

Number of Pages in Booklet : 24

Serial No. of Booklet

पुस्तिका में पृष्ठों की संख्या : 24

पुस्तिका क्रमांक

Number of Questions in Booklet : 100

पुस्तिका में प्रश्नों की संख्या : 100

BUSINESS ADMINISTRATION**Subject Code / विषय कोड - 004**

Roll No. of Candidate / अभ्यर्थी का अनुक्रमांक :

OMR Serial Number / ओ.एम.आर. क्रमांक :

Signature of Candidate / अभ्यर्थी के हस्ताक्षर :

Date of Examination / परीक्षा तिथि :

Signature of Invigilator / वीक्षक के हस्ताक्षर :

Time / समय : Two hours / दो घण्टे**Maximum Marks / पूर्णांक : 100****INSTRUCTIONS****निर्देश**

1. Answer all questions.
2. All questions carry equal marks.
3. The questions from serial no. 1 to serial no. 100 are subject specific.
4. Each question has four alternatives marked as (A), (B), (C), (D).
5. Choose only one alternative as an answer of each question.
6. If more than one answer is marked, then it will be treated as wrong answer.
7. Candidate has to darken only one circle indicating the correct answer on the OMR sheet using **BLUE / BLACK BALL POINT PEN**.
8. There is no provision of **Negative marking**.
9. Carrying Mobile Phone in the examination hall is strictly prohibited. If any prohibited material is found, then action will be taken as per University norms.
10. Please fill your Roll No. and other informations carefully on OMR sheet. In case of any mistake on OMR sheet, candidate will be responsible.
11. If there is any difference between English and Hindi version of questions, then English version shall be considered correct.

1. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्न पुस्तिका में क्रमांक 1 से क्रमांक 100 तक के प्रश्न विषय से संबंधित हैं।
4. प्रत्येक प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर हैं जिन्हें क्रमशः (A), (B), (C), (D) से अंकित किया गया है।
5. प्रत्येक प्रश्न का केवल एक विकल्प उत्तर के रूप में चुनिये।
6. एक से अधिक उत्तर देने की दशा में प्रश्न का उत्तर गलत माना जाएगा।
7. अभ्यर्थी को सही उत्तर हेतु केवल एक गोले को ओ.एम.आर. शीट पर नीले / काले बॉल प्वाइंट पेन से भरना है।
8. **नकारात्मक अंक** प्रदान करने का कोई प्रावधान नहीं है।
9. मोबाइल फोन का परीक्षा हॉल में लाना पूर्णतया निषिद्ध है। साथ ही कोई भी अन्य वर्जित सामग्री मिलने पर विश्वविद्यालय के नियमानुसार कार्यवाही होगी।
10. अभ्यर्थी अपना रोल नम्बर एवं अन्य जानकारीयाँ ओ.एम.आर. शीट पर सावधानी से भरें। ओ.एम.आर. शीट पर कोई भी त्रुटि होने पर उसका पूर्ण दायित्व अभ्यर्थी का होगा।
11. यदि प्रश्नों के हिन्दी और अंग्रेजी रूपान्तरणों के मध्य किसी प्रकार का फर्क पाया जाता है, तब अंग्रेजी रूपान्तरण को ही सही माना जाएगा।

SEAL

Subject Code / विषय कोड - 004

BUSINESS ADMINISTRATION

Number of Questions in Booklet : 100
पुस्तक में प्रश्नों की संख्या : 100

Duration of Paper in Hours : 24
पुस्तक में प्रश्नों की संख्या : 24

Serial No. of Booklet
पुस्तक का क्रमांक

080127

Maximum Marks / पूर्णतः : 100

Time : Two hours / 2 घण्टे

INSTRUCTIONS

1. Answer all questions.
2. All questions carry equal marks.
3. The questions from serial no. 1 to serial no. 100 are subject specific.
4. Each question has four alternatives marked as (A), (B), (C), (D).
5. Choose only one alternative as an answer to each question.
6. If more than one answer is marked, then it will be treated as wrong answer.
7. Candidate has to darken only one circle indicating the correct answer on the OMR sheet using BLUE / BLACK BALL POINT PEN.
8. There is no provision of negative marking.
9. Carrying Mobile Phone in the examination hall is strictly prohibited. If any prohibited material is found, then action will be taken as per University norms.
10. Please fill your Roll No. and other informations carefully on OMR sheet. In case of any mistake on OMR sheet, candidate will be responsible.
11. If there is any difference between English and Hindi version of questions, then English version shall be considered correct.

1. The Indian Contract Act came into force :

- (A) 1 September, 1872
- (B) 1 September, 1972
- (C) 1 September, 1913
- (D) 1 September, 1932

2. An agreement made without free consent is :

- (A) Always Void
- (B) Voidable
- (C) Unlawful
- (D) None of these

3. Proposal may be :

- (A) Implied
- (B) Specific
- (C) Generic
- (D) Any of these

4. A Lunatic person means :

- (A) Alien Enemy
- (B) Person Disqualified by Law
- (C) Person of Unsound mind
- (D) Insolvent

5. Amount withdrawn from ATM is :

- (A) Tacit Contract
- (B) Quasi Contract
- (C) Express Contract
- (D) None of these

1. भारतीय अनुबन्ध अधिनियम प्रभावी हुवा :

- (A) 1 सितम्बर, 1872
- (B) 1 सितम्बर, 1972
- (C) 1 सितम्बर, 1913
- (D) 1 सितम्बर, 1932

2. बिना स्वतन्त्र सहमति के किया गया उहराव है :

- (A) हमेशा व्यर्थ
- (B) व्यर्थनीय
- (C) गैरकानूनी
- (D) इनमें से कोई नहीं

3. प्रस्ताव हो सकता है :

- (A) गर्भित
- (B) विशिष्ट
- (C) सामान्य
- (D) इनमें से कोई भी

4. पागल व्यक्ति से आशय है :

- (A) विदेशी दुश्मन
- (B) कानून द्वारा अयोग्य व्यक्ति
- (C) असंतुलित मानसिकता का व्यक्ति
- (D) दिवालिया

5. ए.टी.एम. से राशि निकासी है :

- (A) मौन अनुबन्ध
- (B) अर्ध अनुबन्ध
- (C) अभिव्यक्त अनुबन्ध
- (D) इनमें से कोई नहीं

6. An agreement enforceable by law is a :

- (A) Promise
- (B) Contract
- (C) Obligation
- (D) Agreement

7. The rate list in a shop is :

- (A) Offer
- (B) An Invitation for offer
- (C) A promise
- (D) Novation

8. When did the Sales of Goods Act 1930 came into force ?

- (A) 1 April, 1982
- (B) 1 May, 1930
- (C) 1 March, 1930
- (D) 1 July, 1930

9. In pledged contract bailee is called :

- (A) Pawner
- (B) Pawnee
- (C) Pledge
- (D) None of these

10. Section 124 of Indian Contract Act defines :

- (A) Contract of Minor
- (B) Contract of Condition
- (C) Contract of Indemnity
- (D) None of these

6. कानून द्वारा लागू करने योग्य ठहराव है :

- (A) वचन
- (B) अनुबन्ध
- (C) कर्तव्य
- (D) ठहराव

7. दुकान में लगी मूल्य सूची है :

- (A) प्रस्ताव
- (B) प्रस्ताव के लिए निमन्त्रण
- (C) एक वचन
- (D) नवीनता

8. वस्तु विक्रय अधिनियम, 1930 कब से प्रभावी हुआ ?

- (A) 1 अप्रैल, 1982
- (B) 1 मई, 1930
- (C) 1 मार्च, 1930
- (D) 1 जुलाई, 1930

9. गिरवी अनुबन्ध में निक्षेपगृहीता कहलाता है :

- (A) गिरवी रखने वाला
- (B) निक्षेपधर्ता
- (C) गिरवी
- (D) इनमें से कोई नहीं

10. भारतीय अनुबन्ध अधिनियम की धारा 124 परिभाषित करती है :

- (A) अवयस्क के अनुबन्ध
- (B) शर्त के अनुबन्ध
- (C) हानि रक्षा
- (D) इनमें से कोई नहीं

11. A unsound mind person cannot become :
- (A) An Agent
(B) A Principal
(C) Both (A) and (B)
(D) None of these
12. When did the Indian Partnership Act came into Force ?
- (A) 1 October, 1932
(B) 1 April, 1933
(C) 1 April, 1934
(D) 1 October, 1933
13. How many partners are required to form Limited Liability Partnership ?
- (A) At least more than two
(B) At least more than seven
(C) At least two
(D) At least seven
14. Consumer Protection Act is applicable to :
- (A) On Immovable Goods
(B) On Movable Goods
(C) On Particular Goods
(D) On all Goods and Services
15. The Monetary Jurisdiction of State Commission is :
- (A) Exceeds ₹ 20 lakhs but does not exceed ₹ 1 Crore
(B) Exceeds ₹ 1 Crore
(C) Exceeds ₹ 2 Crore
(D) Does not exceed ₹ 20 lakhs

11. एक अस्वस्थ मस्तिष्क का व्यक्ति नहीं बन सकता :
- (A) एक एजेंट
(B) एक प्रधान
(C) (A) तथा (B) दोनों
(D) इनमें से कोई नहीं
12. भारतीय साझेदारी अधिनियम कब प्रभावी हुआ ?
- (A) 1 अक्टूबर, 1932
(B) 1 अप्रैल, 1933
(C) 1 अप्रैल, 1934
(D) 1 अक्टूबर, 1933
13. सीमित देयता साझेदारी के निर्माण में कितने भागीदारों की आवश्यकता होती है ?
- (A) कम से कम दो से अधिक
(B) कम से कम सात से अधिक
(C) कम से कम दो
(D) कम से कम सात
14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम लागू होता है :
- (A) अचल माल पर
(B) चल माल पर
(C) विशेष माल पर
(D) सभी प्रकार के माल एवं सेवाओं पर
15. राज्य आयोग का मौद्रिक क्षेत्रधिकार है :
- (A) ₹ 20 लाख से अधिक परन्तु ₹ 1 करोड़ से कम
(B) ₹ 1 करोड़ से अधिक
(C) ₹ 2 करोड़ से अधिक
(D) ₹ 20 लाख से कम

16. Entrepreneurs are not born, they are shaped :

- (A) Statement is false
- (B) Not sure
- (C) No
- (D) Yes

17. Which is actually **not** the disadvantage of Entrepreneurship ?

- (A) Emotional Imbalance
- (B) Obstacles
- (C) Business Failure/Risk
- (D) Loneliness

18. Industrial Policy of 1948 aimed at :

- (A) Development of Infrastructure
- (B) Development of the Service Sector
- (C) Growth of Agriculture
- (D) Industrialisation

19. Which was the first development bank of our country ?

- (A) IDBI
- (B) SIDBI
- (C) ICICI
- (D) IFCI

20. The First Industrial Policy of independent India was announced in :

- (A) 1948
- (B) 1956
- (C) 1977
- (D) 1991

16. उद्यमिता का जन्म नहीं होता, वो आकार लेता है :

- (A) बयान झूठ है
- (B) कह नहीं सकते
- (C) नहीं
- (D) हाँ

17. निम्नलिखित में से क्या उद्यमिता का नुकसान नहीं है ?

- (A) भावनात्मक असंतुलन
- (B) बाधाएँ
- (C) व्यावसायिक विफलता/जोखिम
- (D) अकेलापन

18. 1948 की औद्योगिक नीति का उद्देश्य :

- (A) मूलभूत सुविधाओं का विकास
- (B) सेवा क्षेत्र का विकास
- (C) कृषि की वृद्धि
- (D) औद्योगिकरण

19. अपने देश का प्रथम विकास बैंक कौन-सा था ?

- (A) आई.डी.बी.आई.
- (B) सिडबी
- (C) आई.सी.आई.सी.आई.
- (D) आई.एफ.सी.आई.

20. स्वतन्त्र भारत की प्रथम औद्योगिक नीति की घोषणा हुई :

- (A) 1948 में
- (B) 1956 में
- (C) 1977 में
- (D) 1991 में

21. The most important function of an entrepreneur is to _____ .
- (A) Innovation
(B) Financing
(C) Earn profit
(D) All of these
22. Entrepreneurship Development Programme (EDP) is required to help :
- (A) Existing Entrepreneurs
(B) First Generation Entrepreneurs
(C) Future Generation Entrepreneurs
(D) None of these
23. IFCI stands for :
- (A) Industrial Finance Corporation of India
(B) Institutional Finance Corporation of India
(C) Indian Finance Corporation of India
(D) International Finance Corporation of India
24. Which of the following is a main problem for small business/Industries ?
- (A) Raw Material
(B) Finance
(C) Managerial Skill
(D) All of these
25. The District Industries Centre Programme was launched on :
- (A) 15 Aug., 1978
(B) 1 May, 1978
(C) 1 Sep., 1978
(D) 1 July, 1978

21. एक साहसी का सर्वाधिक महत्वपूर्ण कार्य _____ हैं।
- (A) नवप्रवर्तन
(B) वित्त प्रबन्धन
(C) लाभार्जन
(D) इनमें से सभी
22. उद्यमिता विकास कार्यक्रम किसकी सहायता के लिये आवश्यक है ?
- (A) मौजूदा उद्यमी
(B) पहली पीढ़ी के उद्यमी
(C) भविष्य की पीढ़ी के उद्यमी
(D) इनमें से कोई नहीं
23. आई.एफ.सी.आई. से तात्पर्य :
- (A) भारतीय औद्योगिक वित्त निगम
(B) भारतीय संस्थागत वित्त निगम
(C) भारतीय भारत वित्त निगम
(D) भारतीय अंतर्राष्ट्रीय वित्त निगम
24. निम्नलिखित में से लघु उद्योगों/व्यवसाय की प्रमुख समस्या क्या है ?
- (A) कच्चा माल
(B) वित्त
(C) प्रबन्धकीय कौशल
(D) इनमें से सभी
25. जिला उद्योग केन्द्र कार्यक्रम का शुभारम्भ किया गया :
- (A) 15 अगस्त, 1978
(B) 1 मई, 1978
(C) 1 सितम्बर, 1978
(D) 1 जुलाई, 1978

26. Investment limit for Small Scale Industry (SSI) in India is :

- (A) ₹ 6 Crore
- (B) ₹ 2 Crore
- (C) ₹ 3 Crore
- (D) None of these

27. 'Venture Capital' is concerned with :

- (A) New Project having potential of higher profit
- (B) New Project of high technology
- (C) New project having risk
- (D) All of the above

28. District Industries Centres are located :

- (A) In each district
- (B) In each state
- (C) Only in selected district
- (D) Only in state capital

29. Seed Capital assistance _____.

- (A) A longterm assistance
- (B) Initial assistance
- (C) For purchase of seeds
- (D) A short-term assistance

30. State Industrial corporations are engage in the development of _____.

- (A) Industrial Estates
- (B) Institutional Estates
- (C) Individual Investors
- (D) Agriculture Entrepreneurs

26. भारत में लघु स्तर के उद्योगों के लिये निवेश सीमा है :

- (A) ₹ 6 करोड़
- (B) ₹ 2 करोड़
- (C) ₹ 3 करोड़
- (D) इनमें से कोई नहीं

27. 'उद्यम पूँजी' का संबद्ध है :

- (A) नये प्रोजेक्ट जिनमें अधिक लाभ की क्षमता है
- (B) नये प्रोजेक्ट जिनमें उच्च तकनीक हो
- (C) नये प्रोजेक्ट जिनमें जोखिम है
- (D) उपरोक्त सभी

28. जिला उद्योग केन्द्र स्थित हैं :

- (A) प्रत्येक जिलों में
- (B) प्रत्येक राज्यों में
- (C) केवल चयनीत जिलों में
- (D) केवल राज्यों की राजधानीयों में

29. बीज पूँजी सहायता _____ है।

- (A) एक दीर्घकालीन सहायता
- (B) प्रारंभिक सहायता
- (C) बीज खरीदने के लिये
- (D) एक अल्पकालीन सहायता

30. राज्य औद्योगिक निगम किसके विकास में लगे हुये हैं ?

- (A) औद्योगिक बस्तियों
- (B) संस्थान सम्पतियाँ
- (C) व्यक्तिगत निवेशक
- (D) कृषि उद्यमीयों

31. Company Act, 1956 was repealed by :
- (A) Company Act 2013
(B) Company Act 2021
(C) Company Act 2015
(D) Company Act 2011
32. Company Act 2013 consists of _____ sections.
- (A) 420
(B) 450
(C) 470
(D) 360
33. What is known as a charter of a company ?
- (A) Memorandum of Association
(B) Article of Association
(C) Declaration
(D) All of the above
34. Which of the following document is compulsory for incorporation of a company ?
- (A) Memorandum of Association
(B) Article of Association
(C) Prospectus
(D) None of the above
35. Minimum number of directors in a public limited company is :
- (A) 2
(B) 3
(C) 50
(D) 7

31. कम्पनी अधिनियम 1956 को निरस्त कर दिया गया :
- (A) कम्पनी अधिनियम 2013
(B) कम्पनी अधिनियम 2021
(C) कम्पनी अधिनियम 2015
(D) कम्पनी अधिनियम 2011
32. कम्पनी अधिनियम 2013 में कितनी धाराएँ हैं ?
- (A) 420
(B) 450
(C) 470
(D) 360
33. एक कम्पनी का चार्टर (घोषणा पत्र) किसे जाना जाता है ?
- (A) पार्षद सीमानियम
(B) पार्षद अर्न्तनियम
(C) घोषणा
(D) उपरोक्त सभी
34. निम्नलिखित में से कौन-सा दस्तावेज एक कम्पनी के समामेलन के लिये आवश्यक है ?
- (A) पार्षद सीमानियम
(B) पार्षद अर्न्तनियम
(C) विवरणिका
(D) इनमें से कोई नहीं
35. एक सार्वजनिक कम्पनी में निदेशकों की न्यूनतम संख्या है :
- (A) 2
(B) 3
(C) 50
(D) 7

36. Which company requires only one director ?

- (A) Public Company
- (B) Private Company
- (C) Holding Company
- (D) One Person Company

37. In Case of Public Company, quorum of Annual General Meeting (AGM) is :

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 5

38. The Company's Nationality is decided by its :

- (A) Shareholder
- (B) Its registered office
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of these

39. Official Liquidator is appointed by the :

- (A) Central Government
- (B) Creditors
- (C) Company itself
- (D) Tribunal

40. When can a private company commence business ?

- (A) At any time
- (B) After applying for registration
- (C) After obtaining the certificate of incorporation
- (D) None of the above

36. निम्न में से कौन-सी कम्पनी में एक निर्देशक आवश्यक है ?

- (A) सार्वजनिक कम्पनी
- (B) निजी कम्पनी
- (C) धारक कम्पनी
- (D) एक व्यक्ति कम्पनी

37. एक सार्वजनिक कम्पनी की दशा में, वार्षिक सामान्य सभा के लिये निर्दिष्ट संख्या (कोरम) है :

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 5

38. एक कम्पनी की राष्ट्रीयता निर्धारित होती है :

- (A) अंशधारकों द्वारा
- (B) इसके पंजीकृत कार्यालय से
- (C) (A) तथा (B) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

39. अधिकारिक परिसमापक नियुक्त किया जाता है :

- (A) केन्द्र सरकार
- (B) लेनदारों
- (C) कम्पनी स्वयं
- (D) न्यायाधिकरण

40. एक निजी कम्पनी व्यवसाय कब प्रारम्भ कर सकती है ?

- (A) किसी भी समय
- (B) पंजीयन के आवेदन के बाद
- (C) निगमन प्रमाणपत्र के प्राप्त करने के पश्चात
- (D) इनमें से कोई नहीं

41. The Reserve Bank of India (RBI) is an example of a :

- (A) Registered Company
- (B) Statutory Company
- (C) Chartered Company
- (D) Unlimited Company

42. Share Capital of a company means :

- (A) Equity share
- (B) Preference share
- (C) Debentures
- (D) Both equity and preference share

43. The debenture holders of a company are company's :

- (A) Owner
- (B) Creditors
- (C) Customers
- (D) All of these

44. The role of Company Secretary (CS) is :

- (A) Arbitrator
- (B) Liquidator
- (C) Lawyer
- (D) All of these

45. Share Premium received by issuing shares can be used for :

- (A) Payment of Dividend
- (B) Issue of Bonus Share
- (C) Remuneration
- (D) None of these

41. भारतीय रिजर्व बैंक (आर.बी.आई.) एक उदाहरण है :

- (A) पंजीकृत कम्पनी
- (B) वैधानिक कम्पनी
- (C) अधिकार पत्र-प्राप्त कम्पनी
- (D) असीमित कम्पनी

42. एक कम्पनी की अंश पूँजी से आशय है :

- (A) समता अंश
- (B) पूर्वाधिकार अंश
- (C) ऋणपत्र
- (D) समता तथा पूर्वाधिकार अंश दोनों

43. एक कम्पनी के ऋणपत्र धारक कम्पनी के हैं :

- (A) स्वामी
- (B) लेनदार
- (C) ग्राहक
- (D) इनमें से सभी

44. एक कम्पनी सचिव (सी.एस.) की भूमिका है :

- (A) न्यायकर्ता
- (B) परिसमापक
- (C) वकील
- (D) इनमें से सभी

45. अंशों के निर्गमन से प्राप्त प्रीमियम का उपयोग किया जा सकता है :

- (A) लाभांश के भुगतान के लिये
- (B) बोनस अंश निर्गमन हेतु
- (C) पारिश्रमिक
- (D) इनमें से कोई नहीं

46. 'Shop Management' book has been written by :

- (A) H. Fayol
- (B) W.M. Fox
- (C) F.W. Taylor
- (D) H. Simon

47. X and Y Theory of motivation was propounded by :

- (A) McGregor
- (B) Herzberg
- (C) Ouchi
- (D) Maslow

48. Management is a universal activity, includes :

- (A) One person only
- (B) All types of organisations
- (C) One organisation only
- (D) One situation only

49. "Management is the development of man not direction of thing". Who said it ?

- (A) Lawrence Appley
- (B) P.F. Drucker
- (C) McFarland
- (D) F.W. Taylor

50. In 'Delegation' :

- (A) Only authority is delegated not responsibility
- (B) Both authority and responsibility are delegated
- (C) Only responsibility is delegated not authority
- (D) None of the above

46. 'शॉप मैनेजमेन्ट' पुस्तक के लेखक हैं :

- (A) एच. फेयोल
- (B) डब्ल्यू.एम. फोक्स
- (C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (D) एच. साइमन

47. अभिप्रेरण के एक्स तथा वाई सिद्धान्त का प्रतिपादन किया :

- (A) मेकग्रेगर
- (B) हर्जबर्ग
- (C) आऊची
- (D) मास्लो

48. प्रबन्ध एक सार्वभौमिक क्रिया है, शामिल करती है :

- (A) केवल एक व्यक्ति को
- (B) सभी प्रकार के संगठनों को
- (C) केवल एक संगठन को
- (D) एक स्थिति विशेष को

49. "प्रबन्ध व्यक्तियों का विकास है न कि वस्तुओं का निर्देशन" यह कथन किसका है ?

- (A) लॉरेन्स एप्पले
- (B) पी.एफ. ड्रकर
- (C) मेक्फारलैंड
- (D) एफ.डब्ल्यू. टेलर

50. 'अधिकारों के प्रत्यायोजन' में :

- (A) केवल अधिकार का प्रत्यायोजन होता है, उत्तरदायित्व का नहीं
- (B) अधिकार एवं उत्तरदायित्व, दोनों का प्रत्यायोजन होता है
- (C) केवल उत्तरदायित्व का प्रत्यायोजन होता है, अधिकार का नहीं
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

51. Which is the oldest and simplest form of organisation ?

- (A) Functional Organisation
- (B) Committee Organisation
- (C) Line and Staff Organisation
- (D) Line Organisation

52. Which of the following management functions are closely related ?

- (A) Planning and Organisation
- (B) Staffing and Control
- (C) Planning and Control
- (D) Planning and Staffing

53. Span of control refers to :

- (A) Controlling Technique
- (B) Number of Units Under a Company
- (C) Number of Subordinates under a manager
- (D) None of the above

54. Management Functions include :

- (A) Planning and Organising
- (B) Directing
- (C) Controlling
- (D) All of the above

55. Luther Gullick classifies the functions of management as :

- (A) POSDCORB
- (B) POSTCARD
- (C) POSDCORP
- (D) None of the above

51. संगठन का कौन-सा प्रारूप सबसे पुराना एवं सरल है ?

- (A) क्रियात्मक संगठन
- (B) समिति संगठन
- (C) रेखा एवं कर्मचारी संगठन
- (D) रेखा संगठन

52. निम्नलिखित में से कौन-से प्रबन्ध कार्यों में गहरा सम्बन्ध हैं ?

- (A) नियोजन और संगठन
- (B) स्टाफिंग और नियन्त्रण
- (C) नियोजन और नियन्त्रण
- (D) नियोजन और स्टाफिंग

53. नियंत्रण का विस्तार सम्बन्धित है :

- (A) नियन्त्रण तकनीक से
- (B) एक कम्पनी के अन्तर्गत इकाइयों की संख्या से
- (C) प्रबन्धक के अधीन अधीनस्थों की संख्या से
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

54. प्रबन्धकीय कार्यों में सम्मिलित है :

- (A) योजना तथा संगठन
- (B) निर्देशन
- (C) नियन्त्रण
- (D) उपरोक्त सभी

55. लूथर गुलिक ने प्रबन्ध के कार्यों का वर्गिकरण किस रूप में किया है ?

- (A) पोस्टकोर्ब
- (B) पोस्टकार्ड
- (C) पोस्टकार्प
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

56. Horizontal Co-ordination takes place :

- (A) Upwards
- (B) Downwards
- (C) Sideways
- (D) All of the above

57. Who is known as a 'Father of Administrative Management' ?

- (A) Henry Fayol
- (B) Elton Mayo
- (C) F.W. Taylor
- (D) W. Ouchi

58. Espirit de corps means :

- (A) Union is strength
- (B) Service is our motto
- (C) Buyer beware
- (D) None of these

59. What does situational theory of leadership emphasise ?

- (A) Personality Traits
- (B) Events
- (C) Environment
- (D) Political Situation

60. Importance of motivation is due to :

- (A) Ensures security
- (B) Chain of Command
- (C) Check on authority
- (D) Inspires employees to work

56. क्षैतिज समन्वय होता है :

- (A) उपर की ओर
- (B) नीचे की ओर
- (C) पास में (अगल बगल)
- (D) उपरोक्त सभी

57. 'प्रशासकिय प्रबन्धन के पिता' के रूप में कौन जाना जाता है

- (A) हेनरी फेयोल
- (B) एल्टन मेयो
- (C) एफ. डब्ल्यू. टेलर
- (D) डब्ल्यू. आउची

58. दल भावना से आशय है :

- (A) संगठन में शक्ति है
- (B) सेवा हमारा आदर्श वाक्य है
- (C) क्रेता सावधान
- (D) इनमें से कोई नहीं

59. नेतृत्व का स्थितिजन्य सिद्धान्त किस पर बल देता है ?

- (A) व्यक्तिगत लक्षण
- (B) घटनाओं
- (C) वातावरण
- (D) राजनैतिक परिस्थिति

60. अभिप्रेरणा का महत्व निम्न कारण से है :

- (A) सुरक्षा को आश्वस्त करना
- (B) आदेश की एकता
- (C) सत्ता पर रोक
- (D) कर्मचारियों को कार्य के लिये प्रेरित करना

61. The leader attempts to exercise very little control or influence over group members, called :

- (A) Autocratic Style
- (B) Democratic Style
- (C) Situational Style
- (D) Free - Rein Style

62. Human Resource Management is also known as :

- (A) Personnel Management
- (B) Research Management
- (C) Social Management
- (D) Marketing Management

63. Job Enrichment is an important method of :

- (A) Job Allotment
- (B) Personality Development and Motivation
- (C) Co-ordination and Co-operation
- (D) Job Enlargement

64. What is the beginning of selection process ?

- (A) Interview
- (B) Training
- (C) Recruitment
- (D) Promotion

65. What is demotion ?

- (A) Redressal action
- (B) Corrective action
- (C) Punitive action
- (D) Rewarding action

61. एक नेता का अपने समूह सदस्यों पर बहुत कम नियन्त्रण अथवा प्रभाव होता है, कहलाती है :

- (A) तानाशाही शैली
- (B) प्रजातान्त्रिक शैली
- (C) परिस्थितिगत शैली
- (D) निर्बाध-गति शैली

62. मानव संसाधन प्रबन्धन को और किस नाम से जाना जाता है ?

- (A) सेविवर्गीय प्रबन्धन
- (B) शोध प्रबन्धन
- (C) सामाजिक प्रबन्धन
- (D) विपणन प्रबन्धन

63. कार्य संवर्धन एक प्रमुख विधि है :

- (A) कार्य आबंटन की
- (B) व्यक्तिगत विकास एवं अभिप्रेरणा की
- (C) समन्वय तथा सहयोग की
- (D) कार्य विस्तार की

64. चयन प्रक्रिया का आरम्भ क्या होता है ?

- (A) साक्षात्कार
- (B) प्रशिक्षण
- (C) भर्ती
- (D) पदोन्नति

65. पदावनति क्या है ?

- (A) निवारणीय प्रक्रिया
- (B) संशोधनीय प्रक्रिया
- (C) दण्डनीय प्रक्रिया
- (D) पुरस्कार प्रक्रिया

66. Human resource management is a management of :

- (A) Material
- (B) Man Power
- (C) Market
- (D) Machine

67. Forms of direct marketing includes :

- (A) Personal Selling
- (B) Catalogue Marketing
- (C) Direct Mail Marketing
- (D) Discounts

68. "Marketing is human activity directing at satisfying needs and wants through exchange process". Who is associated with the statement ?

- (A) Paul Mazur
- (B) Philip Kotler
- (C) Victor Buell
- (D) Wheeler

69. Who coined the term 'four P' in marketing mix ?

- (A) McCarthy
- (B) Stanton
- (C) Kotler
- (D) Drucker

70. Selling the product only through a single middleman is called :

- (A) Extensive distribution
- (B) Selective distribution
- (C) Exclusive distribution
- (D) Mass Merchandise

66. मानव संसाधन प्रबन्धन क्या प्रबन्ध करता है ?

- (A) सामग्री
- (B) मानव शक्ति
- (C) बाजार
- (D) मशीन

67. प्रत्यक्ष विपणन के रूप में शामिल हैं :

- (A) व्यक्तिगत बिक्री
- (B) कैटलॉग मार्केटिंग
- (C) प्रत्यक्ष डाक विपणन
- (D) छूट

68. "विपणन एक मानवीय क्रिया है जो विनिमय प्रक्रियाओं द्वारा आवश्यकताओं एवं इच्छाओं की संतुष्टि के लिये की जाती है"। इस कथन से कौन सम्बद्ध हैं ?

- (A) पॉल मेजर
- (B) फिलिप कॉटलर
- (C) विक्टर बूएल
- (D) व्हीलर

69. विपणन मिश्रण में 'चार पी' की अवधारणा किसने दी ?

- (A) मैकार्थी
- (B) स्टेन्टन
- (C) कॉटलर
- (D) ड्रकर

70. एक ही मध्यस्थ द्वारा उत्पादों का विक्रय कहलाता है :

- (A) विस्तारित वितरण
- (B) चयनित वितरण
- (C) एकनिष्ठ वितरण
- (D) सामूहिक व्यापार

71. How do you distinguish between marketing and selling ?

- (A) Both are one and the same
- (B) Marketing is the part of selling
- (C) Selling is the part of marketing
- (D) No relationship between marketing and selling

72. Marketing Concept is :

- (A) Production Oriented
- (B) Sales Oriented
- (C) Customer Oriented
- (D) Seller Oriented

73. Product, Price, Place and Promotion are the part of :

- (A) Product Mix
- (B) Price Mix
- (C) Place Mix
- (D) Marketing Mix

74. The Objectives of Financial management is/are :

- (A) Profit Maximisation
- (B) Wealth Maximisation
- (C) Both Profit and Wealth Maximisation
- (D) None of these

75. Business Finance is needed to :

- (A) Establish a Business
- (B) Run a Business
- (C) Expand a Business
- (D) All of the above

71. विपणन एवं विक्रय में आप किस प्रकार विभेद करेंगे ?

- (A) दोनों एक और समान है
- (B) विपणन विक्रय का हिस्सा है
- (C) विक्रय विपणन का हिस्सा है
- (D) विपणन और विक्रय में कोई सम्बन्ध नहीं है

72. विपणन अवधारण हैं :

- (A) उत्पादोन्मुखी
- (B) विक्रयोन्मुखी
- (C) ग्राहकोन्मुखी
- (D) विक्रेता उन्मुखी

73. उत्पाद, मूल्य, स्थान और संवर्द्धन हिस्सा हैं :

- (A) उत्पाद मिश्रण
- (B) मूल्य मिश्रण
- (C) स्थान मिश्रण
- (D) विपणन मिश्रण

74. वित्तीय प्रबन्ध का उद्देश्य हैं :

- (A) लाभ अधिकतमकरण
- (B) धन (मूल्य) अधिकतमकरण
- (C) लाभ अधिकतमकरण तथा धन अधिकतमकरण, दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

75. व्यावसायिक वित्त की आवश्यकता हैं :

- (A) व्यवसाय की स्थापना के लिये
- (B) व्यवसाय को चलाने के लिये
- (C) व्यवसाय का विस्तार करने के लिये
- (D) उपरोक्त सभी

76. Capital Structure Shows :
- Debtor - Creditor Ratio
 - Fixed Assets Current assets ratio
 - Debt - equality Ratio
 - None of these
77. Working Capital requirements are low when an organisation has :
- High Technology
 - High Debtors
 - High Inventory
 - High Creditors
78. Which of the following factor affects financial decision ?
- Cost
 - Risk
 - Cash Flow
 - All of these
79. Why is working capital important ?
- To buy Land
 - To buy Building
 - To buy Machine
 - To make payments for routine expanses.
80. The Cheapest source of finance is :
- Debenture
 - Equity share capital
 - Retained Earning
 - Preference share capital

76. पूँजी संरचना दिखाती हैं :
- देनदार-लेनदार अनुपात
 - स्थायी सम्पत्ति चालू सम्पत्ति अनुपात
 - ऋण-समता अनुपात
 - इनमें से कोई नहीं
77. एक संगठन में कार्यशील पूँजी की आवश्यकता कम होगी यदि उनके पास हैं :
- उच्च तकनीक
 - उच्च देनदार
 - उच्च माल सूची
 - उच्च लेनदार
78. निम्नलिखित में से कौन-सा घटक वित्तीय निर्णय को प्रभावित करता है ?
- लागत
 - जोखिम
 - नगद प्रवाह
 - इनमें से सभी
79. कार्यशील पूँजी क्यों महत्वपूर्ण है ?
- जमीन खरीदने के लिये
 - भवन खरीदने के लिये
 - मशीन खरीदने के लिये
 - दैनिक खर्चों के भुगतान के लिये
80. वित्त का सबसे सस्ता स्रोत हैं :
- ऋणपत्र
 - समता अंश पूँजी
 - लाभों का पुनर्विनियोजन
 - पूर्वाधिकार अंश पूँजी

81. Bin Card is used in :
- (A) Administration office
 - (B) Workshop
 - (C) Stores
 - (D) None of these
82. PERT stands for :
- (A) Programme Evaluation and Review Technique
 - (B) Price Evaluation and Review Technique
 - (C) Plan Evaluation and Review Technique
 - (D) Publicity Evaluation and Review Technique
83. The Objective of work study is to improve :
- (A) Cycle Time
 - (B) Productivity
 - (C) Production
 - (D) Demand
84. Materials Management is also known as :
- (A) Control and Logistics Management
 - (B) Distribution Planning
 - (C) Both (A) and (B)
 - (D) None of these
85. The concept of EOQ is related with :
- (A) Quality
 - (B) Time
 - (C) Contract
 - (D) Quantity

81. बिन कार्ड का प्रयोग होता है :
- (A) प्रशासकिय कार्यालय
 - (B) कार्यशाला
 - (C) भंडार (सामग्री) ग्रह
 - (D) इनमें से कोई नहीं
82. पर्ट से आशय है :
- (A) कार्यक्रम मूल्यांकन तथा समीक्षा तकनीक
 - (B) किमत मूल्यांकन तथा समीक्षा तकनीक
 - (C) योजना मूल्यांकन तथा समीक्षा तकनीक
 - (D) प्रचार मूल्यांकन तथा समीक्षा तकनीक
83. कार्य अध्ययन का उद्देश्य सुधारना है :
- (A) समय चक्र
 - (B) उत्पादकता
 - (C) उत्पादन
 - (D) माँग
84. सामग्री प्रबन्धन को के रूप में भी जाना जाता है :
- (A) नियन्त्रण एवं आपूर्ति शृंखला प्रबन्ध
 - (B) वितरण योजना
 - (C) (A) तथा (B) दोनों
 - (D) इनमें से कोई नहीं
85. ई.ओ.क्यू. की अवधारणा सम्बंधित है :
- (A) गुणवत्ता
 - (B) समय
 - (C) अनुबन्ध
 - (D) मात्रा

86. The effectiveness of advertising is improved through :

- (A) Marketing Research
- (B) Ad. Tracking
- (C) Advertising Research
- (D) Copy-testing

87. What is AIDA ?

- (A) Advertisement, Interest, Desire, Action
- (B) Attention, Interest, Desire, Action
- (C) Action, Interest, Desire, Art
- (D) Attraction, Interest, Desire, Action

88. Point of purchase advertizing are also known as :

- (A) In store advertising
- (B) Green advertising
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of these

89. E-Commerce means :

- (A) Doing Business electronically
- (B) Doing Business
- (C) Sales of Goods
- (D) All of the above

86. विज्ञापन की प्रभावशीलता में किसके द्वारा सुधार किया जा सकता है ?

- (A) विपणन अनुसंधान
- (B) एड. ट्रैकिंग
- (C) विज्ञापन अनुसंधान
- (D) कोपी-टेस्टिंग

87. ए.आई.डी.ए. क्या है ?

- (A) विज्ञापन, दिलचस्पी, इच्छा, कार्रवाई
- (B) ध्यान, दिलचस्पी, इच्छा, कार्रवाई
- (C) कार्रवाई, दिलचस्पी, इच्छा, कला
- (D) आकर्षण, दिलचस्पी, इच्छा, कार्रवाई

88. क्रयस्थान विज्ञापन को इस नाम से भी जाना जाता है :

- (A) स्टोर में विज्ञापन
- (B) ग्रीन एडवर्टाइजिंग
- (C) (A) तथा (B) दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

89. ई-कॉमर्स से आशय है :

- (A) इलेक्ट्रॉनिक तरीके से व्यापार करना
- (B) व्यापार करना
- (C) माल विक्रय
- (D) उपरोक्त सभी

90. Which of the following is an example of a portal ?

- (A) Amazon
- (B) eBay
- (C) Yahoo
- (D) Facebook

91. Most individuals are familiar with which form of e-commerce ?

- (A) B2B
- (B) B2C
- (C) C2B
- (D) C2C

92. When was General Insurance Corporation of India incorporated ?

- (A) 1970
- (B) 1971
- (C) 1972
- (D) 1973

93. Which among the following is the largest Life Insurance Company in India ?

- (A) Life Insurance Corporation of India
- (B) Life Insurance Company of India
- (C) National Insurance Company Ltd.
- (D) United India Insurance Company Ltd.

90. निम्नलिखित में से कौन-सा एक प्रवेश द्वारा (पोर्टल) का एक उदाहरण है ?

- (A) अमेज़न
- (B) ईबे
- (C) याहु
- (D) फेसबुक

91. ज्यादातर लोग ई-कॉमर्स के किस रूप से परिचित होते हैं ?

- (A) बी2बी
- (B) बी2सी
- (C) सी2बी
- (D) सी2सी

92. भारतीय साधारण बीमा निगम का समामेलन कब हुआ ?

- (A) 1970
- (B) 1971
- (C) 1972
- (D) 1973

93. निम्नलिखित में से कौन-सी जीवन बीमा कम्पनी भारत में विशालतम है ?

- (A) भारतीय जीवन बीमा निगम
- (B) भारतीय जीवन बीमा कम्पनी
- (C) राष्ट्रीय बीमा कम्पनी लि.
- (D) युनाइटेड इंडिया बीमा कम्पनी लि.

94. The Concept of insurance involves a transfer of :

- (A) Liability
- (B) Needs
- (C) Ownership
- (D) Risk

95. When was Factories Act 1948 came into Force ?

- (A) 1 April 1948
- (B) 1 April 1949
- (C) 1 April 1950
- (D) 1 April 1951

96. Organisational Behaviour is :

- (A) Science
- (B) Art
- (C) Science and Art Both
- (D) None of these

97. Scope of Organisational behaviour does not include :

- (A) Leadership
- (B) Perception
- (C) Job Design
- (D) Technology

94. बीमा की अवधारणा में हस्तांतरण अंतर्भूत हैं :

- (A) दायित्व
- (B) आवश्यकताएँ
- (C) स्वामित्व
- (D) जोखिम

95. कारखाना अधिनियम 1948 कब से लागू हुआ ?

- (A) 1 अप्रैल, 1948
- (B) 1 अप्रैल, 1949
- (C) 1 अप्रैल, 1950
- (D) 1 अप्रैल, 1951

96. संगठनात्मक व्यवहार हैं :

- (A) विज्ञान
- (B) कला
- (C) विज्ञान तथा कला दोनों
- (D) इनमें से कोई नहीं

97. संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र में सम्मिलित नहीं हैं :

- (A) नेतृत्व
- (B) अनुभूति
- (C) काम की रूपरेखा
- (D) तकनीक

98. Who is recognised as a 'Father of Human Relations' ?

- (A) P.F. Drucker
- (B) Elton Mayo
- (C) F.W. Taylor
- (D) Henary Fayol

99. 'Might is Right' is the motto of :

- (A) Autocratic Model
- (B) Custodial Model
- (C) Supportive Model
- (D) Collegial Model

100. Motivation includes :

- (A) Job Enrichment
- (B) Job Rotation
- (C) Job Enlargement
- (D) All of these

-oOo-

98. 'मानव सम्बन्धों के पिता' के रूप में किसे मान्यता मिली है ?

- (A) पी.एफ. ड्रकर
- (B) एल्टन मेयो
- (C) एफ.डब्ल्यू. टेलर
- (D) हेनरी फेयोल

99. 'जिसकी लाठी उसकी भैंस' सिद्धान्त है :

- (A) निरंकुश मॉडल
- (B) परिरक्षण मॉडल
- (C) सहायक मॉडल
- (D) कॉलेजियल मॉडल

100. अभिप्रेरणा में सम्मिलित हैं :

- (A) कार्य संवर्द्धन
- (B) कार्यावर्तन
- (C) कार्य वृद्धि
- (D) उपर्युक्त सभी

-oOo-

SEAL

SAMPLE PAPER