



1308



Total No. of Questions : 18

Total No. of Printed Pages : 2

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS – I

Paper – I (English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION – A

(10×2=20)

- Note :** (i) Answer **ALL** the following questions.
(ii) **Each** question carries **TWO** marks.

1. Mention the uses of Backup in a computer.
2. List the parts of computer.
3. Who is Bellboy ? 
4. What is No Show ?
5. Define the Term CREW.
6. What is Duty Roaster ?
7. List any two Cleaning Agents used in Housekeeping Department.
8. What is Front Office ?
9. Expand the HRACC.
10. Define the term Hospitality.

SECTION – B

(5×6=30)

- Note :** (i) Answer **ANY FIVE** questions.
(ii) **Each** question carries **SIX** marks.

11. Explain the procedure of Bed Making.
12. Write the supplies placed in Guest Bed Room and Bath Room.
13. Describe the procedure of paging in a Hotel.
14. List the Modes of Reservation. 
15. Mention the various stages of Guest cycle in a Hotel.
16. Write the organisation chart of Housekeeping Department.
17. Draw the layout of Housekeeping Department in a Hotel.
18. Write the types of Room in a hotel.



1308

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION - A

(10×2=20)

సూచనలు : (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. కంప్యూటర్లో Backup యొక్క ఉపయోగాలను తెలుపుము.
2. కంప్యూటర్ యొక్క భాగాలను పేర్కొనుము.
3. బెల్ బాయ్ అనగా ఎవరు ?
4. నో షో అంటే ఏమిటి ? 
5. క్రూ (Crew) ని నిర్వచించుము.
6. డ్యూటీ రోస్టర్ అంటే ఏమిటి?
7. హాస్పిటల్ డిపార్ట్మెంట్లో ఉపయోగించే క్లీనింగ్ ఏజెంట్లను ఏవైనా రెండింటిని పేర్కొనుము.
8. ఫ్రెంట్ ఆఫీస్ అంటే ఏమిటి ?
9. HRACC ని విశదీకరించుము.
10. హాస్పిటాలిటీని నిర్వచించుము.

SECTION - B

(5×6=30)

సూచనలు : (i) ఏవైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. Bed Making చేయు పద్ధతులను వివరించుము.
12. అతిథి బెడ్ రూమ్ మరియు బాత్రూంలో ఉంచేటటువంటి సప్లయ్స్లను వ్రాయుము.
13. హాటల్లో పేజింగ్ యొక్క పద్ధతులను వర్ణించుము.
14. రిజర్వేషన్ యొక్క మోడ్స్లను పేర్కొనుము. 
15. హాటల్లోని గెస్ట్ సైకిల్ యొక్క వివిధ దశలను పేర్కొనుము.
16. హాస్పిటల్ డిపార్ట్మెంట్ యొక్క ఆర్గనైజేషన్ చార్ట్ గీయుము.
17. హాటల్లోని హాస్పిటల్ డిపార్ట్మెంట్ యొక్క లే అవుట్స్ గీయుము.
18. హాటల్లోని రూముల యొక్క రకాలను వ్రాయుము.