

8308 (Old)



Total No. of Questions- 18

Total No. of Printed Pages- 2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ROOM DIVISION OPERATIONS—I

Paper I

(English Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION A

10×2=20

- Note :-** (i) Answer ALL questions.
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Write the H.R.A.C.C.
2. What is A.A.A. ?
3. Define the term Lobby.
4. What is Room change Slip ?
5. What is No-show ?
6. List out guest supplied placed in guest bedroom.
7. What is Computer ?
8. What is Belldesk ?
9. Define the term Crew.
10. Mention the various areas of Housekeeping Department.

SECTION B

5×6=30

- Note :-** (i) Answer ANY FIVE questions.
(ii) Each question carries SIX marks.

11. What are the features of full service hotel ? Explain.
12. Draw the layout of Lobby in a hotel.
13. What is the procedure of Bed Making ? Explain.
14. Give the history and growth of hotels in India.
15. What are the different types of food plans offered in a Hotel ?
16. What are the equipments used in a Front office ?
17. What are the formats maintained in Reservation Department ?
18. How are cleaning agents classified ?

8308 (Old)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

SECTION-A

10×2=20

నూచనలు:— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. H.R.A.C.C ను విశదీకరించుము.
2. A.A.A అంటే ఏమిటి?
3. లాబీను నిర్వచించుము.
4. రూమ్ ఛేజ్ Slip అంటే ఏమిటి?
5. No-Show అంటే ఏమిటి?
6. అతిథి యొక్క బెడ్‌రూమ్‌లో వుంచే నప్లయర్స్ చేసేవి అవి ఏమిటి?
7. కంప్యూటర్ అంటే ఏమిటి?
8. Belldesk అంటే ఏమిటి?
9. Crew ను నిర్వచించుము.
10. హౌస్‌కీపింగ్ డిపార్ట్‌మెంట్‌లో వివిధ ఏరియాలను తెలుపుము.

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. హోటల్‌లోని సౌకర్యాలు, సౌలభ్యాలు అవి ఏమిటి? వివరించుము.
12. హోటల్‌లో లాబీ యొక్క సమూహాను గీయుము.
13. Bed Making యొక్క పద్ధతిని వ్రాయుము.
14. భారతదేశంలో హోటల్ యొక్క చరిత్రను మరియు అభివృద్ధి గూర్చి వివరించుము.
15. హోటల్‌వారు అందించేటటువంటి వివిధ డిస్కాంట్స్ రేట్లను తెలుపుము.
16. ఫ్రంట్ ఆఫీస్‌లో ఉపయోగించే వివిధ వస్తువులు ఏమిటి? వ్రాయుము.
17. రిజర్వేషన్ డిపార్ట్‌మెంట్‌లో ఎటువంటి Formats Maintained చేస్తారు అవి ఏమిటి?
18. క్లీనింగ్ ఏంజిన్స్‌ను ఎలా వర్గీకరిస్తారు? వివరించుము.