

PE-543
(604) M.S.W. (FOURTH SEMESTER)
Examination JUNE 2022
Compulsory/Optional
Group-
Paper-IV

Name/Title of Paper- HUMAN RESOURCE MANAGEMENT & HRD PRACTICE
Time: Three Hours

Maximum Marks-080
Minimum Passing Marks-029

नोट: दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note: Answer From Both the Section as Directed. The Figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड-अ/Section-A

1. निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर दीजिये: Answer the following objective type question: 1x10
- i. चयन — है:- Selection is _____
- a) HR का सिद्धांत है Principles of HR b) HR का उद्देश्य Objective of HR
c) a और b a & b d) इनमें से कोई भी नहीं None of the above
- ii. मानव संसाधन शब्द का सर्वप्रथम प्रयोग कब हुआ था। When the term human resource was first used in-
i) 1900 ii) 1800 iii) 1950 iv) 1920
- iii. संचार..... है:- Communication is.....
- a) HRM का हिस्सा है Part of HRM b) HRM का उद्देश्य Objective of HRM
c) HRM का सिद्धांत है Principle of HRM d) इनमें से कोई भी नहीं None of the above
- iv. मानव संसाधन विभाग..... है:- Human Resource Department are.....
- i) लाइन विभाग Line Department ii) सेवा विभाग Service Department
iii) अधिकार विभाग Authority Department iv) कार्यात्मक विभाग Functional Department
- v. मानव संसाधन नियोजन..... के अनिवार्य है:- Human Resource Planning is compulsory for-
- a) कर्मचारी Employer b) संगठन Organization
c) भर्ती Recruitment d) उपरोक्त सभी All of the above
- vi. निर्देशन HRM का कार्य है जो इसके अंतर्गत आता है-
Directing is one of the functions of from which comes under
- a) व्यवहार समारोह Behavioral function b) प्रबंधकीय कार्य Managerial function
c) तकनीकी समारोह Technical function d) ऑपरेटिव समारोह Operative function
- vii. नौकरी विनिर्देश में..... शामिल है- Job specification includes-
- a) भौतिक विशेषताएं Physical Characteristic b) मनोवैज्ञानिक विशेषताएं Psychological Characteristic
c) व्यक्तिगत विशेषताएं Personal Characteristic d) उपरोक्त सभी All of the above
- viii. प्रबंधन में निर्णय क्या है? What is decision in management?
- a) उचित निष्कर्ष पर पहुंचना Relating at proper conclusion b) विकल्प खोजना Finding alternatives
c) a और b a & b d) इनमें से कोई नहीं None of the above
- ix. अशाब्दिक संचार कौशल का सर्वोत्तम श्रेष्ठ उदाहरण क्या है?
The best example & non verbal communication skill is?
- i) अच्छी शब्दावली Good vocabulary ii) इशारों Gestures
iii) भाषण Speech iv) गीत Songs
- x. नेतृत्व क्या है? Leadership is a.....
- a) लोगों को प्रभावित करने की क्षमता Ability to influence people
b) लोगों को इकट्ठा करने की क्षमता Ability to gather people
c) a और b a & b d) इनमें से कोई नहीं None of the above
2. निम्नलिखित लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये:- Answer the following short answer type questions:- 2x5
- (a) एच. आर. पी. क्या है?
What is HRP?
- (b) नौकरी के विवरण को परिभाषित करें?
Define job description?

(c) स्थानांतरण के कारणों की व्याख्या करें?

Explain reasons for transfer?

(d) इंटरव्यू क्या है इसका महत्व बताएं?

What is Interview explain its importance?

(e) व्यक्तिगत प्रबंधन से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by personal management?

खण्ड/Section-B

निम्नलिखित दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये:- **Answer the following long-answer type question:**

15x4

3. मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्यों पर चर्चा करें।

Discuss the objective of Human Resource Management.

अथवा/Or

एच.आर.एम. क्या है? इसके इतिहास, प्रकृति, क्षेत्र और महत्व के बारे में बतायें।

What is HRM? Explain its history, nature, scope and importance.

4. सी.एस.आर. क्या है? इसका उद्देश्य और महत्व बतायें।

What is CSR? Explain its propose and importance.

अथवा/Or

मानव संसाधन नीति इसके उद्देश्यों और कार्य पर चर्चा करें।

Discuss HR policy its objective and functions.

5. प्रशिक्षण क्या है? इसके प्रकार और महत्व के बारे में व्याख्या करें।

What is Training? Explain its types and importance.

अथवा/Or

किसी संगठन में HR की विभिन्न भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Explain briefly the role of HR in an organization.

6. माक फार्माएयुटिकल कंपनी के नाम शामिल हुए बिक्री प्रशिक्षक के लिए माक प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करें।

Design a training program for newly joined sales frame of apharmencetical company.

अथवा/Or

भर्ती और चयन प्रक्रिया के बारे में विस्तार से बतायें।

Explain in detail the recruitment and selecting process.