

This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. 65/ES/4

कोड नं०

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

**A**

## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

### **General Instructions :**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. All the questions are to be answered within the allotted time.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Write your Question Paper Code No. 65/ES/4, Set **A** on the Answer-Book.
6. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/ES/4, सेट **A** लिखें।
6. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

Note : (i) All questions are compulsory.  
(ii) Marks are indicated against each question.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Match the following and write your answer in the Answer-book :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

A	B
(a) Slide layout	(i) Configure the computer system
(b) Interface to communicate	(ii) Orientation
(c) Control Panel	(iii) Cathode-Ray Tube
(d) Monitor	(iv) PowerPoint
(e) Page Setup	(v) Application Software
(f) Library Information System	(vi) Operating System

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

A	B
(क) स्लाइड लेआउट	(i) कम्प्यूटर सिस्टम को कन्फिगर करना
(ख) संचार के लिए इंटरफ़ेस	(ii) ओरिएंटेशन
(ग) कंट्रोल पैनल	(iii) कैथोड-रे ट्यूब
(घ) मॉनीटर	(iv) पावरपॉइंट
(ङ) पेज सेटअप	(v) ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
(च) लाइब्रेरी इन्फॉर्मेशन सिस्टम	(vi) ऑपरेटिंग सिस्टम



2. Write, in your Answer-Book, True/False for the following statements :

$\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) Windows provides a quick and easy way to install new software.
- (b) To copy the item, instead of moving it, we should press Ctrl key and hold down while dragging.
- (c) To hide a worksheet, Right click on the sheet tab which you want to hide and choose Hide option from Context menu.
- (d) The typing area is bordered on the right side by Horizontal Scroll Bar.
- (e) C is an object-oriented programming language.
- (f) You can Right click on the slide to choose the layout you want.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (क) विंडोज़ नए सॉफ्टवेयर स्थापित करने के लिए एक त्वरित और आसान तरीका प्रदान करता है।
- (ख) आइटम को मूव करने के बजाए इसे कॉपी करने के लिए, हमें Ctrl कुंजी को खींचने के साथ इसे दबाकर रखना होता है।
- (ग) वर्कशीट को छिपाने (Hide) के लिए शीट टैब पर राइट क्लिक कीजिए जिसे आप छिपाना चाहते हैं और कॉन्टेक्स्ट मेन्यू से हाइड विकल्प चुनिए।
- (घ) टाइपिंग एरिया के दाईं ओर हॉरीजेंटल स्क्रॉल बार से बॉर्डर किया जाता है।
- (ङ) C एक ऑब्जेक्ट-ओरिएंटेड प्रोग्रामिंग भाषा है।
- (च) आप स्लाइड पर राइट क्लिक करके मनचाहा स्लाइड लेआउट चुन सकते हैं।

3. Define the following :

$1 \times 4 = 4$

- (a) Worksheet
- (b) Object Program
- (c) All Programs
- (d) Operating System



निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (क) वर्कशीट
- (ख) ऑब्जेक्ट प्रोग्राम
- (ग) ऑल प्रोग्राम्स
- (घ) ऑपरेटिंग सिस्टम

4. Write short notes on the following :

2×4=8

- (a) Machine Language
- (b) Tab Stops
- (c) Design Tips
- (d) Spelling and Grammar

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) मशीन भाषा
- (ख) टैब स्टॉप्स
- (ग) डिज़ाइन टिप्स
- (घ) स्पेलिंग और ग्रामर

5. Differentiate between the following :

2×2=4

- (a) Saving presentation as a file and as a webpage
- (b) Copying text and Cutting text

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (क) प्रेजेंटेशन को फाइल के रूप में और वेबपेज के रूप में सेव करना
- (ख) टेक्स्ट कॉपी करना और टेक्स्ट कट करना



6. Answer the following questions :

2×5=10

- (a) Write *two* ways of changing the view to slideshow view.
- (b) What do you mean by Clipboard? How many elements can be stored in the Clipboard?
- (c) Explain Click and Type features of MS-Word.
- (d) Name the options through which we can install new hardware. Also, write the steps.
- (e) What is AutoSum feature of MS-Excel? Write the steps to activate it.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (क) व्यू को स्लाइड शो व्यू में बदलने के दो तरीके लिखिए।
- (ख) क्लिपबोर्ड से आप क्या समझते हैं? क्लिपबोर्ड पर कितने एलिमेंट रखे जा सकते हैं?
- (ग) एम० एस०-वर्ड के क्लिक और टाइप फीचर का वर्णन कीजिए।
- (घ) नए हार्डवेयर को इन्स्टॉल करने के विकल्प का नाम लिखिए और इसके स्टेप्स भी लिखिए।
- (ङ) एम० एस०-एक्सेल का ऑटोसम फिचर क्या है? इसे सक्रिय करने के स्टेप्स लिखिए।

7. Answer the following :

2×2=4

- (a) Write the steps to run the SpellCheck utility.
- (b) In a word document, which shortcut keys are pressed to do the following actions?
  - (i) To apply bullets to a list
  - (ii) To make a Web Hyperlink
  - (iii) To change the text to All Caps
  - (iv) To copy text



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) स्पेलचेक युटिलिटी रन करने के स्टेप्स लिखिए।

(ख) वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन शॉर्टकट कीज़ को दबाया जाता है?

- (i) लिस्ट में बुलेट ऐप्लाइ करना
- (ii) एक वेब हाइपरलिंक बनाना
- (iii) टेक्स्ट को ऑल कैप्स में बदलना
- (iv) टेक्स्ट को कॉपी करना

8. Answer the following :

2×2=4

(a) Based on the data given in the Spreadsheet, write the formulas to calculate the following :

	A	B	C	D
1	Item Description	Price Per Unit	GST	Net Price
2	Trouser	999	—	—
3	Coat	1,599	—	—
4	Sweater	540	—	—
5	Frock	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) In cell C2, to calculate the GST which is 5% of the price and copy this formula up to cell C5.
- (ii) In cell D2, to calculate Net Price which is the sum of price and GST. Copy this up to cell D5.
- (iii) To print the total per unit price of all items in cell B7.
- (iv) To print the maximum GST in cell C7.

(b) Write the steps to plot a bar graph for the above data.



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला लिखिए :

	A	B	C	D
1	आइटम विवरण	प्रति यूनिट कीमत	GST	कुल कीमत
2	ट्राउज़र	999	—	—
3	कोट	1,599	—	—
4	स्वेटर	540	—	—
5	फ्रॉक	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) GST की गणना कीजिए जो प्रति यूनिट कीमत का 5% है और इसे सेल C2 में रखिए। इस फॉर्मूला को सेल C5 तक कॉपी कीजिए।
- (ii) कुल कीमत जो प्रति यूनिट कीमत और GST का योग है, की गणना कीजिए और इसे सेल D2 में रखिए। इसकी कॉपी सेल D5 तक कीजिए।
- (iii) सेल B7 में सभी आइटम की कुल प्रति यूनिट कीमत प्रिंट कीजिए।
- (iv) सेल C7 में अधिकतम GST प्रिंट कीजिए।

(ख) उपरोक्त डाटा के आधार पर बार ग्राफ़ (bar graph) प्लॉट करने के स्टेप्स लिखिए।

★ ★ ★



This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. **65/ES/4**

कोड नं०

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

**B**

## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

### **General Instructions :**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. All the questions are to be answered within the allotted time.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Write your Question Paper Code No. 65/ES/4, Set **B** on the Answer-Book.
6. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/ES/4, सेट **B** लिखें।
6. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

Note : (i) All questions are compulsory.  
(ii) Marks are indicated against each question.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Match the following and write your answer in the Answer-book :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

A	B
(a) Control Panel	(i) Cathode-Ray Tube
(b) Monitor	(ii) PowerPoint
(c) Slide layout	(iii) Configure the computer system
(d) Interface to communicate	(iv) Orientation
(e) Library Information System	(v) Application Software
(f) Page Setup	(vi) Operating System

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

A	B
(क) कंट्रोल पैनल	(i) कैथोड-रे ट्यूब
(ख) मॉनीटर	(ii) पावरपॉइंट
(ग) स्लाइड लेआउट	(iii) कम्प्यूटर सिस्टम को कन्फिगर करना
(घ) संचार के लिए इंटरफ़ेस	(iv) ओरिएंटेशन
(ङ) लाइब्रेरी इन्फॉर्मेशन सिस्टम	(v) ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
(च) पेज सेटअप	(vi) ऑपरेटिंग सिस्टम



2. Write, in your Answer-Book, True/False for the following statements :

$\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) C is an object-oriented programming language.
- (b) Windows provides a quick and easy way to install new software.
- (c) The typing area is bordered on the right side by Horizontal Scroll Bar.
- (d) You can Right click on the slide to choose the layout you want.
- (e) To hide a worksheet, Right click on the sheet tab which you want to hide and choose Hide option from Context menu.
- (f) To copy the item, instead of moving it, we should press Ctrl key and hold down while dragging.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (क) C एक ऑब्जेक्ट-ओरिएंटेड प्रोग्रामिंग भाषा है।
- (ख) विंडोज़ नए सॉफ्टवेयर स्थापित करने के लिए एक त्वरित और आसान तरीका प्रदान करता है।
- (ग) टाइपिंग एरिया के दाईं ओर हॉरीजेंटल स्कॉल बार से बॉर्डर किया जाता है।
- (घ) आप स्लाइड पर राइट क्लिक करके मनचाहा स्लाइड लेआउट चुन सकते हैं।
- (ङ) वर्कशीट को छिपाने (Hide) के लिए शीट टैब पर राइट क्लिक कीजिए जिसे आप छिपाना चाहते हैं और कॉन्टेक्ट मेन्यू से हाइड विकल्प चुनिए।
- (च) आइटम को मूव करने के बजाए इसे कॉपी करने के लिए, हमें Ctrl कुंजी को खींचने के साथ इसे दबाकर रखना होता है।

3. Define the following :

$1 \times 4 = 4$

- (a) Operating System
- (b) Object Program
- (c) All Programs
- (d) Worksheet



निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (क) ऑपरेटिंग सिस्टम
- (ख) ऑब्जेक्ट प्रोग्राम
- (ग) ऑल प्रोग्राम्स
- (घ) वर्कशीट

4. Write short notes on the following :

2×4=8

- (a) Design Tips
- (b) Paragraph Spacing
- (c) Touch Screen
- (d) Machine Language

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) डिज़ाइन टिप्स
- (ख) पैराग्राफ स्पेसिंग
- (ग) टच स्क्रीन
- (घ) मशीन भाषा

5. Differentiate between the following :

2×2=4

- (a) Saving presentation as a file and as a webpage
- (b) Header and Footer

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (क) प्रेजेंटेशन को फाइल के रूप में और वेबपेज के रूप में सेव करना
- (ख) हेडर एवं फुटर



6. Answer the following questions :

2×5=10

- (a) Name the options through which we can install new hardware. Also, write the steps.
- (b) Write the features of Mail Merge.
- (c) What do you mean by Clipboard? How many elements can be stored in the Clipboard?
- (d) What is the use of Auto Correct feature in Word?
- (e) Write *two* ways of changing the view to slideshow view.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (क) नए हार्डवेयर को इन्स्टॉल करने के विकल्प का नाम लिखिए और इसके स्टेप्स भी लिखिए।
- (ख) मेल मर्ज की विशेषताएँ लिखिए।
- (ग) क्लिपबोर्ड से आप क्या समझते हैं? क्लिपबोर्ड पर कितने एलिमेंट रखे जा सकते हैं?
- (घ) वर्ड में ऑटो करेक्ट फीचर की क्या उपयोगिता है?
- (ङ) व्यू को स्लाइड शो व्यू में बदलने के दो तरीके लिखिए।

7. Answer the following :

2×2=4

- (a) Write the steps to run the SpellCheck utility.
- (b) In a word document, which shortcut keys are pressed to do the following actions?
  - (i) To apply bullets to a list
  - (ii) To make a Web Hyperlink
  - (iii) To change the text to All Caps
  - (iv) To copy text



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) स्पेलचेक युटिलिटी रन करने के स्टेप्स लिखिए।

(ख) वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन शॉर्टकट कीज़ को दबाया जाता है?

- (i) लिस्ट में बुलेट ऐप्लाइ करना
- (ii) एक वेब हाइपरलिंक बनाना
- (iii) टेक्स्ट को ऑल कैप्स में बदलना
- (iv) टेक्स्ट को कॉपी करना

8. Answer the following :

2×2=4

(a) Based on the data given in the Spreadsheet, write the formulas to calculate the following :

	A	B	C	D
1	Item Description	Price Per Unit	GST	Net Price
2	Trouser	999	—	—
3	Coat	1,599	—	—
4	Sweater	540	—	—
5	Frock	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) In cell C2, to calculate the GST which is 5% of the price and copy this formula up to cell C5.
- (ii) In cell D2, to calculate Net Price which is the sum of Price and GST. Copy this up to cell D5.
- (iii) To print the total per unit price of all items in cell B7.
- (iv) To print the maximum GST in cell C7.

(b) Write the steps to plot a bar graph for the above data.



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला लिखिए :

	A	B	C	D
1	आइटम विवरण	प्रति यूनिट कीमत	GST	कुल कीमत
2	ट्राउज़र	999	—	—
3	कोट	1,599	—	—
4	स्वेटर	540	—	—
5	फ्रॉक	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) GST की गणना कीजिए जो प्रति यूनिट कीमत का 5% है और इसे सेल C2 में रखिए। इस फॉर्मूला को सेल C5 तक कॉपी कीजिए।
- (ii) कुल कीमत जो प्रति यूनिट कीमत और GST का योग है, की गणना कीजिए और इसे सेल D2 में रखिए। इसकी कॉपी सेल D5 तक कीजिए।
- (iii) सेल B7 में सभी आइटम की कुल प्रति यूनिट कीमत प्रिंट कीजिए।
- (iv) सेल C7 में अधिकतम GST प्रिंट कीजिए।

(ख) उपरोक्त डाटा के आधार पर बार ग्राफ़ (bar graph) प्लॉट करने के स्टेप्स लिखिए।

★ ★ ★



This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Code No. 65/ES/4

कोड नं०

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Set / सेट

**C**

## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Day and Date of Examination .....

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

### **General Instructions :**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. All the questions are to be answered within the allotted time.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. Write your Question Paper Code No. 65/ES/4, Set **C** on the Answer-Book.
6. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :  
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.



**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं।
4. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जाएगा।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 65/ES/4, सेट **C** लिखें।
6. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिन्दी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :  
अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।  
कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
- (ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।



## DATA ENTRY OPERATIONS

### डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

Note : (i) All questions are compulsory.

(ii) Marks are indicated against each question.

निर्देश : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

1. Match the following and write your answer in the Answer-book :  $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

A	B
(a) Library Information System	(i) Operating System
(b) Page Setup	(ii) Application Software
(c) Monitor	(iii) PowerPoint
(d) Control Panel	(iv) Cathode-Ray Tube
(e) Interface to communicate	(v) Orientation
(f) Slide layout	(vi) Configure the computer system

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

A	B
(क) लाइब्रेरी इन्फॉर्मेशन सिस्टम	(i) ऑपरेटिंग सिस्टम
(ख) पेज सेटअप	(ii) ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
(ग) मॉनीटर	(iii) पावरपॉइंट
(घ) कंट्रोल पैनल	(iv) कैथोड-रे ट्यूब
(ङ) संचार के लिए इंटरफेस	(v) ओरिएंटेशन
(च) स्लाइड लेआउट	(vi) कम्प्यूटर सिस्टम को कन्फिगर करना



2. Write, in your Answer-Book, True/False for the following statements :

$\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) You can Right click on the slide to choose the layout you want.
- (b) Windows provides a quick and easy way to install new software.
- (c) To hide a worksheet, Right click on the sheet tab which you want to hide and choose Hide option from Context menu.
- (d) C is an object-oriented programming language.
- (e) To copy the item, instead of moving it, we should press Ctrl key and hold down while dragging.
- (f) The typing area is bordered on the right side by Horizontal Scroll Bar.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही/गलत लिखिए :

- (क) आप स्लाइड पर राइट क्लिक करके मनचाहा स्लाइड लेआउट चुन सकते हैं।
- (ख) विंडोज़ नए सॉफ्टवेयर स्थापित करने के लिए एक त्वरित और आसान तरीका प्रदान करता है।
- (ग) वर्कशीट को छिपाने (Hide) के लिए शीट टैब पर राइट क्लिक कीजिए जिसे आप छिपाना चाहते हैं और कॉन्टेक्ट मेन्यू से हाइड विकल्प चुनिए।
- (घ) C एक ऑब्जेक्ट-ओरिएंटेड प्रोग्रामिंग भाषा है।
- (ङ) आइटम को मूव करने के बजाए इसे कॉपी करने के लिए, हमें Ctrl कुंजी को खींचने के साथ इसे दबाकर रखना होता है।
- (च) टाइपिंग एरिया के दाईं ओर हॉरीजेंटल स्कॉल बार से बॉर्डर किया जाता है।

3. Define the following :

$1 \times 4 = 4$

- (a) Operating System
- (b) Worksheet
- (c) Compiler
- (d) Recycle Bin



निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (क) ऑपरेटिंग सिस्टम
- (ख) वर्कशीट
- (ग) कम्पाइलर
- (घ) रीसायकल बिन

4. Write short notes on the following :

2×4=8

- (a) Ink-Jet Printer
- (b) Spelling and Grammar
- (c) Normal View
- (d) Tab Stops

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) इंक-जेट प्रिंटर
- (ख) स्पेलिंग और ग्रामर
- (ग) नॉर्मल व्यू
- (घ) टैब स्टॉप्स

5. Differentiate between the following :

2×2=4

- (a) Vertical Scroll Bar and Horizontal Scroll Bar
- (b) Saving presentation as a file and as a webpage

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (क) वर्टिकल स्क्रॉल बार और हॉरीजेंटल स्क्रॉल बार
- (ख) प्रेजेंटेशन को फाइल के रूप में और वेबपेज के रूप में सेव करना



6. Answer the following questions :

2×5=10

- (a) What are the *three* types of documents required for Mail Merge? Briefly explain.
- (b) Name the options through which we can install new hardware. Also, write the steps.
- (c) Write *two* ways of changing the view to slideshow view.
- (d) What do you mean by Clipboard? How many elements can be stored in the Clipboard?
- (e) What is AutoSum feature of MS-Excel? Write the steps to activate it.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (क) मेल मर्ज के लिए आवश्यक **तीन** प्रकार के दस्तावेज कौन-से होते हैं? संक्षिप्त विवरण दीजिए।
- (ख) नए हार्डवेयर को इन्स्टॉल करने के विकल्प का नाम लिखिए और इसके स्टेप्स भी लिखिए।
- (ग) व्यू को स्लाइड शो व्यू में बदलने के **दो** तरीके लिखिए।
- (घ) क्लिपबोर्ड से आप क्या समझते हैं? क्लिपबोर्ड पर कितने एलिमेंट रखे जा सकते हैं?
- (ङ) एम० एस०-एक्सेल का ऑटोसम फिचर क्या है? इसे सक्रिय करने के स्टेप्स लिखिए।

7. Answer the following :

2×2=4

- (a) Write the steps to run the SpellCheck Utility.
- (b) In a word document, which shortcut keys are pressed to do the following actions?
  - (i) To apply bullets to a list
  - (ii) To make a Web Hyperlink
  - (iii) To change the text to All Caps
  - (iv) To copy text



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) स्पेलचेक युटिलिटी रन करने के स्टेप्स लिखिए।

(ख) वर्ड डॉक्यूमेंट में निम्न कार्यों को करने के लिए किन शॉर्टकट कीज़ को दबाया जाता है?

- (i) लिस्ट में बुलेट ऐप्लाइ करना
- (ii) एक वेब हाइपरलिंक बनाना
- (iii) टेक्स्ट को ऑल कैप्स में बदलना
- (iv) टेक्स्ट को कॉपी करना

8. Answer the following :

2×2=4

(a) Based on the data given in the Spreadsheet, write the formulas to calculate the following :

	A	B	C	D
1	Item Description	Price Per Unit	GST	Net Price
2	Trouser	999	—	—
3	Coat	1,599	—	—
4	Sweater	540	—	—
5	Frock	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) In cell C2, to calculate the GST which is 5% of the price and copy this formula up to cell C5.
- (ii) In cell D2, to calculate Net Price which is the sum of price and GST. Copy this up to cell D5.
- (iii) To print the total per unit price of all items in cell B7.
- (iv) To print the maximum GST in cell C7.

(b) Write the steps to plot a bar graph for the above data.



निम्न के उत्तर दीजिए :

(क) नीचे दिए गए स्प्रेडशीट डाटा के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला लिखिए :

	A	B	C	D
1	आइटम विवरण	प्रति यूनिट कीमत	GST	कुल कीमत
2	ट्राउज़र	999	—	—
3	कोट	1,599	—	—
4	स्वेटर	540	—	—
5	फ्रॉक	1,950	—	—
6	—	—	—	—
7	—	—	—	—

- (i) GST की गणना कीजिए जो प्रति यूनिट कीमत का 5% है और इसे सेल C2 में रखिए। इस फॉर्मूला को सेल C5 तक कॉपी कीजिए।
- (ii) कुल कीमत जो प्रति यूनिट कीमत और GST का योग है, की गणना कीजिए और इसे सेल D2 में रखिए। इसकी कॉपी सेल D5 तक कीजिए।
- (iii) सेल B7 में सभी आइटम की कुल प्रति यूनिट कीमत प्रिंट कीजिए।
- (iv) सेल C7 में अधिकतम GST प्रिंट कीजिए।

(ख) उपरोक्त डाटा के आधार पर बार ग्राफ़ (bar graph) प्लॉट करने के स्टेप्स लिखिए।

★ ★ ★

