

Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ROOM DIVISION OPERATION-I

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

Note :— (i) Answer ALL the questions.

(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define the term INN.
2. What is Housekeeping ?
3. Write about the Tariff.
4. Expand the CVGR.
5. What is Computer ?
6. Write a note on Brooms.
7. Define the term Lobby.
8. What is NO-SHOW ?
9. List out the supplies placed in guest bedroom.
10. Define the term Crew.

SECTION-B

5×6=30

Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.

(ii) Each question carries SIX marks.

11. Explain about the cleaning agents.
12. Write the history and growth of Hotels in India.
13. Explain the functions of Rooms Division Department in a hotel.
14. Mention the various desks in Front Office Department.
15. Write the different types of food plans offered in a Hotel.
16. Explain the modes of reservation.
17. What are the formats maintained in reservation department ?
18. Explain the cleaning equipments used in Housekeeping.

8308 (Old)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. INN ని నిర్వచించుము.
2. హాస్ కీపింగ్ అనగా ఏమిటి?
3. TARIFF ని గూర్చి వ్రాయుము.
4. CVGR ని విశదీకరించుము.
5. కంప్యూటర్ అంటే ఏమిటి?
6. BROOMS ని గూర్చి వ్రాయుము.
7. లాబిని నిర్వచించుము.
8. No-Show అనగా ఏమిటి?
9. అతిథి వడక గదిలో పెట్టెలువంటి Supplies లను వరుసక్రమములో వ్రాయుము.
10. CREW ని నిర్వచించుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. క్లీనింగ్ ఏజెంట్స్ ని గూర్చి వ్రాయుము.
12. భారతదేశంలో హోటల్స్ యొక్క అభివృద్ధి మరియు చరిత్రను గురించి వ్రాయుము.
13. హోటల్లోని రూమ్స్ డివిజన్ డిపార్ట్మెంటు యొక్క కార్యకలాపాలు వివరించుము.
14. Front office department లోని వివిధ Desk లను పేర్కొనుము.
15. హోటల్వారు అందించేటటువంటి వివిధ రకాల Food Plans లను వ్రాయుము.
16. రిజిస్ట్రేషన్ యొక్క వద్దతులను వివరించుము.
17. రిజిస్ట్రేషన్ డిపార్ట్మెంట్లో Maintain చేయు format లు ఏవి?
18. హాస్ కీపింగ్లో ఉపయోగించు cleaning equipment లను వివరించుము.