This Question Paper consists of **30** questions and **8** printed pages.

ഈ ചോദ്യക്കടലാസ്സിൽ **30** ചോദ്യങ്ങളും **8** അച്ചടിച്ച പുറങ്ങളും ഉണ്ട്.

Roll No.
റോൾ നമ്പർ

Code No. **65/S/A/MM**
കോഡ് നമ്പർ

Set **A**

BUSINESS STUDIES
(ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്)
(215-MM)

Day and Date of Examination
പരീക്ഷാ ദിവസവും തീയതിയും

____

Signature of Invigilators 1. ______________________________

മേൽനോട്ടക്കാരുടെ ഒപ്പ് 2. ______________________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose **any one** of the four alternatives given in the question i.e. **(A)**, **(B)**, **(C)** or **(D)** and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Write your Question Paper code No. **65/S/A/MM-A** on the Answer-Book.
7. The Question Paper is bilingual. In case of doubt, the English version should be considered as authentic.

പൊതു നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

1. പരീക്ഷാർത്ഥി അവന്റെ/അവളുടെ റോൾ നമ്പർ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാമത്തെ പുറത്ത് എഴുതിയിരിക്കണം

2. ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ പുറങ്ങളുടെ എണ്ണവും, ചോദ്യപേപ്പറിൽ തന്നിരിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങളുടെ എണ്ണവും ശരിയാണെന്നു തീർച്ചപ്പെടുത്താനായി ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാം പുറത്ത് ഏറ്റവും മുകളിൽ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന സംഖ്യകൾ പരിശോധിക്കുക. കൂടാതെ ചോദ്യങ്ങൾ ശരിയായ ക്രമത്തിലാണോ എന്നും പരിശോധിക്കുക.

3. ഉത്തരങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത് എഴുതേണ്ടതായ ചോദ്യങ്ങൾക്ക് നല്കിയിരിക്കുന്ന നാല് ഉത്തരങ്ങളിൽ നിന്നും ഏറ്റവും ശരിയായ ഒരു ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്, അതായത് (A), (B), (C) അല്ലെങ്കിൽ (D). എന്നിട്ട് പ്രത്യേകം തന്നിരിക്കുന്ന ഉത്തരക്കടലാസിൽ നിങ്ങളുടെ ശരിയായ ഉത്തരം രേഖപ്പെടുത്തുക.

4. ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യമുൾപ്പെടെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും തന്നിരിക്കുന്ന സമയപരിധിയിൽ ചെയ്തു തീർക്കേണ്ടതാണ്. പ്രത്യേക സമയപരിധിയൊന്നും ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്കായി മാറ്റിവയ്ക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല.

5. ഉത്തരക്കടലാസിൽ തിരിച്ചറിയുവാനുള്ള അടയാളങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കുകയോ, നല്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന സ്ഥലത്തല്ലാതെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും റോൾ നമ്പർ എഴുതുകയോ ചെയ്താൽ, അത് പരീക്ഷാർത്ഥിയെ അയോഗ്യനായി പ്രഖ്യാപിക്കുന്നതിന് ഇടയാകും.

6. നിങ്ങളുടെ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ കോഡ് നമ്പർ **65/S/A/MM-A** ഉത്തരക്കടലാസിനു പുറത്തു എഴുതണം.

7. ചോദ്യപേപ്പർ ദ്വി-ഭാഷിതമാണ്. എന്തെങ്കിലും സംശയമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം ഇംഗ്ലീഷ് പരിഭാഷ യഥാർത്ഥമായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

BUSINESS STUDIES

ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്

(215-MM)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

സമയം : **3** മണിക്കൂർ] [പരമാവധി മാർക്ക് : **100**

Note : (i) **All** questions are Compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

കുറിപ്പ് : (i) **എല്ലാ** ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരം എഴുതണം.

(ii) ഓരോ ചോദ്യത്തിനും ലഭിക്കുന്ന മാർക്ക് ചോദ്യത്തിനു നേരെ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

---

1. 'Limited Liability Partnership Act' was enacted in the year : **1**

(A) 2007 (B) 2008 (C) 2009 (D) 2010

'പരിമിത ബാദ്ധ്യത പങ്കാളിത്ത നിയമം' കൊണ്ടുവന്ന വർഷം :

(A) 2007 (B) 2008 (C) 2009 (D) 2010

2. Communication through the use of various parts of human body is called : **1**

(A) Body language communication

(B) Gestural communication

(C) Oral communication

(D) Verbal communication

മനുഷ്യ ശരീരത്തിന്റെ വിവിധ അവയവങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഭാഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചു കൊണ്ടുള്ള ആശയവിനിമയത്തിന് പറയുന്നത് :

(A) ശരീര ഭാഷ ആശയവിനിമയം

(B) ആംഗ്യഭാഷ ആശയവിനിമയം

(C) സംസാരം വഴിയുള്ള ആശയവിനിമയം

(D) വാചിക ആശയവിനിമയം

3. Which of the following is not an advantage of Rail transport ? **1**

(A) It is relatively faster than Road transport.

(B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance.

(C) It is a flexible mode of transport.

(D) It is a convenient mode of transport for travelling long distance.

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ ഏതാണ് റെയിൽ ഗതാഗതത്തിന്റെ മേന്മ അല്ലാത്തത് ?

(A) അത് റോഡ് ഗതാഗതത്തെ അപേക്ഷിച്ച് വേഗതയുള്ളതാണ്.

(B) ഭാരം കൂടിയ ചരക്കുകൾ, കൂടുതൽ അളവിൽ, ദീർഘദൂരം വഹിച്ചുകൊണ്ട് പോകുവാൻ അത് അനുയോജ്യമാണ്.

(C) വളരെ വഴക്കമുള്ള (ഫ്ലെക്സിബിൾ) ഒരു ഗതാഗത മാർഗ്ഗമാണത്.

(D) ദീർഘ ദൂര യാത്രകൾക്ക് അനുയോജ്യമായ ഗതാഗത മാർഗ്ഗമാണത്.

4. Under which principle of insurance, the insured must take all possible steps to minimise the loss or damage to the subject matter of insurance ? **1**

(A) Contribution (B) Subrogation

(C) Causa-Proxima (D) Mitigation

താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന ഇൻഷുറൻസ് തത്ത്വങ്ങളിൽ ഏത് പ്രകാരമാണ് ഇൻഷൂർ ചെയ്യുന്ന വ്യക്തി, ഇൻഷൂർ ചെയ്ത വസ്തുവിന് വരാൻ ഇടയുള്ള കേടുപാടുകളും നഷ്ടങ്ങളും പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനായി സാധ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും കൈക്കൊള്ളേണ്ടത് ?

(A) കോൺട്രിബ്യൂഷൻ (B) സബ്രോഗേഷൻ

(C) കോസ് - പ്രോക്സിമ (D) മിറ്റിഗേഷൻ

5. Newspapers are suitable for advertising of : **1**

(A) Products for target customers

(B) Agricultural products meant for farmers

(C) Consumer goods designed for general public

(D) Products that require live demonstration

ഏതിന്റെ പരസ്യത്തിനാണ് വർത്തമാനപ്പത്രങ്ങൾ അനുയോജ്യമാകുന്നത് ?

(A) നിശ്ചിത ഉപഭോക്താക്കൾക്കായുള്ള ഉദ്പന്നങ്ങൾ

(B) കർഷകർക്കായുള്ള കാർഷിക ഉദ്പന്നങ്ങൾ

(C) പൊതുജനങ്ങൾക്കായുള്ള ഉപഭോക്തൃ ഉദ്പന്നങ്ങൾ

(D) ലൈവ് ഡെമോൺസ്ട്രേഷൻ ആവശ്യമായ ഉദ്പന്നങ്ങൾ

6. After sending an invoice, if the seller notices that the goods have been undercharged, he can rectify the mistake by preparing a : 1

(A) Credit Note (B) Debit Note

(C) Letter of Advice (D) Letter of Regret

ഇൻവോയ്സ് അയച്ചതിനു ശേഷം, ചരക്കുകളുടെ വില കുറച്ചാണ് ഇട്ടിരിക്കുന്നതെന്ന് വില്പനക്കാരൻ കണ്ടെത്തിയാൽ, താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ ഏത് തയ്യാറാക്കുന്നതിലൂടെയായിരിക്കും അയാൾക്ക് ആ തെറ്റ് തിരുത്താൻ കഴിയുക ?

(A) ക്രെഡിറ്റ് നോട്ട് (B) ഡെബിറ്റ് നോട്ട്

(C) ലെറ്റർ ഓഫ് അഡ്വൈസ് (D) ലെറ്റർ ഓഫ് റിഗ്രറ്റ്

7. 'Shoppers Stop', 'Spencer', 'Big Bazar' are the examples of : 1

(A) Super Bazar (B) Multiple Shops

(C) Factory Outlet (D) Departmental Store

'ഷോപ്പേഴ്സ് സ്റ്റോപ്പ് ', 'സ്പെൻസർ', 'ബിഗ് ബസാർ' എന്നിവ ഏതിന്റെ ഉദാഹരണങ്ങൾ ആണ് ?

(A) സൂപ്പർ ബസാർ (B) മൾട്ടിപ്പിൾ ഷോപ്പ്

(C) ഫാക്ടറി ഔട്ട്ലെറ്റ് (D) ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റൽ സ്റ്റോർ

8. Consumers are unable to make use of their rights due to the lack of : 1

(A) Awareness (B) Funds

(C) Education (D) Consumer Organisations

ഏതിന്റെ അഭാവം മൂലമാണ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അവകാശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയാത്തത് ?

(A) അവബോധം (B) ധനം

(C) വിദ്യാഭ്യാസം (D) ഉപഭോക്തൃ സംഘടനകൾ

9. State commission has the jurisdiction to deal with all complaints, where the value of goods or the compensation claimed does not exceed : 1

(A) ₹ 10 Lakh (B) ₹ 20 Lakh (C) ₹ 50 Lakh (D) ₹ 1 Crore

ചരക്കുകളുടെ വിലയോ അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാര തുകയോ ഏത് പരിധിയിൽ കവിയാത്ത കേസുകളിൽ ഇടപെടാനാണ് സ്റ്റേറ്റ് കമ്മീഷന് നിയമപരമായി അധികാരമുള്ളത് ?

(A) ₹ 10 ലക്ഷം (B) ₹ 20 ലക്ഷം (C) ₹ 50 ലക്ഷം (D) ₹ 1 കോടി

10. Which is true about entrepreneurs ? **1**

(A) They are gamblers
(B) They depend on others
(C) They are born, not made
(D) They take risk in converting ideas into action

സംരംഭകരെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം ഏതാണ് ശരിയായിട്ടുള്ളത് ?

(A) അവർ ചൂതാട്ടക്കാരാണ്
(B) അവർ മറ്റുള്ളവരെ ആശ്രയിക്കുന്നു.
(C) അവർ ജന്മനാ കഴിവുള്ളവരാണ്, കഴിവ് ആർജ്ജിച്ചതല്ല.
(D) ആശയങ്ങളെ പ്രവർത്തനങ്ങളായി മാറ്റുന്ന വെല്ലുവിളി അവർ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

11. State any three responsibilities of business towards its employees. **3**

ഒരു ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനത്തിന് അതിന്റെ ജീവനക്കാരോടുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ പ്രസ്താവിക്കുക.

12. Name any three types of e-commerce. **3**

ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് തരത്തിലുള്ള ഇ- കോമേഴ്സുകളുടെ പേരുകൾ എഴുതുക.

13. Explain in brief about 'Postal Life Insurance'. **3**

'പോസ്റ്റൽ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് ' എന്തെന്ന് ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

14. What is meant by 'Super Bazar' ? Mention any one feature of it. **3**

'സൂപ്പർ ബസാർ' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് എന്ത് ? അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഒരു സവിശേഷത പരാമർശിക്കുക.

15. As right to consumer education, what should consumers expect to be educated about ? **3**

ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസ പ്രകാരം എന്താണ് ഉപഭോക്താക്കളെ പഠിപ്പിക്കേണ്ടത് ?

16. 'Sole Proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything'. In the light of this statement, briefly explain the limitations of sole proprietorship. **4**

'ഉടമയ്ക്ക് എല്ലാ കാര്യങ്ങളും ഒറ്റക്ക് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള കഴിവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഏകാംഗ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ബിസിനസ്സ സ്ഥാപനമാണ് ഏറ്റവും മികച്ചത് ' ഈ പ്രസ്താവനയുടെ വെളിച്ചത്തിൽ, ഏകാംഗ ഉടമസ്ഥതയുടെ പരിമിതികൾ വിശദമാക്കുക.

17. Warehousing is a very important auxiliary to trade. Explain its need by giving any four points. **4**

വ്യാപാരത്തിന് അത്യാന്താപേക്ഷിതമായ ഒരു ഘടകമാണ് സംഭരണശാലകൾ അല്ലെങ്കിൽ വെയർഹൗസുകൾ. ഏതെങ്കിലും നാല് പോയിന്റുകൾ പ്രതിപാദിച്ചു കൊണ്ട് അതിന്റെ പ്രാധാന്യം വ്യക്തമാക്കുക.

18. Explain 'Telex' and 'Fax' as means of communication. **4**

ആശയവിനിമയത്തിനുള്ള ടെലെക്സ്, ഫാക്സ് രീതികളെ കുറിച്ച് വിശദമാക്കുക.

19. State any four functions of Wholesalers. **4**

മൊത്ത വില്പ്പനക്കാരുടെ ഏതെങ്കിലും നാല് ധർമ്മങ്ങൾ പ്രസ്താവിക്കുക.

20. What is meant by the term 'Purchase' ? Briefly explain any two modes of it. **4**

വാങ്ങൽ അഥവാ പർച്ചേസ് എന്നതുകൊണ്ട് എന്താണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ? അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് രീതികൾ ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.

21. State any five advantages of Joint Stock Companies. **5**

ജോയിന്റ് സ്റ്റോക്ക് കമ്പനികളുടെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് മേന്മകൾ പ്രസ്താവിക്കുക.

22. What are multinational companies ? Explain any three advantages of them. **5**

ബഹുരാഷ്ട്ര കമ്പനികൾ എന്നാലെന്ത് ? അവയുടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് മേന്മകൾ വിശദമാക്കുക.

23. State any three advantages and any two limitations of water transport. **5**

ജല ഗതാഗതത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് മേന്മകളും ഏതെങ്കിലും രണ്ട് പരിമിതികളും പ്രസ്താവിക്കുക.

24. "Non-Government organisations have undertaken various activities as part of the Consumer-movement". Mention any five functions performed by them. **5**

ഉപഭോക്തൃ മുന്നേറ്റത്തിന്റെ ഭാഗമായി സർക്കാരിതര സംഘടനകൾ വ്യത്യസ്തമായ പല പ്രവർത്തനങ്ങളും ഏറ്റെടുത്ത് നടത്തുന്നുണ്ട്. അവ നിറവേറ്റുന്ന ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് ധർമ്മങ്ങൾ പ്രതിപാദിക്കുക.

25. State any five possible areas of self employment. Give one example of each. 5
സ്വയം തൊഴിൽ കണ്ടെത്തുന്നതിന് സാധ്യതയുള്ള ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് മേഖലകൾ പ്രസ്താവിക്കുക. അവയ്ക്ക് ഓരോന്നിനും ഒരു ഉദാഹരണം വീതം നൽകുക.

26. What is meant by Business ? Explain any four characteristics of it. 6
ബിസിനസ്സ് എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നതെന്ത് ? അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് സവിശേഷതകൾ വിവരിക്കുക.

27. Explain the following specialised Mail services provided by Post office. 6
(A) Insured Post
(B) Speed Post
(C) Post restante

പോസ്റ്റ് ഓഫീസ് നൽകുന്ന, താഴെ പറയുന്ന മെയിൽ സേവനങ്ങളെ കുറിച്ച് വിശദമാക്കുക.
(A) ഇൻഷ്വേർഡ് പോസ്റ്റ്
(B) സ്പീഡ് പോസ്റ്റ്
(C) പോസ്റ്റ് റെസ്റ്റാന്റെ

28. Explain any four functions of Retailers. 6
ചില്ലറ വില്പനക്കാരുടെ ഏതെങ്കിലും നാല് ധർമ്മങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

29. Explain the following problems faced by the consumers : 6
(i) Sale of Spurious products
(ii) Hearding and Black Marketing
(iii) Misleading Advertisement

ഉപഭോക്താക്കൾ അഭിമുഖീകരിക്കുന്ന, താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
(i) വ്യാജ ഉദ്പന്നങ്ങളുടെ വില്പന
(ii) പൂഴ്ത്തിവയ്പ്പും കരിഞ്ചന്തയും
(iii) തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന പരസ്യങ്ങൾ

30. Vineeta, who is working as a Finance Manager in a company, decides to start her own business. Explain the qualities she should posses to be a successful entrepreneur. 6
ഒരു കമ്പനിയുടെ ഫിനാൻസ് മാനേജരായ വിനീത സ്വന്തമായി ഒരു ബിസിനസ്സ് ആരംഭിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുന്നു. വിജയിയായ ഒരു സംരംഭകയായി മാറുന്നതിന് അവർക്കുണ്ടാകേണ്ട ഗുണങ്ങൾ വിവരിച്ചു കൊടുക്കുക.

- o O o -