

1308 (New)



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ACCOMMODATION OPERATIONS-I

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

Note :— (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. What is Reception ?
2. Expand FIT.
3. What is Discrepancy report ?
4. Write any *two* registers used in Housekeeping.
5. Define the term Reservation.
6. What is Backup ?
7. Who is room attendant ?
8. What is Motel ?
9. Define the term Hospitality.
10. Write any *two* computer softwares used in Hotel.

SECTION-B

5×6=30

Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Explain the procedure of paging.
12. What is occupancy report ? Explain with a format.
13. Write about the classification of cleaning agents.
14. What are the modes of reservation ?
15. Write the different types of food plans offered in a hotel.
16. Mention the types of hotels.
17. Explain the job description of floor supervisor.
18. Write about the procedure for bed making.

1308 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. Reception అనగా ఏమిటి?
2. FIT ని విశదీకరించుము.
3. Discrepancy report అనగా ఏమిటి?
4. Housekeeping లో ఉపయోగించు ఏవైనా రెండు register లను వ్రాయుము.
5. Reservation ని నిర్వచించుము.
6. Backup అనగా ఏమిటి?
7. Room attendant అనగా ఎవరు?
8. Motel అనగా ఏమిటి?
9. Hospitality ని నిర్వచించుము.
10. Hotel లో ఉపయోగించే computer software లను ఏవైనా రెండింటిని వ్రాయుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. Paging చేయు పద్ధతిని వివరించుము.
12. Occupancy report అనగా ఏమిటి? మరియు పటము ద్వారా వివరించుము.
13. Cleaning agents యొక్క వర్గీకరణను గూర్చి వ్రాయుము.
14. Reservation యొక్క పద్ధతులు ఏమిటి?
15. Hotel లోని వివిధ రకాల food plans లను వ్రాయుము.
16. Hotel యొక్క రకాలను పేర్కొనుము.
17. Floor supervisor యొక్క విధులను వివరించుము.
18. Bed making చేయు పద్ధతిని గూర్చి వ్రాయుము.