मॉडल - (03)

विषय - व्यवसाय अध्ययन, कक्षा– 12वी

विषय कोड : 319

समय : 3 घंटे **पूर्णांक: 100**

निर्देश–

1. **सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।**
2. **प्रश्न कमांक 1 वस्तुनिष्ठ प्रश्न है। इसमें तीन खण्ड है। खण्ड (अ) बहुविकल्पीय प्रश्न, खण्ड (ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति तथा खण्ड (स) सत्य/असत्य प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक आबंटित है।**
3. **प्रश्न कमांक 2 से 13 तक अति लघुउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक आबंटित है।**
4. **प्रश्न कमांक 14 से 19 तक अति लघुउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित है।**
5. **प्रश्न कमांक 20 से 23 तक लघुउत्तरीय प्रश्नप है। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित है। व विकल्प है।**
6. **प्रश्न कमाकं 24 एवं 25 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित है व विकल्प है।**
7. **प्रश्न कमांक 26 एवं 27 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित है व विकल्प है।**

प्रश्न कमांक 1 (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए –

(i) सुजूकी लिमिटेड को सुनामी के कारण हानि हुई–

(अ) प्राकृतिक कारण (ब) मानवीय कारण

(स) आर्थिक कारण (द) राजनैतिक कारण

(ii) वैज्ञानिक प्रबंध की विधि का नाम जो स्पष्ट करती है कि मजदूरी की दो विधियाँ होती हैं–

(अ) विभेदात्मक मजदूरी पद्धति (ब) प्रमाणीकरण

(स) कियात्मक फोरमैन शिप (द) मानसिक कांति

(iii) भर्ती में ''संदर्भ'' से अभिप्राय है –

(अ) व्यक्तिगत प्रभाव द्वारा रोजगार प्राप्त करना।

(ब) किसी रिक्त पद के लिए समाचार पत्र का सदंर्भ देना।

(स) भिन्न भिन्न स्त्रोतों से संस्तुतियां।

(द) एक कर्मचारी का अंतः विभागीय स्थानान्तरण।

(iv) उस सेवा उद्योग की पहचान कीजिए जिसमें 20 लाख रूपये निवेशित है –

(अ) सूक्ष्म उद्योग

(ब) लघु उद्यम

(स) नन्हीं इकाइयां

(द) इनमें से कोई नही

(v) एक कंपनी अपने विस्तार कार्यक्रम के लिए निधी की आवश्यकता का अनुमान लगाना चाहती है। इसमें कंपनी का कौन सा निर्णय संलिप्त है –

(अ) विनियोग निर्णय (ब) वित्तीय निर्णय

(स) लाभांश निर्णय (द) उपर्युक्त सभी

खण्ड (ब)

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए–

(i) एकल स्वामित्व में स्वामी का दायित्व .... होता है।

(ii) सूक्ष्म व्यावसायिक उपक्रम में प्लांट व मशीनरी में निवेशित स्थायी पूंजी .... रूपये से अधिक नहीं होती है।

(iii) समन्वय संगठन का एक .... है।

(iv) योजना, अनिश्चितता जोखिम और भ्रम को........................... करती है।

(v) नौकरी के लिए आवेदकों को लुभाने की प्रक्रिया .... कहलाती है।

खण्ड (स)

सत्य/असत्य बताइये –

(i) प्रबंध एक पेशा है।

(ii) केवल नए कर्मचारियों को प्रशिक्षण की आवश्यकता होती है।

(iii) अंशों के प्रतिफल में लाभांश प्राप्त होता है।

(iv) प्रबंध की आवश्यकता संगठन के सभी स्तरों पर होती है।

(v) स्वरोजगार के लिए प्रशिक्षण आवश्यक नहीं है।

खण्ड (द)

एक शब्द/वाक्य मे उत्तर दीजिए –

(i) भारतीय औद्योगिक विकास बैंक की स्थापना किस सन् में की गयी ?

(ii) उत्पाद को उपभोक्ता तक पहुंचाने का कार्य क्या कहलाता है ?

(iii) क्या विक्रय और विपणन एक ही है ?

(iv) निर्यात व्यापार क्या है ?

(v) उपभोक्ता का अर्थ लिखिए।

निर्देश – प्रश्न क्रमांक 2 से 13 तक अतिलघुउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक आबंटित है।

प्रश्न 2 आंतरिक व्यापार से क्या आशय है ?

प्रश्न 3. ई–बैंकिंग क्या है ?

प्रश्न 4 साझेदारी संलेख क्या है ?

प्रश्न 5 निजी कंपनी किसे कहते हैं ?

प्रश्न 6 रोजगार कार्यालय क्या है ?

प्रश्न 7 प्रबंध को परिभाषित कीजिए।

प्रश्न 8 निर्देशन का क्या अर्थ है ?

प्रश्न 9 समता अंश किसे कहते हैं ?

प्रश्न 10 पूंजी बाजार से क्या आशय है ?

प्रश्न 11 लाभांश शब्द को परिभाषित कीजिए।

प्रश्न 12 शेयर बाजार से कंपनियों को होने वाले दो लाभ लिखिए।

प्रश्न 13 थोक व्यापार का अर्थ लिखिए।

निर्देश – प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघुउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित है।

प्रश्न 14 जननिक उद्योग को उदाहरण सहित समझाइये।

प्रश्न 15 एकाकी व्यापार और साझेदारी व्यापार में तीन अंतर लिखिए।

प्रश्न 16 औपचारिक संगठन और अनौपचारिक संगठन में तीन अंतर लिखिए।

प्रश्न 17 चयन व भर्ती में तीन अंतर लिखिए।

प्रश्न 18 किन्ही दो प्रकार की गैर वित्तीय प्रेरणाओं को समझाइये।

प्रश्न 19 विज्ञापन और विक्रय प्रवर्तन में तीन अंतर लिखिए।

निर्देश – प्रश्न क्रमांक 20 से 23 तक लघुउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित है। सभी में विकल्प दिए गए हैं।

प्रश्न 20 विज्ञापन से विभिन्न वर्गों को होने वाले लाभ लिखिए।

अथवा

विक्रय कला का महत्व समझाइये। (कोई दो)

प्रश्न 21 समता अंशों से अंशधारियों को होने वाले चार लाभ लिखिए।

अथवा

पूर्वाधिकार अंशों के किन्हीं चार प्रकारों को समझाइये।

प्रश्न 22 कार्यशील पूंजी की मात्रा को प्रभावित करने वाले चार घटकों को समझाइये।

अथवा

लाभांश के निर्णय को प्रभावित करने वाले चार कारकों को समझाइये।

प्रश्न 23 ''समन्वय प्रबंध का सार है'' समझाइये।

अथवा

प्रबंध के सिद्धांतों का महत्व चार बिंदुओं में समझाइये।

निर्देश – प्रश्न क्रमांक 24 व 25 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित है। सभी में आंतरिक विकल्प दिये गये हैं।

प्रश्न 24 संगठन का महत्व समझाइये।

अथवा

अंतरण और विकेन्द्रीकरण में अंतर लिखिए।

प्रश्न 25 विक्रय प्रवर्तन के पांच उद्देश्य लिखिए।

अथवा

विक्रय प्रवर्तन के पांच साधनों को लिखिए।

निर्देश – प्रश्न क्रमांक 26 से 27 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित है। प्रत्येक में आंतरिक विकल्प दिये गये हैं।

प्रश्न 26 उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता क्यों पड़ती है।

अथवा

उपभोक्ता संरक्षण में उपभोक्ता संगठनों की भूमिका को समझाइये।

प्रश्न 27 विपणन की पारंपरिक अवधारणा को समझाइये।

अथवा

विक्रय और विपणन में अंतर लिखिए।