

**MODEL TEST PAPER**  
**CLASS -10<sup>th</sup>**  
**(TOURISM & HOSPITALITY)**

TIME :- 3 HOUR

MM:40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in the own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

**Special Instructions.**

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।  
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।  
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।  
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
All questions are compulsory.  
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।  
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, of 2 marks 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

**Section-A**

Q.1 Answer the following Questions:-

(8\*1=8)

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:-

- (1) Which department is primarily responsible for cleaning and maintaining guest rooms in a hotel?  
(a) Front Office (b) Food and Beverage  
(c) Housekeeping (d) Sales and Marketing  
होटल में मेहमानों के कमरे की सफाई और रखरखाव के लिए मुख्य रूप से कौन सा विभाग जिम्मेदार होता है?  
(a) फ्रंट ऑफिस (b) खाद्य और पेय  
(c) हाउसकीपिंग (d) बिक्री और विपणन
- Q.2 What does "IPR" stand for?  
(a) International Patent Rights (b) Intellectual Property Rights  
(c) Individual Property Rights (d) Industrial Patent Rights  
"IPR" का क्या मतलब है?  
(a) अंतर्राष्ट्रीय पेटेंट अधिकार (b) बौद्धिक सम्पदा अधिकार  
(c) व्यक्तिगत सम्पत्ति अधिकार (d) औद्योगिक पेटेंट अधिकार
- Q.3 Which of the following is an example of cultural tourism?  
(a) Beach Vacations (b) Visiting historical sites and museums  
(c) Adventure Sports (d) Wildlife Safaris  
निम्नलिखित में से कौन-सा सांस्कृतिक पर्यटन का उदाहरण है?  
(a) समुद्र तट की छुट्टियाँ (b) ऐतिहासिक स्थलों और संग्रहालयों का दौरा  
(c) साहासिक खेल (d) वन्यजीव सफारी

- Q.4 What is the full form of ITC ?  
 (a) Information and Communication (b) Internet and Computer Technology  
 (c) Integrated Communication Tools (d) Information and Computer training  
 ITC का पूरा नाम क्या है?  
 (a) सूचना और संचार प्राद्योगिकी (b) इंटरनेट और कम्प्यूटर प्रौद्योगिकी  
 (c) एकीकृत संचार उपकरण (d) सूचना और कम्प्यूटर प्रशिक्षण
- Q.5 What makes you complete work or studies without other cheering you?  
 (a) Self confidence (b) Communication  
 (c) Self-motivation (d) Self esteem  
 आपको बिना दूसरों की सराहना के काम या अध्ययन पूरा करने के लिए क्या प्रेरित करता है?  
 (a) आत्म-विश्वास (b) संचार  
 (c) आत्म-प्रेरणा (d) आत्म-सम्मान
- Q.6 Which of the following is an essential component of tourism?  
 (a) Transportation (b) Accommodation  
 (c) Attractions (d) All of above  
 निम्नलिखित में से कौन पर्यटन का एक आवश्यक घटक है?  
 (a) परिवहन (b) आवास  
 (c) आकर्षण (d) उपरोक्त सभी
- Q.7 Which of the following is NOT an element of Communion within the communication process cycle ?  
 (a) Channel (b) Receiver  
 (c) Sender (d) Time  
 निम्नलिखित में से कौन-सा संचार प्रक्रिया चक्र के भीतर संचार का तत्व नहीं है?  
 (a) चैनल (b) रिसीवर  
 (c) प्रेषक (d) समय
- Q.8 Hotel is a place that provides.....  
 (a) Relaxation (b) Food  
 (c) Room (d) All  
 होटल एक ऐसा स्थान है जो..... प्रदान करता है।  
 (a) विश्राम (b) भोजन  
 (c) कमरा (d) सभी

### Section-B

- Q.2 Answer any 10 question:- (10\*2=20)  
 किन्ही 10 प्रश्नों के उत्तर दें:-
1. What are guest complaint? Write its type?  
 अतिथि शिकायतें क्या है? इसके प्रकार लिखें।
  2. Discuss how to retain a good customer  
 एक अच्छे ग्राहक को कैसे बनाए रखें, इस पर चर्चा करें।
  3. Explain the meaning hospitable conduct.  
 अतिथि सत्कार के आचरण का अर्थ समझाएं।
  4. Explain the type of etiquette.  
 शिष्टाचार के प्रकारों को समझाएं।
  5. List a few effective ways to motivate women at workplace.  
 कार्यस्थल पर महिलाओं को प्रेरित करने के कुछ प्रभावी तरीके सूचीबद्ध करें।
  6. What is the meaning of Intellectual property right?

बौद्धिक सम्पदा अधिकारों का क्या अर्थ है?

7. Define entrepreneur?  
उद्यमी को परिभाषित करें।
8. What do you mean by self management?  
स्वयं प्रबंधन का क्या अर्थ है?
9. WIPO Stands for.....  
WIPO का पूरा नाम ..... है।
10. What is the full form of FSSAI ?  
FSSAI का पूरा नाम क्या है?

- (11) Define hospitality.  
अतिथ्य का अर्थ परिभाषित करें।

#### Section-C

Q.3 Answer any 4 question:- (4\*3=12)  
किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दें:-

- (1) Explain the role of foreign language in hospitality industry.  
अतिथि सत्कार उद्योग में विदेशी भाषा की भूमिका की व्याख्या करें।
- (2) Write the facilities available for a woman traveler's safety.  
महिला यात्रियों की सुरक्षा और संरक्षण के लिए उपलब्ध सुविधाओं के बारे में लिखें।
- (3) Write the different components of IPR.  
आईपीआर के विभिन्न घटकों के बारे में लिखें।
- (4) What are the methods of communication?  
संचार के तरीके क्या हैं?

Or

- (5) List the function of entrepreneurs.  
उद्यमियों के कार्यों की सूची बनाइए।

## **Syllabus & Distribution of Marks**

**Part – A      Employability Skills (10 Marks)**

Unit-1	Communication Skills
Unit-II	Self Management Skills
Unit-III	Information and Communication Technology Skills
Unit-IV	Entrepreneurial Skill
Unit-V	Green Skills

**Part-B      Vocational Skill (30 Marks)**

Unit-I	Customer-centric Service
Unit-II	Etiquette and Hospitable Conduct
Unit-III	Gender and Age Sensitive Service Practices.
Unit-IV	Intellectual Property Rights (IPR) of an organization and a customer
Unit-V	Health and Hygiene
Unit-VI	Safety at Workplace

### **Marks Distribution**

- Q1.**    (1-8 MCQs One Marks Each) **(8 x 1 = 8)**
- Q2.**    (1-11 Short Questions Two Marks Each) (Attempt any ten Questions) **(10 x 2 = 20)**
- Q3.**    (1-5 Medium Question Three Marks Each) (Attempt any Four Questions) **(4 x 3 = 12)**