



**ਆਮ ਹਦਾਇਤਾ :**

1. ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਤੇ ਆਪਣਾ ਰੋਲ ਨੰਬਰ ਜ਼ਰੂਰ ਲਿਖਣ।
2. ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਚੈਕ ਕਰ ਲਓ ਅਤੇ ਨਿਸਚਾ ਕਰ ਲਓ ਕਿ ਕੁਲ ਪੰਨੇ ਅਤੇ ਕੁਝ ਸੁਆਲਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਉਹੋ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਦੇ ਉਪਰਲੇ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਭੀ ਨਿਸਚਾ ਕਰੋ ਸੁਆਲ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ।
3. ਵਿਕਲਪੀ ਸੁਆਲ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਚਾਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ **ਇਕ** ਵਿਕਲਪ ਜਿਹਾ ਕਿ (A), (B), (C) ਜਾਂ (D) ਚੁਣਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਤਰ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿਚ ਠੀਕ ਉੱਤਰ ਹੀ ਭਰਨਾ ਹੈ।
4. ਸਾਰੇ ਸੁਆਲ ਵਸਤੂ ਮੂਲਕ ਸੁਆਲਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਾ ਕੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜੁਆਬ ਲਿਖਣੇ ਹਨ। ਵਸਤੂ ਮੂਲਕ ਸੁਆਲ ਲਈ ਕੋਈ ਵਖਰਾ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਰਖਿਆ ਗਿਆ।
5. ਉੱਤਰ ਪੁਸਤਕਾ ਵਿਚ ਕੋਈ ਪਛਾਣ-ਚਿੰਨ ਬਨਾਣਾ ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਰੋਲ ਨੰਬਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਥਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਧਰੇ ਹੋਰ ਲਿਖਣਾ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕਰਾਰ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪਤਰ ਦਾ ਕੋਡ ਨੰ. 65/S/A/P, Set **A** ਹੈ ਇਸਨੂੰ ਉਤਰ ਪੁਸਤਿਕਾਂ ਵਿਚ ਲਿਖੋ।
7. ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪਤਰ ਦੋ ਭਾਸ਼ੀ ਹੈ। ਸ਼ਕ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਾਲਾ ਤਰਜਮਾ ਹੀ ਠੀਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇ।



## BUSINESS STUDIES

### ਵਪਾਰ ਅਧਿਐਨ

( 215-P )

Time : 3 Hours ]

[ Maximum Marks : 100

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ ]

[ ਕੁੱਲ ਅੰਕ : 100

*Note* : (i) **All** questions are compulsory and carry marks as indicated against each question.

(ii) For Multiple Choice Questions, **four** options are given. You have to choose right option and indicate it in your Answer-Book.

**ਨੋਟ :** (i) ਸਾਰੇ ਸੁਆਲ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਹੜੇ ਨੰਬਰ ਉਸਲਈ ਰਖੇ ਗਏ ਹਨ, ਹਰ ਸੁਆਲ ਦੇ ਸਾਮ੍ਹਣੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ।

(ii) ਬਹੁਵਿਕਲਪੀ ਸੁਆਲਾਂ ਲਈ ਚਾਰ ਵਿਕਲਪ ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਉਚਿਤ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣ ਕੇ ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿਚ ਲਿਖੋ।

1. The Limited Liability Partnership Act was enacted in the year

(A) 2007

(B) 2008

(C) 2009

(D) 2010

1

ਸੀਮਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਐਕਟ ਨੂੰ ਪਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਲ ਹੈ:

(A) 2007

(B) 2008

(C) 2009

(D) 2010

2. Communication through the use of various parts of human body is called

(A) body language communication

(B) gestural communication

(C) oral communication

(D) verbal communication

1



ਮਨੁੱਖੀ ਸਰੀਰ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨ ਹਿਸਿਆ ਨੂੰ ਵਰਤ ਕੇ ਕੀਤਾ ਸੰਚਾਰਣ ਅਖਵਾਂਦਾ ਹੈ:

- (A) ਸਰੀਰਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਚਾਰਣ
- (B) ਸੰਕੇਤਕ ਸੰਚਾਰਣ
- (C) ਜ਼ਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰਣ
- (D) ਸ਼ਾਬਦਿਕ ਸੰਚਾਰਣ

3. Which of the following is not an advantage of rail transport? 1

- (A) It is relatively faster than road transport
- (B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance
- (C) It is a flexible mode of transport
- (D) It is a convenient mode of transport for travelling long distance

ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਹੜਾ ਰੇਲ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਹੈ?

- (A) ਸੜਕੀ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਧੇਰੇ ਤੇਜ਼ ਹੈ
- (B) ਭਾਰੀ ਸਮਾਨ ਵਧੇਰੇ ਮਾਤਰਾ ਵਿਚ ਲੰਮੀ ਦੂਰੀ ਤਕ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਠੀਕ ਹੈ
- (C) ਇਹ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦਾ ਲਚੀਲਾ ਸਾਧਨ ਹੈ
- (D) ਲੰਮੀ ਦੂਰੀ ਦੇ ਸਫ਼ਰ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਸਾਧਨ ਹੈ

4. Under which principle of insurance, the insured must take all possible steps to minimize the loss or damage to the subject matter of insurance? 1

- (A) Contribution
- (B) Subrogation
- (C) Causa Proxima
- (D) Mitigation

ਬੀਮਾ ਦੇ ਕਿਸ ਸਿਧਾਂਤ ਅਨੁਸਾਰ ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਹੋਏ ਬੀਮਾ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਨੂੰ ਹੋਣਵਾਲੀ ਹਾਨੀ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ?

- (A) ਯੋਗਦਾਨ
- (B) ਪ੍ਰਤਿਸਥਾਪਨ
- (C) ਹਾਨੀ ਦਾ ਨਿਕਟਤਮ ਕਾਰਣ
- (D) ਘਟਾਅ

5. Newspapers are suitable for advertising of

- (A) products for target customers
- (B) agricultural products meant for farmers
- (C) consumer goods designed for general public
- (D) products that require live demonstration



ਸਮਾਚਾਰ ਪੱਤਰ ਜਿੰਨ੍ਹਾ ਵਿਗਿਆਪਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਹਨ, ਉਹ ਹਨ

- (A) ਉਦੇਸ਼ਿਤ ਖਰੀਦਾਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਉਤਪਾਦ
- (B) ਕਿਸਾਨਾਂ ਲਈ ਕਿਰਸਾਨੀ ਉਤਪਾਦ
- (C) ਆਮ ਲੋਗਾਂ ਲਈ ਬਣਾਈਆਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਸਤਾਂ
- (D) ਉਤਪਾਦ ਜਿੰਨ੍ਹਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤਿ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ

6. After sending an invoice, if the seller notices that the goods have been undercharged, he can rectify the mistake by preparing a

- (A) credit note
  - (B) debit note
  - (C) letter of advice
  - (D) letter of regret
- 1

ਬੀਜਕ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਵਿਕਰੇਤਾ ਨੂੰ ਪਤਾ ਪ੍ਰਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਾਲ ਦਾ ਮੁੱਲ ਘਟ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ 'ਚੈਂ ਕਿਸਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰ ਕੇ ਗਲਤੀ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

- (A) ਜਮਾਂ ਪੱਤਰ
- (B) ਨਾਂਮ ਪੱਤਰ
- (C) ਸੂਚਨਾ ਪੱਤਰ
- (D) ਖੇਦ ਪੱਤਰ

7. 'Shoppers Stop', 'Spencer', 'Big Bazaar' are the examples of

- (A) super bazar
  - (B) multiple shops
  - (C) factory outlet
  - (D) departmental store
- 1

'ਸ਼ਾਪਰਸ ਸਟਾਪ', 'ਸਪੇਂਸਰ', 'ਬਿਗ ਬਾਜ਼ਾਰ' ਉਦਾਹਰਨ ਹਨ

- (A) ਸੁਪਰ ਬਾਜ਼ਾਰ ਦੇ
- (B) ਬਹੁਗਿਣਤੀ ਦੁਕਾਨਾਂ ਦੇ
- (C) ਫੈਕਟਰੀ ਆਉਟਲੇਟ ਦੇ
- (D) ਵਿਭਾਗੀ ਭੰਡਾਰ

8. Consumers are unable to make use of their rights due to the lack of

- (A) awareness
  - (B) funds
  - (C) education
  - (D) consumer organizations
- 1

ਖਪਤਕਾਰ ਆਪਣੇ ਹੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਪਾਂਦੇ ਕਿਉਂ ਜੁ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਘਾਟ ਹੈ

- (A) ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਦੀ
- (B) ਚੰਦੇ ਦੀ
- (C) ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ
- (D) ਖਪਤਕਾਰ ਸੰਗਠਨ ਦੀ



9. The State Commission has the jurisdiction to deal with all complaints, where the value of goods or the compensation claimed does not exceed

- (A) ₹ 10 lakhs (B) ₹ 20 lakhs  
(C) ₹ 50 lakhs (D) ₹ 1 crore

1

ਰਾਜ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਵਸਤਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੀਮਤ ਜਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੋਂ ਵਧ ਨਾ ਹੋਵੇ

- (A) ₹ 10 ਲਖ (B) ₹ 20 ਲਖ  
(C) ₹ 50 ਲਖ (D) ₹ 1 ਕਰੋੜ

10. Which is true about entrepreneurs?

1

- (A) They are gamblers  
(B) They depend on others  
(C) They are born, not made  
(D) They take risk in converting ideas into action

ਇਕ ਉੱਦਮੀ ਬਾਰੇ ਕੀ ਸੱਚ ਹੈ?

- (A) ਇਹ ਜੁਆਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ  
(B) ਇਹ ਦੂਜਿਆਂ ਉਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ  
(C) ਇਹ ਜਨਮਜਾਤ ਹੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਬਣਾਏ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੇ  
(D) ਉਹ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਰੂਪ ਦੇਣ ਦਾ ਜੋਖਮ ਉਠਾਂਦੇ ਹਨ

11. State any *three* responsibilities of business towards its employees.

3

ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਉਲੇਖ ਕਰੋ।

12. Name any *three* types of e-commerce.

3

ਈ-ਵਪਾਰ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਨਾਂ ਲਿਖੋ।

13. Explain, in brief, Postal Life Insurance.

3

ਡਾਕ-ਜੀਵਨ ਬੀਮਾਂ ਤੇ ਇਕ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।

14. What is meant by 'super bazar'? Mention any *one* feature of it.

3

'ਸੁਪਰ ਬਾਜ਼ਾਰ' ਤੋਂ ਕੀ ਤਾਤਪਰਜ਼ ਹੈ? ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਇਕ ਲੱਛਣ ਦਾ ਉਲੇਖ ਕਰੋ।

15. As right to consumer education, what should consumers expect to be educated about?

3

ਖਪਤਕਾਰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?



- 16.** “Sole proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything.” In the light of this statement, briefly explain the limitations of sole proprietorship. 4  
 “ਵਪਾਰਕ ਸੰਗਠਨ ਵਿਚ ਇਕਲੌਤੀ ਮਾਲਕੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੈ ਜੇ ਇਕਲਾ ਬੰਦਾ ਸਭ ਕੁਝ ਸੰਭਾਲਨ ਦੇ ਸਮਰਥ ਹੈ।” ਇਸ ਕਥਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿਚ ਇਕਲੌਤੀ ਮਾਲਕੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਵਿਚ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 17.** Warehousing is a very important auxiliary to trade. Explain its need by giving any *four* points. 4  
 ਭੰਡਾਰਣ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਮਹਤਵਪੂਰਨ ਵਪਾਰ ਸਹਾਇਕ ਹੈ। ਕੋਈ ਚਾਰ ਨੁਕਤਿਆਂ ਅੰਦਰ ਇਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 18.** Explain ‘Telex’ and ‘Fax’ as means of communication. 4  
 ‘ਟੈਲੈਕਸ’ ਅਤੇ ਫੈਕਸ ਜਿਹੇ ਸੰਚਾਰਣ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 19.** State any *four* functions of wholesalers. 4  
 ਥੋਕ-ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੇ ਕੋਈ ਚਾਰ ਕਾਰਜ ਲਿਖੋ।
- 20.** What is meant by the term ‘purchase’? Briefly explain any *two* modes of it. 4  
 ‘ਖਰੀਦ’ ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਕੀ ਤਾਤਪਰਜ ਹੈ? ਇਸਦੀਆਂ ਕੋਈ ਦੋ ਪਧਤੀਆਂ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 21.** State any *five* advantages of joint-stock companies. 5  
 ਸੰਯੁਕਤ ਪੂੰਜੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਉੱਲੇਖ ਕਰੋ।
- 22.** What are multinational companies? Explain any *three* advantages of them. 5  
 ਬਹੁ-ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ? ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 23.** State any *three* advantages and any *two* limitations of water transport. 5  
 ਜਲ ਟਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਤਿੰਨ ਲਾਭ ਲਿਖੋ।
- 24.** “Non-Government Organizations have undertaken various activities as part of the consumer movement.” Mention any *five* functions perform by them. 5  
 “ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੇ ਖਪਤਕਾਰ ਅੰਦੋਲਨ ਦੇ ਇਕ ਅੰਗ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਵਖ ਵਖ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਚਲਾਈਆਂ ਹਨ।” ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਕਾਰਜਾਂ ਦਾ ਉੱਲੇਖ ਕਰੋ।



- 25.** State any *five* possible areas of self-employment. Give *one* example of each. 5  
 ਸਵੈ-ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਸੰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰਾਂ ਦਾ ਉਲੇਖ ਕਰੋ।
- 26.** What is meant by 'business'? Explain any *four* characteristics of it. 6  
 ਵਪਾਰ ਤੋਂ ਕੀ ਤਾਤਪਰਜ ਹੈ? ਇਸਦੀਆਂ ਕੋਈ ਪੰਜ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 27.** Explain the following specialized mail services provided by post office : 6  
 (a) Insured post  
 (b) Speed post  
 (c) Post restante  
 ਡਾਕਘਰ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਵਾਲੀਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਡਾਕ-ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ:  
 (a) ਬੀਮਾਕ੍ਰਿਤ ਡਾਕ  
 (b) ਸਪੀਡ ਪੋਸਟ  
 (c) ਨਿਅਮਤ ਡਾਕ
- 28.** Explain any *four* functions of retailers. 6  
 ਪਰਚੁਨ ਵਿਕਰੇਤਾ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਕਾਰਜਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
- 29.** Explain the following problems faced by the consumers : 6  
 (a) Sale of spurious products  
 (b) Hoarding and black-marketing  
 (c) Misleading advertisement  
 ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਸਾਹਵੇਂ ਆਉਣਵਾਲੀਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ:  
 (a) ਨਕਲੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ  
 (b) ਜਮ੍ਹਾਂਖੋਰੀ ਤੇ ਕਾਲਾ ਬਾਜ਼ਾਰੀ  
 (c) ਭਰਮ ਭਰਪੂਰ ਵਿਗਿਆਪਨ
- 30.** Vineeta, who is working as a Finance Manager in a company, decides to start her own business. Explain the qualities she should possess to be a successful entrepreneur. 6  
 ਵਿਨੀਤਾ ਇਕ ਕੰਪਨੀ ਵਿਚ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ, ਆਪਣਾ ਵਪਾਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਲੈਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਗੁਣਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ਜੋ ਉਸ ਅੰਦਰ ਇਕ ਸਫਲ ਉੱਦਮੀ ਹੋਣ ਨਾਤੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

\*\*\*

