

This question paper consists of 36 questions and 12 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 36 प्रश्न तथा 12 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **65/S/A**

कोड नं०

Set / सेट

A

EMPLOYABILITY SKILLS

रोजगार कौशल

(250)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 65/S/A, Set **A** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/S/A, सेट **A** लिखें।
5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



EMPLOYABILITY SKILLS

रोजगार कौशल

(250)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) This Question Paper consists of *four* Parts, viz., 'A', 'B', 'C' and 'D' containing 36 questions.

(ii) *All* questions are compulsory.

(iii) Read the instructions carefully before attempting questions.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में 36 प्रश्न हैं, जो चार भागों 'अ', 'ब', 'स' तथा 'द' में विभाजित हैं।

(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रश्नों को हल करने से पहले ध्यान से निर्देश पढ़ें।

PART-A

भाग-अ

Multiple Choice Questions :

1×10=10

बहु-विकल्पीय प्रश्न :

1. Which of these can be a chosen identity?

(A) Name

(B) Surname

(C) Profession

(D) Origin

इनमें से कौन-सी एक चुनी हुई पहचान हो सकती है?

(A) नाम

(B) उपनाम

(C) पेशा

(D) मूल



2. Which Act specifies the time period within which wages must be paid to the employees?

- (A) Minimum Wages Act, 1948
- (B) Payment of Wages Act, 1936
- (C) Workmen's Compensation Act, 1923
- (D) Factories Act, 1948

कौन-सा अधिनियम उस समय अवधि को निर्दिष्ट करता है जिसके भीतर कर्मचारियों को वेतन का भुगतान किया जाना चाहिए?

- (A) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948
- (B) मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936
- (C) कर्मकार प्रतिकर अधिनियम, 1923
- (D) कारखाना अधिनियम, 1948

3. Which of the following is an exclamation mark?

- (A) .
- (B) !
- (C) ?
- (D) @

निम्न में से विस्मयादिबोधक चिह्न कौन-सा है?

- (A) .
- (B) !
- (C) ?
- (D) @

4. 'I shall play' is an example of

- (A) simple form
- (B) progressive form
- (C) perfect form
- (D) perfect progressive form

'I shall play' किसका एक उदाहरण है?

- (A) सिंपल फॉर्म
- (B) प्रोग्रेसिव फॉर्म
- (C) परफेक्ट फॉर्म
- (D) परफेक्ट प्रोग्रेसिव फॉर्म



5. In relation to a job application, what is the full form of CV?

- (A) Career Vitae (B) Curriculum Vitae
(C) Care Vitae (D) Cover Vitae

नौकरी के आवेदन के संबंध में, सी० वी० का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) करियर विटए (B) करिकुलम विटए
(C) केयर विटए (D) कवर विटए

6. Which of the following is **not** an input device?

- (A) Microphone (B) Monitor
(C) Mouse (D) Keyboard

निम्न में से कौन-सी एक इनपुट डिवाइस नहीं है?

- (A) ध्वनिग्राही (B) संगणक-चित्रपट
(C) संगणक-मूषक (D) कुंजीपटल

7. What is an ISP?

- (A) Internet Sim Provider (B) International Service Provider
(C) Internet Service Provision (D) Internet Service Provider

आइ० एस० पी० क्या है?

- (A) इंटरनेट सिम प्रोवाइडर (B) इंटरनैशनल सर्विस प्रोवाइडर
(C) इंटरनेट सर्विस प्रोविज़न (D) इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर

8. What does CSR stand for?

- (A) Corporate Social Request
(B) Corporate Service Responsibility
(C) Company Social Responsibility
(D) Corporate Social Responsibility



सी० एस० आर० का मतलब क्या होता है?

- (A) कॉरपोरेट सोशल रिक्वेस्ट
- (B) कॉरपोरेट सर्विस रेस्पॉन्सिबिलिटी
- (C) कम्पनी सोशल रेस्पॉन्सिबिलिटी
- (D) कॉरपोरेट सोशल रेस्पॉन्सिबिलिटी

9. The services of a teacher in a government school is an example of

- (A) entrepreneurship
- (B) employment
- (C) self-employment
- (D) profession

एक सरकारी स्कूल में एक शिक्षक की सेवा किसका एक उदाहरण है?

- (A) उद्यमिता
- (B) रोजगार
- (C) स्वरोजगार
- (D) पेशा

10. The P in PESTEL stands for

- (A) private
- (B) public
- (C) political
- (D) profit

PESTEL में P का मतलब है

- (A) प्राइवेट
- (B) पब्लिक
- (C) पॉलिटिकल
- (D) प्रॉफिट

PART-B

भाग-ब

Very short-answer questions :

2×10=20

अति लघु-उत्तरीय प्रश्न :

11. Explain the concrete experience learning mode.

ठोस अनुभव द्वारा सीखने के तरीके की व्याख्या कीजिए।



12. What is RER chain? Why is it important?

आर० ई० आर० चेन क्या है? यह महत्वपूर्ण क्यों है?

13. Explain the Equal Remuneration Act, 1976 in short.

समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 को संक्षेप में समझाइए।

14. What is a Chinese whisper?

चीनी कानाफूसी क्या है?

15. Punctuate the given sentence appropriately :

Her only assets were her confidence her resolution and the professor's help.

दिए गए वाक्य में उचित विराम-चिह्न लगाइए :

Her only assets were her confidence her resolution and the professor's help.

16. How to insert a new slide in PowerPoint?

PowerPoint में नई स्लाइड किस प्रकार डाली जा सकती है?

17. "Cybercrime refers to any crime that involves computer, mobile or a network." If you agree with the given statement, explain the identity theft as a cybercrime.

“साइबर अपराध किसी भी ऐसे अपराध को संदर्भित करता है जिसमें कंप्यूटर, मोबाइल या नेटवर्क शामिल होता है।” यदि आप दिए गए कथन से सहमत हैं, तो पहचान-चोरी को साइबर अपराध के रूप में समझाइए।

18. What is the difference between absolute referencing and relative referencing?

निरपेक्ष संदर्भ और सापेक्ष संदर्भ में क्या अंतर है?



19. State whether the following cases are of direct or indirect tax :

- (a) You purchased shoes for ₹ 600 from a shop. When you look at the bill it shows the cost of shoes to be ₹ 550 and ₹ 50 as tax.
- (b) You are a teacher and get ₹ 50,000 p.m. as salary. You pay ₹ 5,000 to the Government as income tax.

बताइए कि निम्नलिखित मामले प्रत्यक्ष कर के हैं अथवा अप्रत्यक्ष के :

- (क) आपने एक दूकान से ₹ 600 में जूते खरीदे। जब आप बिल को देखते हैं तो यह जूते की कीमत ₹ 550 और टैक्स के रूप में ₹ 50 दिखाता है।
- (ख) आप एक शिक्षक हैं और प्रति माह वेतन के रूप में ₹ 50,000 प्राप्त करते हैं। आप आयकर के रूप में सरकार को ₹ 5,000 का भुगतान करते हैं।

20. Differentiate between formal economy and informal economy.

औपचारिक अर्थव्यवस्था और अनौपचारिक अर्थव्यवस्था में अंतर स्पष्ट कीजिए।

PART-C

भाग-स

Short-answer questions :

4×10=40

लघु-उत्तरीय प्रश्न :

21. Mention any *four* qualities of an effective employee.

एक प्रभावी कर्मचारी के किन्हीं चार गुणों का उल्लेख कीजिए।

22. What are PSMART Goals?

PSMART लक्ष्य क्या हैं?

23. "The Factories Act, 1948 protects workers of a factory. It covers aspects like health, safety, proper working hours, leaves and welfare measures." Explain the provisions of the Act regarding working hours and overtime of adults.

“कारखाना अधिनियम, 1948 एक कारखाने के श्रमिकों की सुरक्षा करता है। इसमें स्वास्थ्य, सुरक्षा, काम के उचित घंटे, छुट्टी और कल्याणकारी उपाय जैसे पहलू शामिल हैं।” वयस्कों के काम के घंटे और ओवरटाइम के संबंध में अधिनियम के प्रावधानों की व्याख्या कीजिए।



24. Complete the given sentences by filling the correct form of verb :

- (a) Sooraj has ____ (work) in IT industry for ten years.
- (b) Kohli ____ (play) exceptionally well in his last match.
- (c) Daisy will be ____ (travel) tomorrow at this time.
- (d) This movie ____ (be) quite successful these days.

क्रिया का सही रूप भरकर दिए गए वाक्यों को पूरा कीजिए :

- (क) Sooraj has ____ (work) in IT industry for ten years.
- (ख) Kohli ____ (play) exceptionally well in his last match.
- (ग) Daisy will be ____ (travel) tomorrow at this time.
- (घ) This movie ____ (be) quite successful these days.

25. Differentiate between the concepts of sympathy and apathy.

सहानुभूति और उदासीनता की अवधारणाओं के बीच अंतर कीजिए।

26. What is an operating system? Explain its type with **one** example of each type.

एक ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है? प्रत्येक प्रकार का एक-एक उदाहरण देते हुए इसके प्रकार की व्याख्या कीजिए।

27. Do you think cloud computing means computing when it is raining? If not, explain the concept of cloud computing and explain why it is called cloud computing.

क्या आपको लगता है कि क्लाउड कंप्यूटिंग का मतलब बारिश होने पर कंप्यूटिंग करना है? यदि नहीं, तो क्लाउड कंप्यूटिंग की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और यह भी बताइए कि इसे क्लाउड कंप्यूटिंग क्यों कहा जाता है।

28. You have received an e-mail stating that you have won a trip to Paris in a lucky draw. The mail contains a link and you have to fill in all your financial information in order to claim the trip. Do you think this can be a cyberthreat? If yes, explain any **two** cyberthreats one can face in today's digital world.



आपको यह बताते हुए एक ई-मेल प्राप्त हुआ है कि आपने लकी ड्रॉ में पेरिस की यात्रा जीती है। मेल में एक लिंक है और यात्रा का दावा करने के लिए आपको अपनी सभी वित्तीय जानकारी भरनी होगी। क्या आपको लगता है कि यह एक साइबर खतरा हो सकता है? यदि हाँ, तो किन्हीं दो साइबर खतरों की व्याख्या कीजिए जिनसे किसी का सामना आज की डिजिटल दुनिया में हो सकता है।

29. What is entrepreneurship ecosystem? Mention any *three* components of entrepreneurship ecosystem.

उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र क्या है? उद्यमिता पारिस्थितिकी तंत्र के किन्हीं **तीन** घटकों का उल्लेख कीजिए।

30. An entrepreneur has to keep a constant overview of the changing business environment as it is dynamic in nature and gets impacted by a large number of factors. One of these factors can be social. Explain any *two* social factors affecting a business.

एक उद्यमी को परिवर्तनशील व्यावसायिक पर्यावरण का निरंतर अवलोकन करना पड़ता है क्योंकि यह प्रकृति में गतिशील है और बड़ी संख्या में कारकों से प्रभावित होता है। इनमें से एक कारक सामाजिक हो सकता है। व्यवसाय को प्रभावित करने वाले किन्हीं **दो** सामाजिक कारकों की व्याख्या कीजिए।

PART-D

भाग-द

Long-answer questions :

5×6=30

दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न :

31. Surbhi is working for a large accounting firm. Though she is eligible for payment of gratuity, the employer is not making the payment. Under which law can she take an action against the employer? Explain the law.

सुरभि एक बड़ी अकाउंटिंग फर्म के लिए काम करती है। हालाँकि वह ग्रेच्युटी के भुगतान की पात्र है, लेकिन नियोक्ता उसे भुगतान नहीं कर रहा है। किस कानून के तहत वह नियोक्ता के खिलाफ कार्रवाई कर सकती है? कानून की व्याख्या कीजिए।

32. What is a group discussion? Mention any *two* do's and don'ts of a group discussion.

समूह चर्चा क्या है? समूह चर्चा में क्या करें और क्या न करें, प्रत्येक में किन्हीं **दो** का उल्लेख कीजिए।



33. What is a verb? Identify the verbs in the given paragraph :

“As a man was passing by a group of elephants, he suddenly stopped, confused by the fact that these huge creatures were being held only by a small rope which was tied to their front leg. It was obvious that the elephants could, at any time, break away from their bonds but for some reason, they did not.”

क्रिया क्या होती है? दिए गए परिच्छेद में क्रियाओं को पहचानिए :

“As a man was passing by a group of elephants, he suddenly stopped, confused by the fact that these huge creatures were being held only by a small rope which was tied to their front leg. It was obvious that the elephants could, at any time, break away from their bonds but for some reason, they did not.”

34. Do you think there is any difference between e-commerce and e-business? If yes, explain the two terms. Also mention the complete life cycle of an e-commerce transaction.

क्या आप सोचते हैं कि ई-कॉमर्स और ई-व्यवसाय में कोई अंतर है? यदि हाँ, तो दोनों पदों की व्याख्या कीजिए। ई-कॉमर्स लेन-देन के पूरे जीवन-चक्र का भी उल्लेख कीजिए।

35. Mission and Vision both are necessary for an organization. However, sometimes there can be a confusion between two terms. Explain the terms for better understanding, highlighting at least four differences between a mission statement and a vision statement.

एक संगठन के लिए मिशन और विजन दोनों आवश्यक हैं। हालाँकि, कभी-कभी दो शब्दों के बीच भ्रम हो सकता है। मिशन स्टेटमेंट और विजन स्टेटमेंट के बीच कम-से-कम चार अंतरों को उजागर करके बेहतर समझ के लिए दोनों शब्दों की व्याख्या कीजिए।

36. You own a Kirana store in your locality. You have assistants for support. While catering to the customers, you observed that one of your assistants charged extra money from an old person over the MRP of the product. When you confronted him, he said he was doing so to increase profits of your business.

(a) Do you think such behaviour is ethical? Why or why not?

(b) What action would you take against such assistant?

(c) How would you make good to the old person who got cheated by your assistant?



आप अपने इलाके में एक किराना स्टोर के मालिक हैं। आपके पास सहायता के लिए कुछ सहायक हैं। ग्राहकों की सेवा करते समय आपने देखा कि आपके एक सहायक ने एक वृद्ध व्यक्ति से उत्पाद के अधिकतम खुदरा मूल्य से अधिक पैसे वसूल किए। जब आपने उसको इस बात पर टोका, तो उसने कहा कि वह आपके व्यवसाय के लाभ को बढ़ाने के लिए ऐसा कर रहा है।

(क) क्या आपको लगता है कि ऐसा व्यवहार नैतिक है? क्यों या क्यों नहीं?

(ख) ऐसे सहायक के खिलाफ आप क्या कार्रवाई करेंगे?

(ग) आप उस वृद्ध व्यक्ति की क्षतिपूर्ति कैसे करेंगे, जिसे आपके सहायक ने धोखा दिया है?

★ ★ ★

