

AJ-1305

B.B.A. (Part-I) Term End Examination, 2021-22

MANAGEMENT PRINCIPLES

(Paper-I) Group-A

Time : 3 hours]

[Maximum Marks : 75

नोट- सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Attempt all five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई-I / Unit-I

1. “प्रबन्ध कला है अथवा विज्ञान अथवा दोनों।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए। प्रबन्ध की प्रकृति एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए।

“Management is an art, science or both”. Explain this statement. Describe the nature and importance.

अथवा / OR

वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है? प्रबन्ध के क्षेत्र में एफ. डब्ल्यू. टेलर की भूमिका एवं योगदानों की विवेचना कीजिये।

What is scientific management? Discuss the role and contribution of F.W. Taylor in the field of scientific management.

इकाई-II / Unit-II

2. नियोजन क्या है? नियोजन प्रक्रिया के कदमों को समझाइये।

What is planning? Explain the steps in the planning process.

अथवा / OR

औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन की परिभाषा दीजिये तथा इन दोनों में अंतर कीजिये।

Define and distinguish between formal and informal organization.

इकाई-III / Unit-III

3. अभिप्रेरण से क्या आशय है? मैस्लो के अभिप्रेरण सिद्धांत को समझाइये।

What do you understand by motivation? Explain Maslow's theory of motivation.

अथवा / OR

सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं? इसके महत्व का वर्णन कीजिये।

What do you mean by communication? What are its various types? Describe its importance.

इकाई-IV / Unit-IV

4. समन्वय क्या है? प्रभावपूर्ण समन्वय के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।

What is co-ordination? Describe the essential elements of effective Co-ordination.

अथवा / OR

निर्णयन का क्या महत्त्व है? एक सही निर्णयन पर पहुँचने के लिये क्या विधि अपनानी चाहिए?

What is the significance of decision making? What procedure should be followed in arriving at correct decision?

इकाई-V / Unit-V

5. निर्देशन की प्रमुख विशेषताएँ क्या हैं? इसके प्रमुख सिद्धांतों का वर्णन कीजिये।

What are the main characteristics of direction? Describe the main principles of direction.

अथवा / OR

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध प्रक्रिया को भली-भाँति समझाइये।

Explain clearly the management by objectives process.