This question paper consists of 30 questions and 11 printed pages.

اس سوال نامے میں 30 سوالات اور 11 صفحات ہیں۔

Roll No. | | | | | | | | | | | | |

رول نمبر

Code No. 62/S/N/U

کوڈ نمبر

Set - A

BUSINESS STUDIES

(کاروباری مطالعے)

(215-U)

Day and Date of Examination ____________________

امتحان کا دن اور تاریخ

Signature of Invigilators 1. ____________________

نگران کار کے دستخط

2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.

2 Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.

4 All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.

5 Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Write your question paper code No. **62/S/N/U-A** on the answer-book.

7 The question paper is bilingual. In case of doubt, the English version should be considered as authentic.

عام ہدایات :

1. طالب علم اپنے سوال نامے کے پہلے صفحہ پر اپنا رول نمبر ضرور لکھیں۔

2. مہربانی کر کے اپنے سوال نامے کو جانچ لیں کہ تمام صفحات اور سوالات کی اُتنی ہی تعداد ہے جتنی پہلے صفحہ کے سب سے اوپر چھپی ہے۔ اس بات کی بھی جانچ کریں کہ سوالات سیریز میں ہیں۔

3. طالب علم کو A, B, C اور D میں سے کوئی ایک جواب منتخب کرنا ہے اور دیئے گئے جواب نامے میں صحیح جواب لکھیں۔

4. معروضی سوالات کے ساتھ ساتھ سبھی سوالات کے جواب دیئے گئے وقت کے اندر دینے ہیں، معروضی سوالات کے لیے الگ سے وقت نہیں دیا جائے گا۔

5. طالب علم جوابی کاپی میں رول نمبر کے علاوہ اگر کوئی پہچان کا نشان یا اور کوئی ہدایت لکھتا ہے تو اُسے امتحان سے خارج کردیا جائے گا۔

6. اپنے سوال نامے پر سوال نامے کے کوڈ نمبر **62/S/N/U-A** کو لکھیے۔

7. پرچہ سوالات بہ یک وقت دو زبانوں میں فراہم کیا گیا ہے۔ شک و شبہ ہونے پر English Version کو ہی معتبر ماننا چاہیئے۔

BUSINESS STUDIES

(کاروباری مطالعے)

(215-U)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

] وقت : 3 گھنٹے [کل مارکس : 100]

Note : (1) Answer **all** the questions.

(2) **Marks** allotted for each question are indicated against it.

نوٹ : (1) تمام سوالات کے جواب دیجیے۔

(2) ہرسوال کے نمبر اس کے محاذی درج ہیں۔

1 Which of the following is not an economic objective of business ? **1**

(A) Creation of employment (B) Creation of customers

(C) Profit earning (D) Regular innovation

مندرجہ ذیل میں سے کون کاروبار کا معاشی مقصد نہیں ہے ؟

(A) روزگار پیدا کرنا (B) خریدار پیدا کرنا

(C) منافع کمانا (D) لگاتار تنوع (Innovation)

2 Which of the following amount cannot be deposited in a Public Provident Fund account ? **1**

مندرجہ ذیل میں سے کون سی رقم پبلک پراویڈنٹ فنڈ کھاتہ میں نہیں جمع کی جا سکتی ؟

(A) Rs. 500 (B) Rs. 600

(C) Rs. 700 (D) Rs. 750

3 Which is not an advantage of rail transport ? 1

(A) It is relatively faster than road transport.
(B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distances.
(C) It is a flexible mode of transport.
(D) It is a convenient mode of transport for travelling long distances.

مندرجہ ذیل میں سے کون ریل کے ذریعے نقل وحمل کا فائدہ نہیں ہے ؟

(A) یہ سڑک کے ذریعے نقل وحمل کے مقابلے میں زیادہ تیز رفتار ہے۔
(B) یہ بھاری اشیاء کی بڑی مقداروں کو طویل فاصلے تک لے جانے کے لیے مناسب ہے۔
(C) یہ نقل وحمل کا لچکدار طریقہ ہے۔
(D) یہ طویل فاصلوں تک سفر کرنے کا سہل طریقہ ہے۔

4 Isha got her house insured against fire for Rs. 80 lakh. One day fire took place and a part of the house of the value of Rs. 56 lakh was destroyed. Insurance company didnot accept her claim for Rs. 80 lakh, but accepted it for Rs. 56 lakh only. Under which principle of insurance, the Insurance Company took this decision ? 1

(A) Utmost Good Faith
(B) Insurable Interest
(C) Indemnity
(D) Contribution

ایشا نے آگ لگنے کے خلاف اپنے گھر کا بیمہ 80 لاکھ روپے میں کرایا۔ ایک دن آگ لگ گئی جس سے 56 لاکھ روپے مالیت کا گھر کا حصّہ تباہ ہو گیا۔ بیمہ کمپنی نے اس کا 80 لاکھ روپے کا دعویٰ منظور نہیں کیا، لیکن 56 لاکھ روپے منظور کیے۔ بیمہ کے کس اصول کے تحت بیمہ کمپنی نے یہ فیصلہ کیا ؟

(A) ازحد حسنِ نیت (utmost good faith)
(B) قابلِ بیمہ سود (Insurable interest)
(C) ہرجانہ
(D) شرکت (Contribution)

5 When a person wants to buy goods in bulk, the best mode of purchase for him will be ? 1

(A) Purchase by inspection (B) Purchase by sample
(C) Purchase by description (D) Purchase from the nearest shop

اگر کوئی شخص بڑی تعداد میں اشیاء خریدنا چاہتا ہے، تو اس کے لیے خریداری کا سب سے بہتر طریقہ ہوگا

(A) معائنہ کے ذریعے خریداری
(B) نمونہ (Sample) کے ذریعے خریداری
(C) بیان (Description) کے ذریعے خریداری
(D) قریب ترین دُکان کے ذریعے خریداری

6 Which of the following is a tool of sales promotion ? 1

(A) Free samples (B) Advertisement
(C) Publicity (D) Personal selling

مندرجہ ذیل میں سے کون فروخت بڑھانے کا آلہ ہے ؟

(A) مفت نمونے (B) اشتہار
(C) نشرواشاعت (Publicity) (D) ذاتی فروخت

7 Consumerism is a movement started by: 1

(A) Government (B) Consumers
(C) Producers (D) Society

صارف پسندی (Consumerism) وہ تحریک ہے جسے شروع کیا

(A) گورنمنٹ نے (B) صارفین نے
(C) پیداکاروں (Producers) نے (D) سماج نے

8 The court that has the jurisdiction to take up all claims and grievances exceeding the value of Rs.1 crore, is: 1

(A) District Consumer Forum

(B) State Consumer Commission

(C) National Consumer Commission

(D) Supreme Court

جس کے دائرہ کار میں 1 کروڑ روپے سے زیادہ کے تمام دعووں اور شکایتوں کو سننا شامل ہے، وہ عدالت ہے

(A) ضلع صارف فورم (B) صوبائی صارف کمیشن

(C) قومی صارف کمیشن (D) عدالت عالیہ (Supreme Court)

9 Career means: 1

(A) Thinking suitably about positive and negative aspects of a career.

(B) Work done in different job positions.

(C) An occupation with which opportunities for advancement can be availed of in life.

(D) Joining a job.

کیریر (Career) کا مطلب ہے

(A) کسی کیریر کے منفی اور مثبت پہلوؤں کے بارے میں مناسب طور پر غوروفکر کرنا

(B) مختلف نوکری - مقامات پر کیا گیا کام

(C) کوئی پیشہ جس کے ذریعے زندگی میں ترقی کرنے کے مواقع حاصل کیے جا سکیں۔

(D) کوئی نوکری شروع کرنا

10 Career path means: **1**

(A) Work done in different job positions

(B) Way adopted for career

(C) Getting a job title

(D) Getting professional degree

کیریر- راستہ کا مطلب ہے

(A) مختلف نوکری - مقامات پر کیا گیا کام

(B) کیریر کے لیے اختیار کیا گیا راستہ

(C) Job Title حاصل کرنا

(D) پیشہ ورانہ ڈگری حاصل کرنا

11 Explain any three modern trends of e-banking in India. **3**

ہندوستان میں e- بنک کاری کی کنھیں تین جدید رجحانوں (Trends) کی وضاحت کیجئے۔

12 State the importance of sales promotion from the point of view of manufacturers by giving any three points. **3**

کوئی تین نکات بیان کرتے ہوئے صنعت کاروں (manufacturers) کے نقطہ نظر سے بکری کو فروغ دینے کی اہمیت واضح کیجئے۔

13 "Non-Governmental Organisations have undertaken various activities as a part of consumer movement. They perform several functions". Explain any three such functions. **3**

''غیر-سرکاری تنظیموں نے صارف تحریک کے حصّے کے بہ طور مختلف سرگرمیاں شروع کی ہیں۔ وہ کئی مختلف کام کر رہی ہیں۔'' ایسے کنہیں تین کاموں کی وضاحت کیجئے۔

14 "Self-employment is often regarded better than wage-employment". Give reasons in support of this statement. 3

''خود روزگاری کو اکثر اجرت روزگاری سے بہتر سمجھا جاتا ہے۔'' اس بیان کے حق میں دلائل پیش کیجئے۔

15 State any three areas in which self employment is possible. 3

ایسے تین علاقے بیان کیجئے جن میں کود روزگاری ممکن ہے۔

16 Explain the limitations of Partnership form of business organisation. 4

کاروباری تنظیم کی شراکت داری شکل کی محدودیت کی وضاحت کیجئے۔

17 Explain any two advantages of "Knowledge Process Outsourcing". 4

معلومات - طریقہ کار - باہری وسیلہ کاری (Knowledge - process - outsourcing) کے کنھیں دو مفادات کی وضاحت کیجئے۔

18 State the advantages of Water Transport. 4

آبی نقل وحمل (Water Transport) کے فائدے بتایئے۔

19 Give the meaning of departmental store. State any two advantages of departmental store. 4

''شعبہ جاتی دُکان'' (Departmental store) کے معنی بتایئے اور ان کے دو فائدے لکھیے۔

20 Explain 'Wage Employment' and 'Self Employment' as career avenues. **4**

''اجرت-روزگاری'' اور ''خود-روزگاری'' کی بہ طور کیریر-راہ (Career avenues) وضاحت کیجئے۔

21 Define the terms Profession and Employment. Distinguish between 'Profession' and 'Employment' on the basis of (a) Nature of work and (b) Capital. **5**

اصطلاحات ''پیشہ'' اور ''روزگار'' کی تعریف کیجئے :

(a) کام کی نوعیت اور (b) سرمایہ کی بنیاد پر پیشہ اور روزگار کے مابین فرق واضح کیجئے۔

22 State the meaning of 'Co-operatyive Society'. Explain any three characteristics of co-operative societies. **5**

تعاونی سوسائٹی (کوآپریٹیو سوسائٹی) کے معنی بتایئے اور کوآپریٹیو سوسائٹیوں کی کنھیں تین خاصیتوں کی وضاحت کیجئے۔

23 What is meant by ware housing ? Explain any three functions of ware housing. **5**

گودام کاری (Warehousing) کا کیا مطلب ہے ؟ اس کے کنھیں تین کاموں کی وضاحت کیجئے۔

24 Explain any five functions of Wholesalers. **5**

تھوک بیوپاریوں کے کنھیں 5 کاموں کی وضاحت کیجئے۔

25 A number of laws have been passed by the Government of India to protect the interest of consumers. Enumerate any five such laws. 5

ہندوستان کی سرکار نے صارفین کے حقوق کی حفاظت کے لیے کئی قوانین بنائے ہیں۔ ان میں سے کنہیں 5 قوانین کو بیان کیجئے۔

26 Explain the various Social Objectives of business. 6

تجارت کے مختلف سماجی مقاصد کی وضاحت کیجئے۔

27 What is a Private Limited Company ? How is it different from Public Limited Company ? Give any four pointts of difference. 6

ایک ''نجی لمٹیڈ کمپنی'' کیا ہوتی ہے؟ یہ پبلک لمٹیڈ کمپنی سے کیسے مختلف ہے؟ کوئی چار فرق بتایئے۔

28 Explain the following mail services provided by Post Offices: 6

(i) Registered Post

(ii) Insured Post

(iii) Speed Post

ڈاکخانہ کے ذریعے مہیا کی گئی مندرجہ ذیل خدمات کی وضاحت کیجئے :

(i) رجسٹرڈ ڈاک

(ii) بیمہ شدہ ڈاک

(iii) تیز رفتار ڈاک

29 Discuss briefly the following : **6**

(i) Sale on approval basis

(ii) Sale through tender

(iii) Auction sale

مندرجہ ذیل سے مختصراً بحث کیجئے :

(i) منظوری کی بنیاد پر فروخت

(ii) ٹینڈر کے ذریعے فروخت

(iii) نیلام-فروخت

30 Explain in brief any three responsibilities of consumers. **6**

صارفین کی کنھیں تین ذمہ داریوں کی مختصراً وضاحت کیجئے۔