

**SET-4****Series €ABA€C**प्रश्न-पत्र कोड  
Q.P. Code **335**रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 25 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 25 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



## बैंकिंग BANKING

निर्धारित समय :  $1\frac{1}{2}$  घण्टे

अधिकतम अंक : 30

Time allowed :  $1\frac{1}{2}$  hours

Maximum Marks : 30



### सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़िए ।
- (ii) यह प्रश्न-पत्र तीन खण्डों में विभाजित है, अर्थात् खण्ड क, खण्ड ख और खण्ड ग ।
- (iii) **खण्ड क** – 5 अंकों का है और इसमें रोजगार कौशल पर 6 प्रश्न हैं ।  
(क) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ख) प्रश्न संख्या 5 और 6 दो अंकों के प्रश्न हैं । किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिए ।
- (iv) **खण्ड ख** – 17 अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशल पर 16 प्रश्न हैं ।  
(क) प्रश्न संख्या 7 से 13 तक एक अंक के प्रश्न हैं । किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ख) प्रश्न संख्या 14 से 18 तक दो अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।  
(ग) प्रश्न संख्या 19 से 22 तक तीन अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (v) **खण्ड ग** – 8 अंकों का है और इसमें 3 योग्यता-आधारित प्रश्न हैं ।  
प्रश्न संख्या 23 से 25 तक चार अंकों के प्रश्न हैं । किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (vi) संबंधित खण्डों में दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।
- (vii) आबंटित अंकों का उल्लेख प्रत्येक खण्ड/प्रश्न के सामने किया गया है ।

### खण्ड क

(रोजगार कौशल)

(3+2=5 अंक)

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×1=3

1. अर्थव्यवस्था में हरित नौकरियों का प्रवेश किस लक्ष्य की प्राप्ति करता है ? 1
2. सतत् विकास के चार 'आर' में रीयूज (पुनः उपयोग) (Reuse) अवधारणा का उल्लेख कीजिए । 1
3. किन्हीं दो उद्यमिता योग्यताओं का उल्लेख कीजिए । 1
4. ऐसे किन्हीं दो तरीकों का उल्लेख कीजिए जिनके द्वारा एक बैंक प्रबंधक कर्मचारियों की कुशलता बढ़ा सकता है । 1

दिए गए 2 प्रश्नों में से किसी 1 प्रश्न का उत्तर दीजिए ।

1×2=2

5. पुनर्चक्रण तथा पुनः उपयोग रोजगार सृजन कैसे करते हैं ? 2
6. समझाइए कि कैसे व्यवसाय की सफलता इसके कर्मचारियों के प्रकार पर अधिकतर निर्भर करती है । 2



**General Instructions :**

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper is divided into **three** sections, viz. – **Section A, Section B and Section C.**
- (iii) **Section A** is of **5** marks and has **6** questions on **Employability Skills.**
- (a) Questions number **1** to **4** are **one** mark questions. Attempt any **three** questions.
- (b) Questions number **5** and **6** are **two** marks questions. Attempt any **one** question.
- (iv) **Section B** is of **17** marks and has **16** questions on **Subject Specific Skills.**
- (a) Questions number **7** to **13** are **one** mark questions. Attempt any **five** questions.
- (b) Questions number **14** to **18** are **two** marks questions. Attempt any **three** questions.
- (c) Questions number **19** to **22** are **three** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (v) **Section C** is of **8** marks and has **3** **Competency-Based Questions.**
- Questions number **23** to **25** are **four** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (vi) Do as per the instructions given in the respective sections.
- (vii) Marks allotted are mentioned against each section/question.

**SECTION A**  
**(Employability Skills) (3+2=5 marks)**

Answer any **3** questions out of the given **4** questions. 3×1=3

1. What aim does the introduction of green jobs serve in an economy ? 1
2. State the concept of Reuse in four R's of sustainable development. 1
3. State any two entrepreneurial competencies. 1
4. State any two ways in which a manager of a bank can increase the efficiency of employees. 1

Answer any **1** question out of the given **2** questions. 1×2=2

5. How do recycling and reuse create employment ? 2
6. Explain how the success of a business is greatly dependent on the type of employees. 2



## खण्ड ख

(विषय विशिष्ट कौशल)

(5+6+6=17 अंक)

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×1=5

7. 'बैंक दर' का क्या अर्थ है ? 1
8. सी आर आर (CRR) तथा एस एल आर (SLR) में अन्तर का कोई एक बिन्दु दीजिए । 1
9. मौद्रिक नीति के किसी एक गुणात्मक नियन्त्रण उपाय का उल्लेख कीजिए । 1
10. एक बैंक की न्यूनतम ब्याज दर का नाम दीजिए जिसके नीचे वह उधार नहीं दे सकता, उन मामलों के अतिरिक्त जब भारतीय रिज़र्व बैंक अनुमति देता है । 1
11. समाशोधन हाउस की नियुक्ति प्रक्रिया क्या है ? 1
12. बैंक के द्वारा उपयोग की जाने वाली पे-इन पर्ची का अर्थ दीजिए । 1
13. बैंकिंग कम्पनी के लाभ-हानि विवरण के व्यय शीर्षक के अन्तर्गत आने वाली मद 'प्रावधान' का अर्थ दीजिए । 1

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×2=6

14. 'बैंक स्ट्रांग वाल्ट' का क्या अर्थ है ? 2
15. ब्याज दर तथा मुद्रास्फीति पर सी आर आर (CRR) के प्रभाव को समझाइए । 2
16. 'फ्रंट एंड' तथा 'बैंक एंड' ब्याज का अर्थ दीजिए । 2
17. भारतीय रिज़र्व बैंक की 'ऋण नीति' समझाइए । 2
18. एक बैंक की 'अनर्जक' परिसम्पत्तियों से आप क्या समझते हैं ? 2

दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×3=6

19. 'ए टी एम' (ATM) का विस्तृत रूप दीजिए । ए टी एम स्थापन के लिए अपनाए जाने वाले किन्हीं दो सुरक्षा प्रबंधों को समझाइए । 3
20. मौद्रिक नीति के लक्ष्यों को संक्षेप में समझाइए । 3
21. बैंक की आकस्मिक देयताओं के कोई तीन उदाहरण दीजिए । 3
22. ऋणों पर परिवर्तनीय ब्याज दरों की किन्हीं तीन कमियों को समझाइए । 3



## SECTION B

(Subject Specific Skills)

(5+6+6=17 marks)

Answer any 5 questions out of the given 7 questions.

5×1=5

7. What is meant by 'Bank Rate' ? 1
8. Give one point of difference between CRR and SLR. 1
9. State any one qualitative control measure of monetary policy. 1
10. Name the minimum interest rate of a bank below which it cannot lend, except in cases allowed by RBI. 1
11. What is the process of appointing a clearing house ? 1
12. State the meaning of pay-in-slips used in banks. 1
13. State the meaning of the word 'provision' under the head expenditure of Profit and Loss Statement of a Banking Company. 1

Answer any 3 questions out of the given 5 questions.

3×2=6

14. What is meant by 'Bank Strong Vault' ? 2
15. Explain the implications of CRR on interest rate and inflation. 2
16. Give the meaning of 'front end' and 'back end' interest. 2
17. Explain the 'Credit Policy of RBI'. 2
18. What do you understand by 'non-performing' assets of a bank ? 2

Answer any 2 questions out of the given 4 questions.

2×3=6

19. Give the full form of 'ATM'. Explain any two security arrangements followed to install an ATM. 3
20. Briefly explain the goals of Monetary Policy. 3
21. Give any three examples of contingent liabilities of a bank. 3
22. Explain any three drawbacks of Floating interest rate on loans. 3



### खण्ड ग

(योग्यता-आधारित प्रश्न)

(2×4=8 अंक)

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

23. आई एफ एफ सी (IFFC) बैंक के प्रबंधक के रूप में आप अपने कर्मचारियों की एक बैठक के आयोजन में शाखाओं द्वारा ग्राहकों को प्रदान की गई सेवाओं तथा शाखा के आगम को बढ़ाने के बारे में समझा रहे हैं । इस संदर्भ में बैंक की आय के स्रोतों के संयोजन को समझाइए । 4
24. एम ने पी सी बैंक में तीन वर्षों के लिए ₹ 1,00,000, 5% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज दर पर जमा किए । एन ने अपने मित्र को ₹ 1,00,000, 5% वार्षिक साधारण ब्याज दर पर तीन वर्षों के लिए दिए । 4
- (i) एम तथा एन द्वारा तीन वर्षों पश्चात् प्राप्त की जाने वाली राशि की गणना कीजिए ।
- (ii) किसे अधिक ब्याज प्राप्त होगा ?
25. ग्राहकों को दिए जाने वाले ऋण पर वाणिज्यिक बैंक ब्याज दरों की गणना कैसे करते हैं ? क्या सभी ग्राहकों के लिए ब्याज दर समान होती है ? समझाइए । 4



## SECTION C

### (Competency-Based Questions)

(2×4=8 marks)

*Answer any 2 questions out of the given 3 questions.*

- 23.** As a manager of IFFC bank, you are conducting a meeting of your employees, explaining to them the services offered by branches to its customers and increasing the revenue of the branches. In this context, explain the composition of income sources of the bank. 4
- 24.** M deposited ₹ 1,00,000 in PC Bank @ 5% p.a. interest compounded annually for 3 years. N gave ₹ 1,00,000 to his friend @ 5% p.a. simple interest for 3 years. 4
- (i) Calculate the amount that will be received by M and N at the end of three years.
- (ii) Who will get more interest ?
- 25.** How do commercial banks fix interest rate on loans given to customers ? Is the interest rate same for all customers ? Explain. 4