



2176 (New)



Total No. of Questions : 18

Total No. of Printed Pages : 2

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OFFICE MANAGEMENT

Paper – II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION – A

(10×2=20)

Note : (i) Answer **ALL** questions.

(ii) **Each** question carries **TWO** marks.

1. What is controlling ?
2. What is meant by Administration ?
3. Define Ventilation. 
4. What is office stationery ? Give examples.
5. What is requisition ?
6. Mention any three rules for maintenance of records.
7. Define Meeting notice.
8. What is Communication ?
9. What is a current file ?
10. What are the points to be included in a Board of Directors Meeting ?

SECTION – B

(5×6=30)

Note : (i) Answer **ANY FIVE** questions.

(ii) **Each** question carries **SIX** marks.

11. Write the principles of Management.
12. What are the modern office functions ? Explain.
13. Explain the characteristics of an organization.
14. Explain about the formal and non-formal Organization.
15. What is an effective communication system and procedure ?
16. Explain the importance of stationery. 
17. Explain the types of Lighting systems.
18. Discuss the types of modern filing.



2176 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION - A

(10×2=20)

సూచనలు : (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. నియంత్రణ అనగానేమి ?
2. పరిపాలన అనగానేమి ? 
3. వాయు ప్రసరణను నిర్వచించుము.
4. ఆఫీసు స్టేషనరీ అంటే ఏమిటి ? ఏవైనా ఉదాహరణలు తెలపండి.
5. వినతి పత్రము అంటే ఏమిటి ?
6. రికార్డుల నిర్వహణకు మూడు నియమాలు తెలపండి.
7. సమావేశపు ఉత్తర్వు అంటే ఏమిటి ?
8. కమ్యూనికేషన్ (ప్రసారము) అంటే ఏమిటి ?
9. ప్రస్తుత ఫైల్ అంటే ఏమిటి ?
10. డైరెక్టర్ల బోర్డు సమావేశంలో ఏ ఏ అంశాలు ఉంటాయి ?

SECTION - B

(5×6=30)

సూచనలు : (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. నిర్వహణా సూత్రాలను వ్రాయుము.
12. ఆధునిక కార్యాలయము విధులను తెల్పండి.
13. వ్యవస్థీకరణ (వ్యవస్థ) యొక్క లక్షణాలు గూర్చి వ్రాయండి.
14. ఫార్మల్ మరియు నాన్ ఫార్మల్ సంస్థల గురించి వ్రాయుము.
15. సమర్థవంతమైన (కమ్యూనికేషన్) ప్రసార వ్యవస్థ అనగానేమి ? దాని ప్రక్రియను తెల్పండి.
16. స్టేషనరీ యొక్క ప్రాముఖ్యతను తెల్పండి. 
17. వెలుతురులో (Lighting) రకాలను తెల్పండి..
18. అధునాతన ఫైలింగ్ పద్ధతుల రకాలు గూర్చి వ్రాయండి.