

↓ Total No. of Questions—18

↓ Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ROOM DIVISION OPERATIONS—II

Paper II

(English Version)

↓ Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

- Note** :— (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define the term Reservation.
2. What is walk-in ?
3. Expand T.A.V.
4. What is crew ?
5. Who is Bellboy ?
6. What is First Aid ?
7. Mention *four* characteristics of ceramic floor.
8. What is Rest Room ?
9. What are the various linen used in hotel ?
10. What is a voucher ?

SECTION-B

5×6=30

- Note** :— (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Draw the format of C-form and explain its uses.
12. Describe about messages Handling procedure with a format.
13. Write a note on Bed Making.
14. Explain the role of supervisor in Housekeeping Department.
15. Describe the procedure of paging in a Hotel.
16. Mention the Laundry washing process.
17. Write the different types of keys used in a hotel.
18. Explain the various methods of payments.

9308 (Old)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు నమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. రిజర్వేషన్‌ను నిర్వచించుము.
2. Walk-in అంటే ఏమిటి?
3. T.A.V. ను విశదీకరించుము.
4. Crew అంటే ఏమిటి?
5. Bellboy అనగా ఎవరు?
6. ప్రధమ చికిత్స అంటే ఏమిటి?
7. సిరామిక్ ఫ్లోర్ యొక్క 4 స్వభావములను పేర్కొనుము.
8. Rest Room అంటే ఏమిటి?
9. హోటల్స్‌లో ఉపయోగించే వివిధ రకాల తెనిన్లు అవి ఏమిటి?
10. Voucher అంటే ఏమిటి?

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి నమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. C-ఫారమ్ యొక్క నమూనాను గీయుము, మరియు వాటి ఉపయోగములు వ్రాయుము.
12. మేనేజ్ Handling చేయు నమూనా యొక్క వద్దతిని క్లుప్తంగా వ్రాయుము.
13. బెడ్ మేకింగ్‌ని గూర్చి వ్రాయుము.
14. హాస్టిలింగ్ డిపార్ట్‌మెంట్‌లో నూవర్‌వైజర్ యొక్క పాత్రని వివరించుము.
15. హోటల్‌లో పేజింగ్ చేయు వద్దతిని క్లుప్తముగా వ్రాయుము.
16. లాండ్రీ వాషింగ్ వద్దతిని తెలుపుము.
17. హోటల్‌లో ఉపయోగించు వివిధ రకాల keys లను వ్రాయుము.
18. పేమెంట్లు యొక్క వివిధ వద్దతులను వివరించుము.