

कुल प्रश्नों की संख्या : 27]  
Total No. of Questions : 27]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 15  
[Total No. of Printed Pages : 15

**2112319**

**विषय : व्यवसाय अध्ययन ( वाणिज्य )**  
**Subject : Business Study**

समय : 3 घण्टे]  
Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 100  
[Maximum Marks : 100

**निर्देश:** (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**Instructions :** (1) All questions are compulsory.

- (2) प्रश्न क्रमांक 1 में तीन खण्ड हैं। खण्ड (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए। खण्ड (ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति व खण्ड (स) सत्य/असत्य लिखिए। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है।
- (2) Q.No. 01 has three parts. Part (A) Choose the correct option. Part (B) Fill in the blanks. Part (C) Write true or false. Each question has been allotted 1 mark.



(2)

- (3) प्रश्न क्रमांक 2 से 13 तक अति लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 02 अंक आबंटित हैं।
- (3) Q.No. 2 to 13 are very short answer type questions. Each question has been allotted 2 marks.
- (4) प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (I) हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं।
- (4) Q.No. 14 to 19 are short answer type questions (I). Each question has been allotted 3 marks.
- (5) प्रश्न क्रमांक 20 से 23 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (II) हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 04 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।
- (5) Q.No. 20 to 23 are short answer type questions (II). Each question has been allotted 04 marks. Each question has an internal option.
- (6) प्रश्न क्रमांक 24 एवं 25 दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 05 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।
- (6) Q.No. 24 and 25 are long answer type questions. Each question has been allotted 5 marks. Each question has an internal option.
- (7) प्रश्न क्रमांक 26 एवं 27 दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।
- (7) Q.No. 26 and 27 are long answer type questions. Each question has been allotted 6 marks. Each question has an internal option.

(3)

नोट- प्रश्न क्रमांक 1 में तीन खण्ड हैं। खण्ड (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए। खण्ड (ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति व खण्ड (स) सत्य/अत्य लिखिए। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है।

**Q.No. 1 has three parts. Part (A) Choose the correct option. Part (B) Fill in the blanks. Part (C) Write true or false. Each question has been allotted 1 mark.**

(खण्ड-अ)

(PART-A)

प्रश्न-1 (अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए -

[1×8=8]

(A) Choose the correct option -

(i) जोखिम का प्रतिफल होता है -

- (अ) सफलता
- (ब) असफलता
- (स) लाभ
- (द) इनमें से कोई नहीं।

(i) The reward of risk is -

- (a) Success
- (b) Failure
- (c) Profit
- (d) None of these.

(ii) एक निजी कम्पनी में अधिकतम सदस्य हो सकते हैं -

- (अ) 20
- (ब) 50
- (स) 02
- (द) 10

(4)

(ii) The maximum number of members in a private company are -

(a) 20

(b) 50

(c) 02

(d) 10.

(iii) नियुक्तिकरण का सम्बन्ध है -

(अ) राजनीतिक घटक से

(ब) आर्थिक घटक से

(स) सामाजिक घटक से

(द) मानवीय घटक से

(iii) Staffing related to -

(a) Political aspect

(b) Economic aspect

(c) Social aspect

(d) Human aspect.

(iv) भर्ती प्रक्रिया में खोज की जाती है -

(अ) वरिष्ठ कर्मचारी की

(ब) सेवानिवृत्त कर्मचारी की

(स) भावी कर्मचारी की

(द) विशिष्ट कर्मचारी की।

(5)

(iv) **Recruitment is the process of searching -**

- (a) Senior employees
- (b) Retired employees
- (c) Prospective employees
- (d) Special employees.

(v) **प्रबंध का सबसे महत्वपूर्ण कार्य है -**

- (अ) नियोजन
- (ब) नियंत्रण
- (स) निर्णयन
- (द) निर्देश।

(v) **Most important work of Management is -**

- (a) Planning
- (b) Controlling
- (c) Decision making
- (d) Directing.

(vi) **वित्त का सबसे सस्ता स्रोत है -**

- (अ) ऋणपत्र
- (ब) समता अंश पूँजी
- (स) पूर्वाधिकार अंश
- (द) प्रतिधारित उपार्जन।

(6)

(vi) **Cheapest source of finance is -**

- (a) Debentures
- (b) Equity share capital
- (c) Preference shares
- (d) Retained earning.

(vii) निर्देशन की आवश्यकता प्रबंध के किस स्तर पर होती है -

- (अ) उच्च
- (ब) मध्यम
- (स) निम्न
- (द) सभी स्तर पर।

(vii) **Direction is required of which level of Management -**

- (a) Higher
- (b) Middle
- (c) Lower
- (d) All of these.

(viii) नियंत्रण प्रबंधकीय कार्य है -

- (अ) अनिवार्य
- (ब) आवश्यक
- (स) ऐच्छिक
- (द) इनमें से कोई नहीं।

(7)

(viii) Control of Managerial function is -

- (a) Essential
- (b) Necessary
- (c) Voluntary
- (d) None of these.

(खण्ड-ब)

(ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए -

[1×5=5]

- (i) प्रबंध का प्रथम कार्य ..... होता है।
- (ii) दो या दो से अधिक राष्ट्रों के मध्य होने वाला व्यापार ..... कहलाता है।
- (iii) साझेदारी का जन्म ..... से होता है।
- (iv) थोक व्यापार हेतु ..... मात्रा में पूँजी की आवश्यकता होती है।
- (v) वर्तमान समय में ग्राहक व्यापार के लिए ..... के समान होता है।

(PART-B)

(B) Fill in the blanks -

- (i) The first function of Management is .....
- (ii) Trade between two or more nation is called .....
- (iii) Partnership results out of .....
- (iv) ..... capital is required for wholesale trade.
- (v) Currently customer is like a ..... of business.

(8)

( खण्ड-स )

( स ) सत्य/असत्य लिखिए -

[1×7=7]

- (i) आई.एस.आई. खाद्य पदार्थों की गुणवत्ता दिखाने हेतु प्रयोग किया जाता है।
- (ii) नियोजन प्रबंध का अंतिम कार्य है।
- (iii) प्रबन्ध एक पेशा है।
- (iv) व्यापार में केवल आर्थिक क्रियाएँ शामिल होती हैं।
- (v) साझेदारी का पंजीयन अनिवार्य होता है।
- (vi) ग्राहक / उपभोक्ता बाजार का राजा होता है।
- (vii) थोक व्यापारी ग्राहक को वस्तुएँ बेचता है।

(PART-C)

(C) Write True or False -

- (i) ISI is the quality certification mark used in case of food products.
- (ii) Planning is the last function of Management.
- (iii) Management is a Profession.
- (iv) Business includes only economic activities.
- (v) Registration of a partnership firm is compulsory.
- (vi) Consumer or customer is the king of the market.
- (vii) Wholesalers sell goods to consumers.

नोट- प्रश्न क्रमांक 2 से 13 तक अति लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 02 अंक आबंटित हैं।

**Q.No. 2 to 13 are very short answer type questions. Each question has been allotted 2 marks.**

प्रश्न-2 आर्थिक क्रियाएँ किसे कहते हैं ?

[2]

Write the meaning of Economic activities.

प्रश्न-3 व्यवसाय से क्या अर्थ है ?

[2]

What do you mean by business ?

प्रश्न-4 व्यवसाय संगठन के उस प्रारूप का नाम लिखिए, जिसका एक ही स्वामी होता है।

[2]

In which form of business a single person owned the business ?

प्रश्न-5 शेयर बाजार की दो विशेषताएँ लिखिए।

[2]

Write two characteristics of Share Market.

प्रश्न-6 जिला उद्योग केन्द्र कहाँ पर स्थापित होते हैं ?

[2]

DIC are where established ?

प्रश्न-7 प्रबंध के पहले और अंतिम कार्य को लिखिए।

[2]

Write the first and the last function of management.

प्रश्न-8 एक अमौद्रिक अभिप्रेरण का उदाहरण दीजिए।

[2]

Give one example of non monetary motivation.

(10)

प्रश्न-9 व्यवसाय का जीवन रक्त किसे कहते हैं ? [2]

Which is the life blood of business ?

प्रश्न-10 स्थायी पूँजी किसे कहते हैं ? [2]

What is Fixed Capital ?

प्रश्न-11 देश का सबसे बड़ा स्टॉक एक्सचेंज कौन-सा है ? [2]

Write the name of India's largest stock exchange.

प्रश्न-12 व्यावसायिक जोखिम की कोई दो प्रकृति समझाइए। [2]

Explain any two nature of business risk.

प्रश्न-13 उपभोक्ता अधिकार दिवस प्रतिवर्ष कब मनाया जाता है ? [2]

When is consumer rights day celebrated every year ?

नोट- प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (I) हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं।

**Q.No. 14 to 19 are short answer type questions (I). Each question has been allotted 3 marks.**

प्रश्न-14 आर्थिक क्रियाओं के कोई तीन उदाहरण दीजिए। [1+1+1=3]

Give three examples of Economic activities.

(11)

प्रश्न-15 व्यावसायिक संगठन के विभिन्न स्वरूपों के नाम लिखिए।

[1+1+1=3]

Write the name of various forms of business organisation.

प्रश्न-16 प्रेरणाएँ कितने प्रकार की होती हैं ?

[3]

How many kinds of motivation ?

प्रश्न-17 लागत नियंत्रण को समझाइए।

[3]

Explain cost controll.

प्रश्न-18 नियोजन का आशय बताइए।

[3]

What do you mean by planning ?

प्रश्न-19 विपणन के किन्हीं तीन उद्देश्यों को समझाइए।

[3]

Explain any three objectives of marketing.

नोट- प्रश्न क्रमांक 20 से 23 तक लघुउत्तरीय प्रश्न (II) हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 04 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।

Q.No. 20 to 23 are short answer type questions (II). Each question has been allotted 04 marks. Each question has an internal option.

प्रश्न-20 समय अध्ययन एवं गति अध्ययन में अंतर स्पष्ट कीजिए। (कोई चार)

[1+1+1+1=4]

Differentiate between time and motion study. (Any four)

( अथवा/OR )

वैज्ञानिक प्रबंध की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

Write any four characteristics of scientific management.

(12)

प्रश्न-21 अंश एवं ऋणपत्र में अंतर बताइए। (कोई चार)

[1+1+1+1=4]

Differentiate between Shares and Debentures. (Any four)

(अथवा)

(OR)

समता अंश एवं पूर्वाधिकार अंश में अंतर बताइए। (कोई चार)

Differentiate between Equity shares and Preference shares. (Any four)

प्रश्न-22 विज्ञापन के चार माध्यम लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Identify any four media of advertisement.

(अथवा)

(OR)

एक सफल विक्रेता के चार गुण लिखिए।

Write any four qualities of a good salesman.

प्रश्न-23 एक अच्छे वित्तीय नियोजन के आवश्यक तत्वों को लिखिए। (कोई चार)

[1+1+1+1=4]

Write the main elements of a good Financial Planning. (any four)

(अथवा)

(OR)

स्थायी पूँजी की आवश्यकता को निर्धारित करने वाले चार कारकों को समझाइए।

Write any four factors which are determining Fixed Capital Requirement.

(13)

नोट- प्रश्न क्रमांक 24 एवं 25 दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 05 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।

Q.No. 24 and 25 are long answer type questions. Each question has been allotted 5 marks. Each question has an internal option.

प्रश्न-24 विक्रय एवं विपणन में अंतर स्पष्ट कीजिए।

[1+1+1+1+1=5]

Differentiate between Sales and Marketing.

(अथवा)

(OR)

प्रचार एवं विज्ञापन में अंतर बताइए।

Differentiate between Advertisement and Publicity.

प्रश्न-25 प्रबंध के प्रमुख कार्य लिखिए।

[5]

Explain the main functions of Management.

(अथवा)

(OR)

"समन्वय प्रबंध का सार है।" क्या आप सहमत हैं? कारण दीजिए।

"Co-ordination is the essence of management." Do you agree? Give reasons.

नोट- प्रश्न क्रमांक 26 एवं 27 दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।

Q.No. 26 and 27 are long answer type questions. Each question has been allotted 6 marks. Each question has an internal option.

(14)

प्रश्न-26 थोक व्यापार एवं फुटकर व्यापार में अंतर स्पष्ट कीजिए।

[1+1+1+1+1+1=6]

Distinguish between Wholesale trade and Retail trade.

( अथवा )

( OR )

देशी एवं विदेशी व्यापार में अंतर बताइए।

Distinguish between home trade and foreign trade.

प्रश्न-27 नीचे टिकाऊ व गैर टिकाऊ उपभोक्ता वस्तुओं की सूची दी गई है। उन्हें उपयुक्त बॉक्स में लिखिए। [6]

- (i) रेफ्रिजरेटर
- (ii) नमक
- (iii) साबुन
- (iv) कपड़े धोने की मशीन
- (v) टेलीविजन
- (vi) चटनी

The following is list of durable and non-durable consumer goods. You are required to put them in the appropriate boxes.

- (i) Refrigerator
- (ii) Salt
- (iii) Soap
- (iv) Washing Machine
- (v) Television
- (vi) Sauce.

( अथवा )

( OR )

(15)

अपने आस-पास दिखाई देने वाली वस्तुओं के दो-दो उदाहरण निम्न श्रेणी के उत्पादों के लिए दीजिए।

- (i) अमूर्त वस्तुएँ
- (ii) टिकाऊ वस्तुएँ
- (iii) गैर टिकाऊ वस्तुएँ।

For the following categories of goods give two examples of each form the products that you see around you.

- (i) Intangible goods
- (ii) Durable goods
- (iii) Non-durable goods.

\*\*\*