This Question Paper consists of 30 questions and 11 printed pages.

اس سوالنامے میں 30 سوالات اور 11 صفحات ہیں۔

Roll No.
رول نمبر

Code No. **65/S/A/U**
کوڈ نمبر

Set / سٹ (A)

BUSINESS STUDIES

کاروباری مطالعے

(215-U)

Day and Date of Examination ....
امتحان کا دن اور تاریخ

Signature of Invigilators 1. ....
نگران کار کے دستخط 2. ....

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. 65/S/A/U, Set A on the Answer-Book.
7. The Question Paper is bilingual. In case of doubt, the English version should be considered as authentic.

عام هدایات :

1- طالب علم اپنے سوال نامے کے پہلے صفحہ پر اپنا رول نمبر ضرور لکھیں۔

2- مہربانی کر کے اپنے سوال نامے کو جانچ لیں کہ تمام صفحات اور سوالات کی اُتنی ہی تعداد ہے جتنی پہلے صفحہ کے سب سے اوپر چھپی ہے۔ اس بات کی بھی جانچ کریں کہ سوالات سیریز میں ہیں۔

3- طالب علم کو (A), (B), (C) اور (D) میں سے کوئی ایک جواب منتخب کرنا ہے اور دیئے گئے جواب نامے میں صحیح جواب لکھیں۔

4- معروضی سوالات کے ساتھ ساتھ سبھی سوالات کے جواب دیئے گئے وقت کے اندر دینے ہیں، معروضی سوالات کے لئے الگ سے وقت نہیں دیا جائے گا۔

5- طالب علم جوابی کاپی میں رول نمبر کے علاوہ اگر کوئی پہچان کا نشان یا کوئی ہدایت لکھتا ہے تو اُسے امتحان سے خارج کر دیا جائے گا۔

6- اپنے جواب نامے پر سوال نامے کا کوڈ نمبر 65/S/A/U, Set A کو لکھیے۔

7- پرچہ سوالات بہ یک وقت دو زبانوں میں فراہم کیا گیا ہے۔ شک و شبہ ہونے پر English version کو ہی معتبر ماننا چاہیئے۔

BUSINESS STUDIES

کاروباری مطالعہ

(215-U)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100

وقت : 3 گھنٹے] [کل مارکس : 100

Note : (i) **All** questions are **compulsory**.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

نوٹ : (i) **تمام** سوالات **لازمی** ہیں۔

(ii) ہر سوال کے مارکس اس کے سامنے دیئے گئے ہیں۔

1. The Limited Liability Partnership Act was enacted in the year

(A) 2007

(B) 2008

(C) 2009

(D) 2010 1

محدود واجبات حصہ داری ایکٹ نافذ ہوا ، سال

(A) 2007 میں

(B) 2008 میں

(C) 2009 میں

(D) 2010 میں

2. Communication through the use of various parts of human body is called

(A) body language communication

(B) gestural communication

(C) oral communication

(D) verbal communication 1

انسانی جسم کے مختلف حصوں کے استعمال کے ذریعہ کیا گیا ابلاغ (communication) کہلاتا ہے

(A) جسمانی زبان ابلاغ

(B) اشاراتی ابلاغ

(C) زبانی ابلاغ

(D) لفظی ابلاغ

3. Which of the following is not an advantage of rail transport? 1

(A) It is relatively faster than road transport

(B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance

(C) It is a flexible mode of transport

(D) It is a convenient mode of transport for travelling long distance

درج ذیل میں سے کون سا نقل وحمل کا ایک فائدہ نہیں ہے ؟

(A) یہ سڑک کے ذریعہ کئے گئے نقل وحمل کے مقابلہ تیز رفتار ہے

(B) یہ بھاری بھرکم سامان کو وانی مقدار میں دور دراز لے جانے کے لیے مناسب ہے

(C) یہ نقل وحمل کا لچکیلا طریقہ ہے

(D) لمبی مسافت (ٹرانس پورٹ) کے لیے یہ زیادہ آرام دہ ہے

4. Under which principle of insurance, the insured must take all possible steps to minimize the loss or damage to the subject matter of insurance?

(A) Contribution

(B) Subrogation

(C) Causa Proxima

(D) Mitigation 1

بیمہ کے کس اصول کے تحت ، بیمہ کے موادِ مضمون کو ہونے والے نقصان اور خسارہ کو کم ترین کرنے کے لئے بیمہ شدہ شخص کو سب ہی قدم خود ہی لازمی طور پر اٹھانے ہوں گے؟

(A) شراکت

(B) سبروگیشن

(C) نقصان کا قریب ترین سبب

(D) تخفیف

5. Newspapers are suitable for advertising of

(A) products for target customers

(B) agricultural products meant for farmers

(C) consumer goods designed for general public

(D) products that require live demonstration 1

اخبارات مناسب ہیں اشتہار کرنے کے لئے

(A) نشان زد صارفوں کے لئے ضروری پیداوار کا

(B) کسانوں کے لئے زرعتی پیداوار / سامان کا

(C) عام پبلک کے لئے ڈیزائن کی گئی صارف اشیاء کا

(D) ان پیداواروں / سامان کے لئے جن کا براہِ راست مظاہرہ ضروری ہے

6. After sending an invoice, if the seller notices that the goods have been undercharged, he can rectify the mistake by preparing a

(A) credit note (B) debit note

(C) letter of advice (D) letter of regret 1

فہرست اشیاء (invoice) بھیجنے کے بعد فروخت کار نے نوٹ کیا کہ اشیاء کی قیمت کم لگائی گئی ہے۔ وہ اس غلطی کی اصلاح کر سکتا ہے ، تیار کر کے ایک

(A) کریڈٹ نوٹ (B) ڈیبٹ نوٹ

(C) صلاح کا خط (D) افسوس کا خط

7. 'Shoppers Stop', 'Spencer', 'Big Bazaar' are the examples of

(A) super bazar (B) multiple shops

(C) factory outlet (D) departmental store 1

شوپارس اسٹاپ ، اسپنسر ، بِگ بازار مثالیں ہیں

(A) سُپر بازار کی (B) کثیر دکانوں کی

(C) فیکٹری آؤٹ لیٹ کی (D) شعبہ اسٹور کی

8. Consumers are unable to make use of their rights due to the lack of

(A) awareness (B) funds

(C) education (D) consumer organizations 1

صارفین اپنے حقوق کا استعمال نہیں کر پاتے کیوں کہ کمی ہے

(A) بیداری کی (B) فنڈس کی

(C) تعلیم کی (D) صارف تنظیموں کی

9. The State commission has the jurisdiction to deal with all complaints, where the value of goods or the compensation claimed does not exceed

(A) R 10 lakhs

(B) R 20 lakhs

(C) R 50 lakhs

(D) R 1 crore 1

صوبائی کمیشن کے حقوق کے تحت وہ معاملے آتے ہیں جن میں اشیاء کی قیمت یا طلب کیا گیا معاوضہ زیادہ نہ ہو

(A) 10 لاکھ روپئے سے

(B) 20 لاکھ روپئے سے

(C) 50 لاکھ روپئے سے

(D) 1 کروڑ روپئے سے

10. Which is true about entrepreneurs? 1

(A) They are gamblers

(B) They depend on others

(C) They are born, not made

(D) They take risk in converting ideas into action

انٹر پرینیرس (Entrepreneurs) کے بارے میں کیا سچ ہے؟

(A) وہ جواری ہوتے ہیں

(B) وہ دوسروں پر منحصر ہوتے ہیں

(C) وہ پیدائشی ہوتے ہیں ، بنائے نہیں جاتے ہیں

(D) وہ تصورات کو عملی شکل دینے کا خطرہ مول لیتے ہیں

11. State any *three* responsibilities of business towards its employees. 3

اپنے ملازمین کے تئیں کاروبار کی کوئی تین ذمہ داریاں لکھئے۔

12. Name any *three* types of e-commerce. 3

ای-کامرس کی کوئی تین قسمیں لکھئے۔

13. Explain, in brief, Postal Life Insurance. 3

ڈاک زندگی-بیمہ پر ایک مختصر نوٹ لکھئے۔

14. What is meant by 'Super Bazar'? Mention any *one* feature of it. 3

'سُپر بازار' کے کیا معنی ہیں؟ اس کی کسی ایک خاصیت کا تذکرہ کیجئے۔

15. As right to consumer education, what should consumers expect to be educated about? 3

صارف-تعلیم کے حق کے بطور صارفین کو کن باتوں کی تعلیم کی امید کرنا چاہئے؟

16. "Sole proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything." In the light of this statement, briefly explain the limitations of sole proprietorship. 4

" واحد ملکیت کاروباری تنظیم کی سب سے بہتر شکل ہے ، اگر واحد شخص سب کچھ کر سکنے کی صلاحیت رکھتا ہو۔" اس بیان کی روشنی میں ، واحد ملکیت کی محدودیت کی مختصراً وضاحت کیجئے۔

17. Warehousing is a very important auxiliary to trade. Explain its need by giving any *four* points. 4

گودام ، تجارت کے بہت اہم معاون ہیں۔ کنہی چار نکتوں کی مدد سے گوداموں کی ضرورت کی وضاحت کیجئے۔

18. Explain 'Telex' and 'Fax' as means of communication. 4

ٹیلکس (Telex) اور فیکس (Fax) کی بہ طور ذرائع ابلاغ وضاحت کیجئے۔

19. State any *four* functions of wholesalers. 4

تھوک کاروباریوں کے کوئی چار کام بتائیے۔

20. What is meant by the term 'purchase'? Briefly explain any *two* modes of it. 4

اصطلاح ' خرید' کے کیا معنی ہیں؟ اس کے کنہی دو طریقوں کی مختصراً وضاحت کیجئے۔

21. State any *five* advantages of joint-stock companies. 5

مشترک سرمایہ کمپنی کے کوئی پانچ فائدے لکھئے۔

22. What are multinational companies? Explain any *three* advantages of them. 5

کثیر ملکی کمپنیاں کیا ہوتی ہیں؟ ان کے کنہی تین فائدوں کی وضاحت کیجئے۔

23. State any *three* advantages and any *two* limitations of water transport. 5

پانی کے نقل و حمل کے کوئی **تین** فائدے اور کوئی **تین** محدودیت لکھئے۔

24. "Non-Government Organizations have undertaken various activities as part of the consumer movement." Mention any *five* functions perform by them. 5

'' غیر سرکاری تنظیموں نے صارفین مہم کے بہ طور مختلف سرگرمیاں کرنا شروع کی ہیں''۔ ان کے ذریعے کیے جا رہے کنہی **پانچ** کاموں کا تذکرہ کیجئے۔

25. State any *five* possible areas of self-employment. Give one example of each. 5

خود روزگار کے کنہی **پانچ** ممکنہ علاقوں کو بیان کیجئے۔ ہر ایک کی ایک ایک مثال پیش کیجئے۔

26. What is meant by 'business'? Explain any *four* characteristics of it. 6

'کاروبار' کے کیا معنی ہیں؟ اس کی کنہی **چار** خاصیتوں کی وضاحت کیجئے۔

27. Explain the following specialized mail services provided by post office :

(a) Insured post

(b) Speed post

(c) Post restante 6

ڈاک خانہ کے ذریعے مہیا کی جانے والی مندرجہ ذیل تخصیص ڈاک خدمات کی وضاحت کیجئے :

(a) بیمہ شدہ ڈاک

(b) تیز رفتار ڈاک

(c) ریسٹنٹ ڈاک

28. Explain any *four* functions of retailers. 6

پھٹکر بکری کرنے والوں کے کنہی **چھ** کاموں کی وضاحت کیجئے۔

29. Explain the following problems faced by the consumers : 6

(a) Sale of spurious products

(b) Hoarding and black-marketing

(c) Misleading advertisement

صارفین کو پیش آنے والے مندرجہ ذیل مسائل کی وضاحت کیجئے :

(a) نقلی سامان کی فروخت

(b) جمع خوری و کالا بازاری

(c) بھٹکانے والے اشتہارات

30. Vineeta, who is working as a Finance Manager in a company, decides to start her own business. Explain the qualities she should possess to be a successful entrepreneur. 6

ونیتا نے ، جو ایک کمپنی میں مالیاتی منیجر کی حیثیت سے کام کر رہی ہیں ، اپنا کاروبار خود شروع کرنے کا فیصلہ کیا۔ ان خوبیوں کی وضاحت کیجئے جو ان میں ایک اچھی کارجو (entrepreneur) بن سکنے کے لئے ہونی چاہئیں۔

★★★