Series ΣHEFG/C **Set-4**

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बैंकिंग

BANKING

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* | *Maximum Marks : **60***

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में* ***दो*** *खण्डों में* ***24*** *प्रश्न हैं :* ***खण्ड क*** *और* ***खण्ड ख*** *।*

(iii) ***खण्ड क*** *में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि* ***खण्ड ख*** *में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(v) *किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।*

(vi) ***खण्ड क*** *: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***6*** *प्रश्न हैं ।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

(vii) ***खण्ड ख*** *: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***18*** *प्रश्न हैं ।*

(b) *उम्मीदवार को* ***11*** *प्रश्न करने हैं ।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए ।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए । *4×1=4*

(i) ____________ विचारों, भावनाओं और व्यवहारों का एक समूह है जो किसी व्यक्ति को अद्वितीय और दूसरों से अलग बनाता है ।

General Instructions :

(i) Please read the instructions carefully.

*(ii) This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

*(iii) **Section A** has Objective Type Questions whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.

(v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.

*(vi) **Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

*(a) This section has **6** questions.*

(b) There is no negative marking.

(c) Do as per the instructions given.

(d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

*(vii) **Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

*(a) This section has **18** questions.*

*(b) A candidate has to do **11** questions.*

(c) Do as per the instructions given.

(d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) __________ is a cluster of thoughts, feelings and behaviours that make a person unique and different from others.

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा किसी व्यक्ति के व्यक्तित्व का वर्णन करने के लिए एक मानदंड ***नहीं*** है ?

(a) आत्मविश्वास
(b) खुलापन
(c) मनोविक्षुब्धता
(d) सहमतता

(iii) इम्प्रेस चलाने में सक्षम होने के लिए आपको अपने कम्प्यूटर पर क्या स्थापित (इंस्टॉल) करने की आवश्यकता है ?

(a) गूगल
(b) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस
(c) लिब्रे-ऑफिस
(d) एप्पल आई.ओ.एस.

(iv) श्री वर्मा अपने कार्यालय में अन्य सहयोगियों के साथ कम्प्यूटर साझा करते हैं । वह यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि कोई भी कम्प्यूटर पर बनाए गए वित्तीय डेटा को न देखें । उन्हें इसके लिए क्या करना चाहिए ?

(a) कम्प्यूटर को आलमारी में ताला लगा कर बन्द कर दें ।
(b) अपने कम्प्यूटर का पासवर्ड बदलें ।
(c) वित्तीय डेटा शीट/फाइल पर पासवर्ड लागू करें ।
(d) इसे वैसे ही छोड़ दें और आशा करें कि कोई भी इसे नहीं खोलेगा ।

(v) रिद्धि एक कंस्ट्रक्शन कम्पनी की मालकिन है तथा रोज अपने काम में जोखिम भरे फैसले लेती हैं । रिद्धि एक ___________ है ।

(a) उद्यमी
(b) मज़दूरी नियोजित व्यक्ति
(c) पेशेवर
(d) व्यापारी

(vi) हरीश का भारत में गलीचे का कारोबार है । वह कनाडा में गलीचों/आसनों का निर्यात शुरू करना चाहते हैं लेकिन यह नहीं जानते कि वे वहाँ बेच पाएँगे या नहीं । जिस बाधा का सामना वे कर रहे हैं, वह __________ है ।

(a) आत्म-संदेह
(b) योजना की कमी
(c) व्यवसाय में सही विचार का चयन करना
(d) पैसे की समस्या

(ii) Which of the following is ***not*** a parameter to describe an individual's personality ?

(a) Self-confidence

(b) Openness

(c) Neuroticism

(d) Agreeableness

(iii) What do you need to install on your computer to be able to run Impress ?

(a) Google

(b) Microsoft Office

(c) Libre-Office

(d) Apple iOS

(iv) Mr. Verma shares the computer in his office with other colleagues. He wants to make sure that no one sees the financial data he saves on the computer. What should he do ?

(a) Lock the computer in a cupboard.

(b) Change the password of the computer.

(c) Apply password to the financial data sheet/file.

(d) Leave it as it is and hope that no one will open it.

(v) Ridhi owns a construction company and takes risky decisions in her work everyday. Ridhi is a/an ______________.

(a) Entrepreneur

(b) Wage employed person

(c) Professional

(d) Trader

(vi) Harish has a rug business in India. He wants to start exporting rugs to Canada but does not know if they would sell there. The barrier he is facing is __________.

(a) Self-doubt

(b) Lack of plan

(c) Selecting the right business idea

(d) Problem of funds

2. दिए गए *7* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । $5 \times 1 = 5$

(i) *अभिकथन :* अन्य कम्पनियों के उत्पादों को बेचने पर अर्जित कमीशन या आय कई बैंकों के लिए राजस्व के एक नए स्रोत के रूप में उभर रही है ।

कारण : बैंक ने बीमा कम्पनी की ओर से जीवन बीमा उत्पाद बेचना शुरू किया ।

(a) अभिकथन सही है, लेकिन कारण ग़लत है ।

(b) अभिकथन और कारण दोनों सही हैं ।

(c) अभिकथन और कारण दोनों ग़लत हैं ।

(d) अभिकथन ग़लत है, लेकिन कारण सही है ।

(ii) एक बैंकिंग प्रणाली है जो ग्राहक की स्थिति को 'शाखा के ग्राहक' से 'बैंक के ग्राहक' में बदलकर बैंकिंग को सुविधाजनक बनाती है, जो हर समय त्वरित और प्रभावी बैंकिंग की सुविधा प्रदान करती है । बैंकिंग प्रणाली का नाम बताइए ।

(a) आर.टी.जी.एस.

(b) एन.ई.एफ.टी.

(c) इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर

(d) कोर बैंकिंग

(iii) __________ अग्नि-प्रतिरोध मानक होना चाहिए जिनका आर.बी.आई. द्वारा निर्धारित मानकों का पालन करने की आवश्यकता है ।

(a) वॉल्ट

(b) प्रबंधक का कैबिन

(c) रोकड़िया (कैशियर) कैबिन

(d) खजांची कैबिन

(iv) प्रति वर्ष के संदर्भ में कीमतों में ऊपर की ओर संचलन को __________ के रूप में जाना जाता है ।

(v) छूट दर को __________ के रूप में भी जाना जाता है ।

(a) बैंक दर

(b) रेपो रेट

(c) एस.एल.आर.

(d) कमीशन दर

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

(i) *Assertion* : Commission or income earned on selling other companies' products is emerging as a new source of revenue for many banks.

Reason : Banks started selling life insurance products on behalf of insurance companies.

(a) Assertion is correct, but Reason is wrong.

(b) Both Assertion and Reason are correct.

(c) Both Assertion and Reason are wrong.

(d) Assertion is wrong, but Reason is correct.

(ii) There is a banking system which makes banking convenient by changing the status of a customer from 'customer of a branch' to 'customer of the banks', facilitating speedy and effective banking at all times. Name the banking system.

(a) RTGS

(b) NEFT

(c) Electronic Fund Transfer

(d) Core Banking

(iii) __________ should be fire-resistant approved standards which are needed to be followed as laid down by RBI.

(a) Vaults

(b) Manager's cabin

(c) Cashier's cabin

(d) Teller's cabin

(iv) Upward movement in prices in per annum terms is known as _________.

(v) Discount rate is known as __________.

(a) Bank rate

(b) REPO rate

(c) SLR

(d) Commission rate

(vi) __________ वह है जिसका बैंक को स्वामित्व प्राप्त है ।

(a) पूँजी

(b) देयता

(c) परिसम्पत्तियाँ

(d) अंशधारक निधियाँ

(vii) इस प्रकार की गारंटी शिपिंग कम्पनी को सभी प्रकार के नुकसान से बचाती है, यदि ग्राहक __________ का भुगतान नहीं करता है ।

(a) बोली बॉन्ड गारंटी

(b) शिपिंग गारंटी

(c) वारंटी दायित्व के लिए गारंटी

(d) आस्थगित भुगतान गारंटी

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए । *6×1=6*

(i) चेक की वैधता अवधि क्या है ?

(a) जारी होने की तिथि से 4 महीने

(b) जारी होने की तिथि से 3 महीने

(c) जारी होने की तिथि से 1 महीना

(d) जारी होने की तिथि से 2 महीने

(ii) बैंक में बचत बैंक खाता खोलने और संचालित करने के लिए आवश्यक न्यूनतम आयु है :

(a) 8 वर्ष

(b) 10 वर्ष

(c) 12 वर्ष

(d) 18 वर्ष

(iii) वह कार्य चुनिए जो बैंक प्रबंधक द्वारा ***नहीं*** किया जाता है :

(a) उसे सभी स्टाफ सदस्यों को सूचित रखना चाहिए ।

(b) उसे सभी स्टाफ सदस्यों की आवधिक बैठकें आयोजित करनी चाहिए ।

(c) उसे उन मामलों से निपटना चाहिए जो उसकी शक्तियों से परे हैं ।

(d) वह 'जनसंपर्क' कार्यक्रमों की व्यवस्था करें ।

(iv) ओवरड्राफ्ट खाते के मामले में, ब्याज केवल __________ राशि पर लगाया जाता है ।

(v) बैंकों की ऋणशोधनक्षमता सुनिश्चित करने के लिए, आर.बी.आई. ने बैंकों को __________ __________ अनुपात बनाए रखने का निर्देश दिया है ।

(vi) __________ is what the bank owns.

(a) Capital
(b) Liability
(c) Assets
(d) Shareholders' Funds

(vii) This type of guarantee protects the shipping company from all kinds of loss, in case the customer does not pay ____________.

(a) Bid bond guarantee
(b) Shipping guarantee
(c) Guarantee for warranty obligation
(d) Deferred payment guarantee

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) What is the validity period of a cheque ?

(a) 4 months from date of issue
(b) 3 months from date of issue
(c) 1 month from date of issue
(d) 2 months from date of issue

(ii) Minimum age required to open and operate a savings bank account in the bank is :

(a) 8 years
(b) 10 years
(c) 12 years
(d) 18 years

(iii) Choose the function which is ***not*** performed by the Bank Manager :

(a) He should keep all the staff members informed.
(b) He should conduct periodical meetings of all staff members.
(c) He should be dealing with matters which are beyond his powers.
(d) He may arrange for 'mass contact' programmes.

(iv) In case of an overdraft account, interest is charged only on the __________ balance.

(v) To ensure solvency of banks, RBI directs the banks to maintain ________ ________ ratio.

(vi) 'प्राप्तकर्ता को डेबिट करें और क्रेडिट देने वाले को', यह किस खाते पर लागू होता है ?

(a) व्यक्तिगत खाते

(b) वास्तविक खाते

(c) नॉमिनल / नाममात्र खाते

(d) (a) और (b) दोनों

(vii) उस पुस्तक का नाम बताइए जो बैंक में प्रत्येक दिन के लिए तैयार की जाती है ।

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) __________ एक ऐसा निवेश वाहन है जो निवेशकों के एक बड़े समूह के धन को पूल करता है और एक विशिष्ट निवेश उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए विभिन्न प्रकार की प्रतिभूतियों की खरीद करता है ।

(a) ऋणशोधन निधि

(b) निवेश निधि

(c) म्यूचुअल फंड

(d) प्रोविजन फंड

(ii) ई-बैंकिंग में शामिल ***नहीं*** है :

(a) ई.एफ.टी.

(b) ए.टी.एम.

(c) आर.टी.जी.एस.

(d) कीमती सामान की सुरक्षा

(iii) चौबीसों घंटे सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए करेंसी चेस्ट शाखाओं को दिन और रात भर __________ सशस्त्र गार्ड चाहिए ।

(a) दो

(b) तीन

(c) एक

(d) चार

(iv) ऋण पर बैंक द्वारा भुगतान किया गया ब्याज __________ है ।

(a) आय

(b) व्यय

(c) देयता

(d) परिसंपत्ति

(vi) 'Debit the receiver and credit the giver' applies to :

(a) Personal Account

(b) Real Account

(c) Nominal Account

(d) Both (a) and (b)

(vii) Name the book which is prepared for each day in a bank.

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) A/An __________ means an investment vehicle that pools the money of a large group of investors and purchases a variety of securities to achieve a specific investment objective.

(a) Sinking Fund

(b) Investment Fund

(c) Mutual Fund

(d) Provision Fund

(ii) E-banking does ***not*** include :

(a) EFT

(b) ATM

(c) RTGS

(d) Safety of valuables

(iii) Currency chest branches should have __________ armed guards throughout the day and night to ensure round the clock safety.

(a) Two

(b) Three

(c) One

(d) Four

(iv) Interest paid by the bank on a loan is __________.

(a) Income

(b) Expense

(c) Liability

(d) Asset

(v) बैंक दर क्रेडिट नियंत्रण का __________ रूप है ।

(vi) किसी __________ को बैंक लॉकर लीज़ पर दिया जा सकता है ।

(a) फर्म
(b) वयस्क
(c) व्यक्ति
(d) खाताधारक

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) फंड हस्तांतरित करने के तरीकों में आदाता को पैसे हस्तांतरित करने में सबसे अधिक समय किसमें लगता है ?

(a) चेक
(b) एन.ई.एफ.टी.
(c) आर.टी.जी.एस.
(d) ई.सी.एस.

(ii) सी.बी.एस. __________ उन्मुख वास्तुकला पर आधारित है ।

(a) खुदरा
(b) सेवा
(c) उपभोक्ता
(d) ग्राहक

(iii) बैंक के किस कार्यालय को स्वेट शॉप के रूप में जाना जाता है ?

(a) अग्र
(b) मध्य
(c) बैक
(d) केन्द्र

(iv) ऋण पर ब्याज की गणना बैंक द्वारा __________ राशि पर की जाती है ।

(v) निम्नलिखित में से कौन-सा ऋण नियंत्रण का गुणात्मक साधन है ?

(a) खुला बाज़ार प्रचालन
(b) सी.आर.आर.
(c) प्रत्यक्ष कारवाई
(d) एस.एल.आर.

(vi) जी.ए.ए.पी. का पूर्ण रूप बताइए ।

(v) Bank rate is a _______ form of credit control.

(vi) A bank locker can be leased to any __________.

- (a) Firm
- (b) Adult
- (c) Person
- (d) Account holder

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which mode of fund transfer takes the longest time to transfer money to the payee/beneficiary ?

- (a) Cheque
- (b) NEFT
- (c) RTGS
- (d) ECS

(ii) The CBS is based on __________-oriented architecture.

- (a) Retail
- (b) Service
- (c) Consumer
- (d) Customer

(iii) Which office of the bank is known as Sweat shop ?

- (a) Front
- (b) Middle
- (c) Back
- (d) Central

(iv) Interest on loan is calculated by the bank on __________ amount.

(v) Which of the following is the qualitative instrument of credit control ?

- (a) Open market operation
- (b) CRR
- (c) Direct action
- (d) SLR

(vi) State the full form of GAAP.

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) __________ साइबर हमले के सबसे अधिक इस्तेमाल किए जाने वाले रूपों में से एक है ।

(a) फिशिंग
(b) सिफिंग
(c) स्पूफिंग
(d) स्किमिंग

(ii) ई-बैंकिंग का __________ लाभ पर्यावरण संरक्षण में मदद करता है ।

(a) अपशिष्ट कागज़ का पुनर्चक्रण
(b) बैंक मुद्रित विवरण वितरित करना
(c) कागज़ का उपयोग कम करना
(d) पासबुक प्रदान करने से इनकार

(iii) डी.एस.ए. का पूर्ण रूप है :

(a) डायरेक्ट सेलिंग एजेंट
(b) डिस्ट्रिक्ट सेलिंग एजेंट
(c) डिपार्टमेंटल सेलिंग एजेंट
(d) डिविजनल सेलिंग एजेंट

(iv) जब स्थायी ऋण परिपक्वता के समीप आता है, तो ऋण पर ब्याज राशि __________ है ।

(a) बढ़ती
(b) घटती
(c) एक ही रहती
(d) बाज़ार पर निर्भर करती

(v) एक्सपोर्ट-इम्पोर्ट बैंक ऑफ इंडिया (एक्ज़िम बैंक) की स्थापना __________ में की गई थी ।

(a) 1982
(b) 1983
(c) 1992
(d) 1993

(vi) बैंकिंग के संदर्भ में, 'एन.पी.ए.' का अर्थ __________ है ।

(a) नॉन-परफोर्मिंग एसेट्स
(b) नॉट परफोर्मिंग एसेट्स
(c) नेवर परफोर्मिंग एसेट्स
(d) नीयर परफोर्मिंग एसेट्स

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) __________ is one of the most commonly used forms of cyber attack.

(a) Phishing
(b) Fishing
(c) Spoofing
(d) Skimming

(ii) ___________ benefit of e-banking helps in environment conservation.

(a) Recycle waste paper
(b) Distribute bank printed statements
(c) Reduce use of paper
(d) Denial of providing passbook

(iii) The full form of DSA is :

(a) Direct Selling Agent
(b) District Selling Agent
(c) Departmental Selling Agent
(d) Divisional Selling Agent

(iv) When the fixed loan comes near to its maturity, the interest amount on the loan __________.

(a) Increases
(b) Decreases
(c) Remains same
(d) Depends on market

(v) Export-Import Bank of India (EXIM Bank) was set up in __________.

(a) 1982
(b) 1983
(c) 1992
(d) 1993

(vi) In banking parlance, 'NPA' stands for __________.

(a) Non-Performing Assets
(b) Not Performing Assets
(c) Never Performing Assets
(d) Near Performing Assets

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

7. स्व-प्रबंधन की अवधारणा क्या है ?

8. किन्हीं दो तरीकों का वर्णन कीजिए जिनसे आप सकारात्मक सोच को जीवन में आदत बना सकते हैं ।

9. बैंक कर्मचारी के लिए प्रस्तुतीकरण के किन्हीं दो उपयोगों की गणना कीजिए ।

10. उद्यमी कौशल के संदर्भ में दृढ़ता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।

11. सामाजिक उद्यमी कौन हैं ? समझाइए ।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए ।* *3×2=6*

12. बैंकों द्वारा तृतीय पक्ष उत्पादों को बेचने की किन्हीं दो हानियों की गणना कीजिए ।

13. बैंक में कम्प्यूटरीकृत लेखांकन के किन्हीं दो लाभों की व्याख्या कीजिए ।

14. बैंकों के संदर्भ में क्लियरिंग हाउस (समाशोधन गृह) का क्या अर्थ है ? संक्षेप में समझाइए ।

15. सुमित ने 3 वर्षों के लिए ₹ 25,000 का निवेश 10% वार्षिक चक्रवृद्धि दर से किया । सुमित द्वारा प्राप्त कुल राशि और ब्याज ज्ञात कीजिए ।

16. मौद्रिक नीति और राजकोषीय नीति के बीच अंतर बताइए ।

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों में दीजिए ।* *2×3=6*

17. इन वर्षों में, इंटरनेट ने हमारे जीवन में क्रांति ला दी है । इंटरनेट की महत्त्वपूर्ण उपयोगिताओं में से एक बैंकिंग क्षेत्र में है । इसने असंख्य नए ई-बैंकिंग अवसरों का मार्ग प्रशस्त किया है । इंटरनेट पर बैंकिंग के किन्हीं तीन फायदों को बताइए ।

18. आप ए.टी.सी. बैंक में क्लर्क के रूप में भर्ती किए जाते हैं । फ्रंट ऑफिस के किन्हीं तीन कार्यों को बताइए जो आप करेंगे ।

19. फ्लोटिंग रेट के अनुसार ब्याज वसूलने की कमियों को संक्षेप में समझाइए ।

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. What is the concept of self-management ?

8. Describe any two ways by which you can make positive thinking a habit in life.

9. Enumerate any two uses of presentation for a bank employee.

10. Explain the concept of perseverance in context to entrepreneurs' skills.

11. Who are social entrepreneurs ? Explain.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. Enumerate any two disadvantages of selling third party products by the banks.

13. Explain any two advantages of computerized accounting in a bank.

14. What is the meaning of clearing house in context to banks ? Briefly explain.

15. Sumit invested ₹ 25,000 for 3 years @ 10% p.a. compounded annually. Find the total amount and interest received by Sumit.

16. State the difference between monetary policy and fiscal policy.

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Over the years, Internet has revolutionized our lives. One of the significant utilities of the Internet is in the banking sector. It has paved the way for innumerable new e-banking opportunities. State any three advantages of banking over Internet.

18. You are recruited as a clerk in ATC Bank. State any three functions of front office that you will be performing.

19. Briefly explain the drawbacks of charging interest as per floating rate.

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों में दीजिए ।* $3\times4=12$

20. नकुल दिल्ली में इनवर्टर बनाने का कारोबार चलाता है । उन्हें जयपुर की बी.टी.सी. इलेक्ट्रॉनिक्स से 200 इनवर्टर की सप्लाई का ऑर्डर मिला है । चूँकि भुगतान की राशि ₹ 5,00,000 है, इसलिए बी.टी.सी. इलेक्ट्रॉनिक्स ने अपने बैंक खाते से इलेक्ट्रॉनिक माध्यम का उपयोग करके धन हस्तांतरित करने का फैसला किया । बैंक की कौन-सी सेवा यहाँ संदर्भित की गई है और इसकी विशेषताओं को समझाइए ।

21. आप बैंक में बैंक खाता खोलने के लिए बैंक शाखा में आगंतुक हैं । आगंतुक के रूप में, बैंक में आपको क्या सुरक्षा उपाय दिखाई दिए जो अद्वितीय हैं और केवल बैंक में देखे जा सकते हैं ? ऐसी किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

22. आप एक बैंक प्रबंधक हैं, साधारण और चक्रवृद्धि विधि में ब्याज की गणना के बीच अंतर समझाइए ।

23. समझाइए कि केंद्रीय बैंक, किस तरह सरकार के बैंकर और बैंक के बैंकर का कार्य कर रहा है ।

24. कौन-सी वस्तु बैंक के लाभ-हानि खाते के आय पक्ष पर सबसे बड़ी राशि दर्शाती है ? आय के अन्य स्रोत क्या हैं जो लाभ-हानि खाते में दर्शाए जाते हैं ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Nakul is running a business of manufacturing inverters in Delhi. He has received an order for supply of 200 inverters from BTC Electronics in Jaipur. As the amount of payment is ₹ 5,00,000, BTC Electronics decided to transfer the funds using electronic medium from their bank account. Which service of the bank is referred here and explain its features.

21. You are a visitor to the bank branch for opening a bank account in a bank. As a visitor, what security measures did you come across in the bank which are unique and are only observed in a bank ? Mention any four such features.

22. You are a bank manager, explain the difference of calculating interest between simple and compound method.

23. Explain how Central Bank is performing the function of banker to the Government and banker to the bank.

24. Which item is shown as the biggest amount on the income side of the bank Profit and Loss Account ? What are the other sources of income shown in Profit and Loss Account ?