్క Format ను గీయుము.
12. హోటల్‌లో పేజింగ్ చేయు పద్ధతిని క్లుప్తముగా వ్రాయుము.
13. పేమెంట్లు యొక్క వివిధ పద్ధతులను వివరించుము.
14. Folio అనగా ఏమిటి? వివిధ రకాల Folio లను వివరించుము.
15. టెడ్ మేకింగ్‌ని గూర్చి వ్రాయుము.
16. హౌస్‌కీపింగ్ డిపార్ట్‌మెంట్‌లో సూపర్‌వైజర్ యొక్క పాత్రని వివరించుము.
17. వాషింగ్ చేయు పద్ధతులను పేర్కొనుము.
18. హోటల్‌లో ఉపయోగించు వివిధ రకాల keys లను వ్రాయుము.