

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं 65/SS/A, सेट-A लिखें।
- 5 (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- This Question Paper consists of **two** Sections, viz., 'A' and 'B'.
 - All* questions from Section 'A' are to be attempted.
 - Section 'B' has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.
 - Marks for each question are indicated against it.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब'।
 - खण्ड 'अ' के सभी प्रश्नों को हल करना है।
 - खण्ड 'ब' में दो विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल एक विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
 - प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित हैं।

SECTION - A

खण्ड – अ

- 1 Explain with example 'adventure tourism'. 1+1=2
'साहसिक पर्यटन' को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
- 2 Why are the temples of Delwara in Rajasthan famous for tourists? Explain. 2
राजस्थान में देलवाड़ा के मंदिर पर्यटकों के लिए क्यों प्रसिद्ध हैं? व्याख्या कीजिए।
- 3 Describe any two characteristics of Harappan town planning skills. 2×1=2
हड़प्पा कालीन नगर योजना कौशल की किन्हीं दो विशेषताओं का वर्णन कीजिए।



- 4 Explain the role played by the water transport in the development of tourism. 2
पर्यटन के विकास में जल परिवहन द्वारा निभाई गई भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
- 5 Explain the meaning of tapping external manpower sources. 2
बाहरी मानवशक्ति साधनों के दोहन का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- 6 Explain the concept of 'culture'. 2
'संस्कृति' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
- 7 Why are hill stations, attraction spots for tourists in India ? Explain any two reasons. 2×1=2
भारत में पर्वतीय स्थल पर्यटकों के लिए आकर्षण स्थल क्यों हैं ? किन्हीं दो कारणों की व्याख्या कीजिए।
- 8 Explain any two positive economic impacts of tourism. 2×1=2
पर्यटन के किन्हीं दो सकारात्मक आर्थिक प्रभावों की व्याख्या कीजिए।
- 9 Mention any two types of managerial skills. 2×1=2
किन्हीं दो प्रकार के प्रबंधकीय कौशलों का उल्लेख कीजिए।
- 10 Describe the main features each of 'Shimla' and 'Darjeeling' as the natural attraction sites for tourists. 2+2=4
पर्यटकों के लिए प्राकृतिक आकर्षण स्थलों के रूप में 'शिमला' और 'दार्जिलिंग' प्रत्येक की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।



- 11 Describe the main features each of Bharatpur and Kumarakom Bird Sanctuaries. 2+2=4

भरतपुर और कुमारकम पक्षी विहारों की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

- 12 Explain any two features each of 'Lai Haraoba' and 'Garba' folk dances. 2+2=4

‘लाई हराओबा’ और ‘गरबा’ लोक नृत्यों की प्रत्येक की किन्हीं दो-दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

- 13 Explain with examples any four positive political impacts of tourism, particularly in the developing countries. 4×1=4

पर्यटन के किन्हीं चार सकारात्मक राजनीतिक प्रभावों की उदाहरणों सहित व्याख्या विशेषकर विकासशील देशों के संदर्भ में कीजिए।

- 14 How are Dussehra and Durgapuja festivals attract tourists ? Explain. 4

दशहरा और दुर्गापूजा त्योहार किस प्रकार पर्यटकों को आकर्षित करते हैं ? स्पष्ट कीजिए।

- 15 Describe any four characteristics of 'Carnatic Music'. 4×1=4

‘कर्नाटक संगीत’ की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

- 16 Explain the significance of St. Thomas Mount and Basilica of Bom Jesus heritage sites of Christians. 4

सेंट थॉमस माउंट और बेसिलिका ऑफ बॉम जीसस ईसाईयों के धरोहर स्थलों के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

- 17 What is 'new railway catering policy' ? Explain any five features of 'new railway catering policy'. 1+5=6

‘रेलवे की नई खानपान नीति’ क्या है ? ‘रेलवे की नई खानपान नीति’ की किन्हीं पाँच विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।



- 18** How does physiography of India promote the tourism activities? Explain. **6**
भारत का भौतिक स्वरूप पर्यटन की गतिविधियों को किस प्रकार प्रोन्नत करता है ? व्याख्या कीजिए।
- 19** Analyse with examples the significant role of 'Geography' in enhancing travel and tourism at global level. **6**
विश्व स्तर पर यात्रा और पर्यटन की अभिवृद्धि में 'भूगोल' की महत्वपूर्ण भूमिका का उदाहरणों सहित विश्लेषण कीजिए।
- 20** Explain the importance of Indian food items as attraction of tourists. **6**
पर्यटकों के आकर्षण के रूप में भारतीय खाद्य पदार्थों के महत्व की व्याख्या कीजिए।
- 21** How to face an interview? Explain any six valid points. **6×1=6**
साक्षात्कार का कैसे सामना किया जाए ? किन्हीं छः तर्कसंगत बिन्दुओं की व्याख्या कीजिए।
- 22** Describe any four characteristics of Mauryan period architecture. **4+2=6**
Name any two stupas that show the achievement of Mauryan architecture.
मौर्यकालीन वास्तुकला की किन्हीं चार विशेषताओं का वर्णन कीजिए। मौर्य कालीन वास्तु कला की उपलब्धि के प्रतीक किन्हीं दो स्तूपों के नाम लिखिए।
- 23** Explain any six steps involved in a process of 'Consumer Relationship Management' (C.R.M.). **6×1=6**
'ग्राहक संबंध प्रबंधन' (ग्रा.सं.प्र.) की प्रक्रिया में शामिल किन्हीं छः चरणों की व्याख्या कीजिए।



SECTION – B

खण्ड – ब

OPTION – I

विकल्प – I

(Travel and Tour Operation Business)

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

- 24** Name any four globally famous travel organizations. $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
विश्व प्रसिद्ध किन्हीं चार यात्रा संगठनों के नाम लिखिए।
- 25** Mention any four features of 'Online Travel Agency'. $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
'ऑनलाइन यात्रा एजेंसी' की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 26** Explain with examples any four types of package tours on the basis of their operations and services. **4**
संचालन और सेवाओं के आधार पर किन्हीं चार प्रकार के पैकेज पर्यटनों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।
- 27** Differentiate between retail and wholesale travel agency. $4 \times 1 = 4$
खुदरा एवं थोक यात्रा एजेंसी में अंतर स्पष्ट कीजिए।



OPTION – II

विकल्प – II

(Hospitality Management)

(अतिथि-सत्कार प्रबंधन)

- 24** Mention any four expectations during arrival of guests. $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
अतिथियों के आगमन के समय अतिथियों की किन्हीं चार अपेक्षाओं का उल्लेख कीजिए।
- 25** Explain any two important components of tourism industry. $2 \times 1 = 2$
पर्यटन उद्योग के किन्हीं दो महत्वपूर्ण घटकों की व्याख्या कीजिए।
- 26** "Basically if there is no engineering department, there is no hotel." **4**
Support the statement with suitable examples.
“साधारणतः यदि इंजीनियरिंग विभाग नहीं, तो वहाँ होटल भी नहीं।” उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की पुष्टि कीजिए।
- 27** Explain with examples any four steps needed for individual reservation $4 \times 1 = 4$
in a hotel.
किसी होटल में व्यक्तिगत आरक्षण के लिए आवश्यक किन्हीं चार चरणों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

