

9189



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ELEMENTS OF SALESMANSHIP

Paper II

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

Note :— (i) Answer ALL the questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. What is meant by Broker ?
2. Define speciality Salesman.
3. Define the product knowledge.
4. Define pricing.
5. Define customer.
6. What is sales presentation ?
7. What is meant by objections ?
8. What is export salesman ?
9. Define Salesmanship.
10. Define the Middlemen.

SECTION-B

5×6=30

Note :— (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Write the importance of personal selling.
12. Write the types of Salesman.
13. Write the source of product Information.
14. Write the shopping behaviour of buyers.
15. Write about customer needs and wants.
16. Write the steps in sales presentation.
17. Explain the types of objections.
18. Explain about the following :
 - (a) Mail order Salesman.
 - (b) Investment Salesman.



9189

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. ట్రోకర్ అనగా నేమి?
2. ప్రత్యేకమైన అమ్మకపుదారుని నిర్వచింపుము.
3. వస్తు పరిజ్ఞానాన్ని నిర్వచింపుము
4. ధరను నిర్వచింపుము.
5. వినియోగదారుని నిర్వచింపుము.
6. అమ్మకపు ప్రదర్శన అనగా నేమి?
7. అభ్యంతరాలు అనగా నేమి?
8. ఎగుమతి అమ్మకపుదారుడు అనగా నేమి?
9. వ్యక్తిగత అమ్మకం అనగా నేమి?
10. మధ్యవర్తిని నిర్వచింపుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.

(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. వ్యక్తిగత అమ్మకం యొక్క ప్రాముఖ్యతను వ్రాయుము.
12. అమ్మకపుదారుల రకాలను వివరింపుము.
13. వస్తు సమాచార మూలాదారులను గూర్చి వ్రాయుము.
14. కొనుగోలుదారుని shopping ప్రవర్తనను గూర్చి వ్రాయుము.
15. వినియోగదారుల అవసరాలను మరియు కోరికలను గూర్చి వ్రాయుము.
16. అమ్మకపు ప్రదర్శన దశలను వ్రాయుము.
17. అభ్యంతరాల రకాలను వివరింపుము.
18. ఈ క్రింది వాటిని వివరింపుము.
 - (a) తపాలా ఆర్డర్ అమ్మకపుదారుడు
 - (b) పెట్టుబడి అమ్మకపుదారుడు.