



**सामान्य अनुदेश :**

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 65/ASS/3, सेट-A लिखें ।
- 5 (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



# TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This Question Paper consists of **two** Sections, viz., 'A' and 'B'.
  - (ii) *All* questions from Section 'A' are to be attempted.
  - (iii) Section 'B' has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.
  - (iv) Marks for each question are indicated against it.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब'।
  - (ii) खण्ड 'अ' के सभी प्रश्नों को हल करना है।
  - (iii) खण्ड 'ब' में दो विकल्प हैं। परीक्षार्थियों को केवल एक विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
  - (iv) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित हैं।

## SECTION - A

खण्ड – अ

- 1** Name the most important religious monument for the religious as well as **1+1=2**  
for secular tourists in Kashmir. Explain its significance.  
कश्मीर में स्थित सर्वाधिक महत्वपूर्ण धार्मिक इमारत का नाम लिखिए जो धार्मिक लोगों के साथ धर्मनिरपेक्ष पर्यटकों के लिए महत्वपूर्ण है। इसकी सार्थकता स्पष्ट कीजिए।
- 2** What is Carnatic music? Explain any two features of 'Carnatic music'. **2×1=2**  
कर्नाटक संगीत क्या है? इसकी किन्हीं दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।



- 3 Write the four noble truths of Buddhist philosophy.  $\frac{1}{2} \times 4 = 2$   
बौद्ध दर्शन के चार महान सत्यों को लिखिए।
- 4 Why has 'adventure tourism' been gaining popularity in the recent times in India ? Explain. 2  
भारत में वर्तमान समय में 'साहसिक पर्यटन' क्यों लोकप्रियता प्राप्त कर रहा है ? स्पष्ट कीजिए।
- 5 Explain the two main teachings of 'Jainism'.  $2 \times 1 = 2$   
जैन धर्म की दो मुख्य शिक्षाओं की व्याख्या कीजिए।
- 6 Name the four 'Dhams' which are the most important religious tourists places of Hindus.  $\frac{1}{2} \times 4 = 2$   
चार 'धामों' के नाम लिखिए जो हिन्दुओं के सबसे महत्वपूर्ण धार्मिक पर्यटन स्थल हैं।
- 7 Explain the importance of the 'Silk Route' as the early trade route. 2  
प्रारंभिक व्यापार मार्ग के रूप में सिल्क रूट (रेशम मार्ग) के महत्व को स्पष्ट कीजिए।
- 8 Explain the importance of trekking route map for tourists. 2  
पर्यटकों के लिए ट्रेकिंग मार्ग मानचित्र का महत्व स्पष्ट कीजिए।
- 9 Explain the concept of 'leadership'. 2  
'नेतृत्व' की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
- 10 Distinguish between oral and written communications stating four points of distinctions.  $4 \times 1 = 4$   
चार बिन्दु देते हुए मौखिक संप्रेषण और लिखित संप्रेषण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।



11 Explain any four characteristics of 'Indian culture' 4×1=4

‘भारतीय संस्कृति’ की किन्हीं चार विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

12 Describe the main features each of 'Shimla' and 'Darjeeling' as the natural attraction sites for tourists. 2×2=4

पर्यटकों के लिए प्राकृतिक आकर्षण स्थलों के रूप में ‘शिमला और दार्जिलिंग’ की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

13 Analyse the role of the 'Ministry of Tourism' in popularizing tourism in India. 4

भारत में पर्यटन को लोकप्रिय बनाने में ‘पर्यटन मंत्रालय’ की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।

14 Explain any two features each of 'Bihu' and 'Garba' folk dances. 4

‘बिहु’ और ‘गरबा’ लोकनृत्यों प्रत्येक की किन्हीं दो-दो विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

15 Explain any four characteristics of 'folk music'. 4×1=4

‘लोक संगीत’ की कोई चार विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

16 Why is Western Ghats known as one of the world's top ten 'biodiversity hot spots'? Explain. 4

पश्चिमी घाट विश्व के दस बड़े ‘जैव विविधता हॉट स्पॉटों’ में से एक के रूप में क्यों जाना जाता है? स्पष्ट कीजिए।



- 17 Why is tourism called a 'labour intensive industry' in the world? 1+5=6  
 Explain any five major components of tourism industry.  
 संसार में पर्यटन को गहनश्रमिक उद्योग क्यों कहा जाता है? पर्यटन उद्योग के किन्हीं पाँच प्रमुख घटकों की व्याख्या कीजिए।
- 18 Describe any six different types of services associated with tourism. 6×1=6  
 पर्यटन से संबंधित किन्हीं छः विभिन्न प्रकार की सेवाओं का वर्णन कीजिए।
- 19 Explain any six steps involved in process of 'Consumer Relationship Management' (C. R. M.) 6×1=6  
 ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा. सं. प्र.) की प्रक्रिया में शामिल किन्हीं छः चरणों की व्याख्या कीजिए।
- 20 Name the two categories of Indian theatre. Explain main feature of each category. 2+4=6  
 भारतीय नाट्यगृहों के दो वर्गों के नाम लिखिए। प्रत्येक वर्ग की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
- 21 "The tourism is directly linked with a number of factors that are associated with tourists throughout the world." Support the statement with suitable examples. 6  
 "पर्यटन का अनेक घटकों के साथ सीधा संबंध है, जो दुनियाभर में पर्यटकों से जुड़े हैं।" इस कथन की पुष्टि उपयुक्त उदाहरणों सहित कीजिए।
- 22 Highlight the contribution of different rulers of the Mauryan period in the field of architecture. 6  
 मौर्य काल के विभिन्न शासकों के वास्तुकला के क्षेत्र में योगदान को उजागर कीजिए।
- 23 Analyse any six factors that affect tourism. 6×1=6  
 पर्यटन को प्रभावित करने वाले किन्हीं छः कारकों का विश्लेषण कीजिए।



**SECTION – B**

खण्ड – ब

**OPTION – I**

विकल्प – I

**(Travel and Tour Operation Business)**

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

- 24** Describe the need for travel insurance. **2**  
यात्रा-बीमा की आवश्यकता का वर्णन कीजिए।
- 25** Name the two types of travel agencies. Mention the main feature of each type of agency. **2**  
दो प्रकार की यात्रा एजेंसियों के नाम लिखिए। प्रत्येक प्रकार की एजेंसी की मुख्य विशेषता का उल्लेख कीजिए।
- 26** Explain with examples any four types of a package tour itinerary. **4**  
पर्यटन-पैकेज के यात्रा-विवरणों के किन्हीं चार प्रकारों की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।
- 27** Analyse any four major functions of a 'Group Inclusive Tour (GIT)'. **4**  
'समूह संयुक्त पर्यटन (जी. आई. टी) के किन्हीं चार प्रमुख, कार्यों का विश्लेषण कीजिए।



**OPTION – II**

**विकल्प – II**

**(Hospitality Management)**

**(अतिथि–सत्कार प्रबंधन)**

- 24** Mention any two features each of 1-star and 5-star hotels. **2**  
एक-सितारा और पाँच-सितारा होटलों की प्रत्येक की किन्हीं दो-दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 25** Mention any four characteristics of Bengali food. **2**  
बंगाली भोजन की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
- 26** Training and development are designed to impart specific skill, abilities and knowledge to employees". Support the statement with examples. **4**  
प्रशिक्षण एवं विकास क्रियाएँ कर्मचारियों में विशिष्ट कौशल, योग्यता तथा ज्ञान प्रदान करने के लिए तैयार की जाती हैं। उदाहरणों सहित इस कथन की पुष्टि कीजिए।
- 27** Analyse the role of 'Front Office Department' of hotels in providing accommodation. **4**  
रहने की व्यवस्था प्रदान करने में होटलों के 'मुख्य कार्यालय विभाग' की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।

