



2308 (New)



Total No. of Questions : 18

Total No. of Printed Pages : 2

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS – II

Paper – II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION – A

(10×2=20)

- Note :** (i) Answer **ALL** the following questions.
(ii) **Each** question carries **TWO** marks.

1. Expand the D.F.I.T.
2. Define the term paging.
3. What is check-out ? 
4. Write about cash voucher.
5. What is check-in ?
6. Who is Bell boy ?
7. Write any two linen used in Hotel.
8. Expand the F.I.T.
9. Write any two characteristics of ceramic floor.
10. What is Occupied Room ?

SECTION – B

(5×6=30)

- Note :** (i) Answer **ANY FIVE** questions.
(ii) **Each** question carries **SIX** marks.

11. Explain the various steps followed up during check-in.
12. Write the procedure to make a message for a Guest. 
13. Mention the various methods of payments in a Hotel.
14. List and explain the different types of keys used in Hotel.
15. Write the role of Supervisor in Housekeeping Department.
16. Describe the procedure followed during theft in a hotel.
17. Explain about the Handling a guest complaint in a hotel.
18. List and explain the vouchers, types of vouchers.



2308 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION - A

(10×2=20)

సూచనలు : (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. D.F.I.T. ను విశదీకరించుము.
2. పేజింగ్ ను నిర్వచించుము.
3. చెక్ అవుట్ అంటే ఏమిటి ?
4. క్యాష్ ఓచర్ ని గూర్చి వ్రాయుము.
5. చెక్-ఇన్ అంటే ఏమిటి ?
6. బెల్ బాయ్ అనగా ఎవరు ?
7. హోటల్స్ లో ఉపయోగించు లెనిన్ లను ఏవైనా రెండింటిని పేర్కొనుము.
8. F.I.T. ని విశదీకరించుము.
9. సిరామిక్ ఫ్లోర్ యొక్క స్వభావాలను ఏవైనా రెండింటిని పేర్కొనుము.
10. Occupied Room అంటే ఏమిటి ?

SECTION - B

(5×6=30)

సూచనలు : (i) ఏవైనా ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. Check-in అయ్యేటప్పుడు అనుసరించవలసినటువంటి వివిధ అంశాలను వివరించుము.
12. అతిథి కొరకు సమాచారము తీసుకొనే పద్ధతిని వ్రాయుము.
13. హోటల్ లో పేమెంట్ చేయు వివిధ పద్ధతులను పేర్కొనుము.
14. హోటల్స్ లో ఉపయోగించు వివిధ రకాల "keys" కీస్ లను పేర్కొనుము మరియు వివరించుము.
15. హౌస్ కీపింగ్ డిపార్ట్ మెంట్ లో సూపర్ వైజర్ యొక్క పాత్రని వ్రాయుము.
16. హోటల్ లో దొంగతనం జరిగినప్పుడు పాటించవలసిన పద్ధతులను క్లుప్తంగా వివరించుము.
17. హోటల్ అతిథి ఫిర్యాదు నిర్వహణను గూర్చి వ్రాయుము.
18. వివిధ రకాల vouchers లను తెలుపుము మరియు వివరించుము.