

This Question Paper consists of 30 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 30 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **59/OS/2**
कोड नं०
Set / सेट **C**

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक)
Signature of Invigilators 1.
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर) 2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper Code No. 59/OS/2, Set **C** on the Answer-Book.



7. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
4. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
5. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
6. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 59/OS/2, सेट [C] लिखें।
7. (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(215)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. When a person wants to buy goods in bulk, the best mode of purchase for him will be 1

- (A) purchase by inspection
- (B) purchase by sample
- (C) purchase by description
- (D) purchase from nearest shop

जब कोई व्यक्ति बड़ी मात्रा में माल का क्रय करना चाहता है, तब उसके लिए क्रय की सर्वोत्तम पद्धति होगी

- (A) निरीक्षण द्वारा क्रय
- (B) नमूना परीक्षण द्वारा क्रय
- (C) विवरण द्वारा क्रय
- (D) समीपतम दुकान से क्रय

2. State Consumer Commission has the jurisdiction to deal with the complaints where the value of goods or the compensation claimed does not exceed 1

- (A) ₹ 10 lakh
- (B) ₹ 20 lakh
- (C) ₹ 50 lakh
- (D) ₹ 1 crore

राज्य उपभोक्ता आयोग उन शिकायतों को देखता है जिनमें वस्तुओं का मूल्य अथवा मुआवज़ा _____ से अधिक नहीं होता।

- (A) ₹ 10 लाख
- (B) ₹ 20 लाख
- (C) ₹ 50 लाख
- (D) ₹ 1 करोड़



3. Which of the following is not an economic objective of business? 1

- (A) Creation of employment
- (B) Creation of customers
- (C) Profit earning
- (D) Regular innovation

निम्न में से कौन-सा व्यवसाय का एक आर्थिक उद्देश्य नहीं है?

- (A) रोजगार सृजन
- (B) ग्राहक बनाना
- (C) लाभार्जन
- (D) नियमित नवप्रवर्तन

4. Niranjan got his shop insured against fire for ₹ 5 lakh. One day fire took place and goods of the value of ₹ 70,000 were destroyed but insurance company accepted claim for ₹ 70,000 only. Under which principle of insurance, the insurance company took the decision? 1

- (A) Utmost good faith
- (B) Insurable interest
- (C) Indemnity
- (D) Contribution

निरंजन ने अपनी दुकान का ₹ 5 लाख का अग्नि बीमा कराया। एक दिन आग लग गयी और ₹ 70,000 का माल नष्ट हो गया परंतु बीमा कंपनी ने केवल ₹ 70,000 का दावा स्वीकार किया। बीमा के किस सिद्धान्त के अनुसार बीमा कंपनी ने यह निर्णय लिया?

- (A) पूर्ण सद्विश्वास
- (B) बीमायोग्य हित
- (C) क्षतिपूर्ति
- (D) योगदान

5. Ships, which belong to a regular shipping company and ply over a fixed route on a prescribed timetable, are called 1

- (A) tramps
- (B) charter party
- (C) liners
- (D) cargo

ऐसे जहाज, जिनका संबंध एक नियमित जहाजरानी कंपनी से होता है तथा जो निश्चित मार्गों पर निर्धारित समय-सारणी के अनुसार चलते हैं, कहलाते हैं

- (A) ट्रैम्प
- (B) चार्टर पार्टी
- (C) लाइनर
- (D) मालवाहक



6. Consumerism is a movement started by

1

- (A) government
- (B) consumers
- (C) producers
- (D) society

उपभोक्तावाद आन्दोलन प्रारंभ किया गया है

- (A) सरकार द्वारा
- (B) उपभोक्ताओं द्वारा
- (C) उत्पादकों द्वारा
- (D) समाज द्वारा

7. Which of the following modes of transport is most suitable to transport perishable commodities over a short distance?

1

- (A) Rail
- (B) Road
- (C) Water
- (D) Air

शीघ्र खराब होने वाले सामान को थोड़ी दूरी पर पहुँचाने हेतु निम्न में से परिवहन का कौन-सा माध्यम सर्वाधिक उपयुक्त है?

- (A) रेल
- (B) सड़क
- (C) जल
- (D) वायु

8. Self-employment means

1

- (A) a contract between the employer and the employee
- (B) serving another person for salary or wages
- (C) engaging in some economic activity of his/her own
- (D) acquire a degree

स्वरोजगार का तात्पर्य है

- (A) नियोक्ता तथा कर्मचारी के बीच एक अनुबन्ध
- (B) वेतन या मज़दूरी के बदले अन्य व्यक्ति की सेवा करना
- (C) अपने आपको किसी निजी आर्थिक क्रिया में संलग्न करना
- (D) एक डिग्री प्राप्त करना



9. Which of the following is not an advantage of 'mail order business'? 1

- (A) It requires less capital
- (B) There is no risk of bad debts
- (C) It is not suitable for illiterates
- (D) Home delivery of goods is possible

निम्न में से कौन-सा लाभ 'डाक द्वारा व्यापार' का नहीं है?

- (A) इसमें कम पूँजी की आवश्यकता होती है
- (B) डूबत ऋण का कोई जोखिम नहीं होता
- (C) यह निरक्षरों हेतु उपयुक्त नहीं है
- (D) माल की घर पर सुपुर्दगी संभव होती है

10. Which of the following statements is true about entrepreneurs? 1

- (A) They are gamblers.
- (B) They depend on others.
- (C) They are born, not made.
- (D) They take risk by converting ideas into action.

उद्यमियों के बारे में निम्न में से कौन-सा कथन सत्य है?

- (A) वे जुआरी होते हैं।
- (B) वे दूसरों पर निर्भर होते हैं।
- (C) वे जन्मजात होते हैं, बनाए नहीं जाते।
- (D) वे विचारों को कार्यरूप में बदलने की जोखिम उठाते हैं।

11. State any *three* social objectives of business. 3

व्यवसाय के किन्हीं **तीन** सामाजिक उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

12. Describe any *three* objectives of advertising. 3

विज्ञापन के किन्हीं **तीन** उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

13. Explain 'proof of transactions' as a responsibility of consumers. 3

'लेन-देनों के प्रमाण' को उपभोक्ताओं के एक उत्तरदायित्व के रूप में समझाइए।



- 14.** Explain the working of net banking. 3
नेट बैंकिंग की कार्यप्रणाली समझाइए।
- 15.** Explain in brief the principle of subrogation. 3
प्रतिस्थापन के सिद्धान्त को संक्षेप में समझाइए।
- 16.** Explain any *four* characteristics of sole proprietorship. 4
एकल स्वामित्व की किन्हीं **चार** विशेषताओं को समझाइए।
- 17.** What is meant by 'social objectives of business'? Explain any *two* social objectives of business. 4
'व्यवसाय के सामाजिक उद्देश्य' से क्या अभिप्राय है? व्यवसाय के किन्हीं **दो** सामाजिक उद्देश्यों को समझाइए।
- 18.** Briefly describe the preventive and curative role of business to control environmental pollution. 4
पर्यावरण प्रदूषण को नियंत्रित करने में व्यवसाय की निवारणात्मक एवं उपचारात्मक भूमिका का वर्णन कीजिए।
- 19.** State any *four* advantages of departmental store. 4
विभागीय भंडार के किन्हीं **चार** लाभों का उल्लेख कीजिए।
- 20.** Give any *four* differences between banks and moneylenders. 4
बैंक और साहूकार के बीच कोई **चार** अन्तर दीजिए।
- 21.** Vineeta is running a marketing business. She wants to employ number of salespersons. Explain any *five* qualities that a salesperson should possess. 5
विनीता, एक विपणन व्यवसाय चला रही है। वह कुछ विक्रयकर्ताओं की नियुक्ति करना चाहती है। ऐसे किन्हीं **पाँच** गुणों का वर्णन कीजिए, जो विक्रयकर्ताओं में होने चाहिए।
- 22.** State any *five* functions of an entrepreneur. 5
एक उद्यमी के किन्हीं **पाँच** कार्यों का उल्लेख कीजिए।



- 23.** Explain any *five* characteristics of Joint Stock Company. 5
संयुक्त पूँजी कंपनी की किन्हीं पाँच विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 24.** Differentiate between self-employment and wage-employment on any *five* bases. 5
स्वरोजगार एवं वेतन-नौकरी में किन्हीं पाँच आधारों पर अंतरभेद कीजिए।
- 25.** Briefly explain the need for consumer protection in India. 5
भारत में उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता को संक्षेप में समझाइए।
- 26.** Explain the need for warehousing. 6
भंडारण की आवश्यकता समझाइए।
- 27.** Explain the following methods of sale : 6
(a) Hire purchase basis
(b) Sale on approval basis
विक्रय की निम्न विधियों की व्याख्या कीजिए :
(क) किराया क्रय पद्धति
(ख) अनुमोदन पर विक्रय
- 28.** Describe the role of 'non-governmental organizations' in protecting the interest of consumers. 6
उपभोक्ताओं के हित के संरक्षण में 'गैर-सरकारी संगठनों' की भूमिका का वर्णन कीजिए।
- 29.** Explain any *six* saving schemes offered by post offices. 6
डाकघरों द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली किन्हीं छः बचत योजनाओं को समझाइए।
- 30.** State any *six* advantages of multinational companies. 6
बहुराष्ट्रीय कंपनियों के किन्हीं छः लाभों का उल्लेख कीजिए।

★ ★ ★

