

9358



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATIONS

Paper II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

Note :— (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define Travel Agency.
2. Define Tour Operator.
3. Who was the first Travel Agent ?
4. Write the name of any two famous Travel Agencies.
5. Write any two revenue of Travel Agency.
6. Define Mass market operator.
7. Define Excursion.
8. Expand MOT.
9. Expand IATA.
10. Define Domestic Tour Operator.

SECTION-B

5×6=30

Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Write in brief about Travel Agent's functions.
12. Describe in brief about forms of Travel Agency.
13. Write a brief essay on history of Tour Operator.
14. Write a brief note on contribution of Thomas Cook in travel agency business.
15. Describe in brief about Travel Agency structure.
16. Discuss about Travel Agency Revenue.
17. Write a brief essay on Travel Agency Renewal.
18. Explain about approval by MOT Tour Operator.



9358

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. ట్రావెల్ ఏజెన్సీను నిర్వచింపుము.
2. టూర్ ఆపరేటర్ను నిర్వచింపుము.
3. మొదటి Travel Agent ఎవరు?
4. ఏవైన రెండు ప్రముఖ ట్రావెల్ ఏజెన్సీ పేర్లు వ్రాయుము.
5. ఏవైన రెండు ట్రావెల్ ఏజెన్సీలు రెవెన్యూలు వ్రాయుము.
6. Mass Market Operator ను నిర్వచింపుము.
7. Excursion ను నిర్వచింపుము.
8. MOT ను విస్తరింపుము.
9. IATA ను విస్తరింపుము.
10. Domestic Tour operator ను నిర్వచింపుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏదేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. ట్రావెల్ ఏజెంట్ యొక్క విధులు గూర్చి క్లుప్తంగా వ్రాయుము.
12. Travel Agency ఫారంలు గూర్చి క్లుప్తంగా వివరించుము.
13. టూర్ ఆపరేటర్ యొక్క చరిత్రను క్లుప్తంగా వ్యాసము వ్రాయుము.
14. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ వ్యాపారంలో థామస్ కుక్ యొక్క పాత్రను గూర్చి క్లుప్తంగా వ్రాయుము.
15. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ నిర్మాణం గూర్చి క్లుప్తంగా వివరించుము.
16. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ రెవెన్యూ గూర్చి చర్చించుము.
17. ట్రావెల్ ఏజెన్సీ రెన్యూవల్ గూర్చి క్లుప్తంగా వ్రాయుము.
18. టూర్ ఆపరేటర్ MOT Approval గూర్చి వర్ణించుము.