

1182 (New)



Total No. of Questions—18

Total No. of Printed Pages—2

Regd. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**RETAIL MARKETING**

**Paper I**

(English Version)

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 50**

**SECTION-A**

10×2=20

- Note :—** (i) Answer ALL the questions.  
(ii) Each question carries TWO marks.

1. Define Warehouse.
2. What is Organized Retailing ?
3. Define Pricing.
4. What is meant by Inventory Turnover Ratio ?
5. What is Office Building ?
6. Who is Speciality Salesman ?
7. What is C.R.M. ?
8. List out the unsafe working conditions.
9. What is Fax Machine ?
10. What is Verbal Communication.

**SECTION-B**

5×6=30

- Note :—** (i) Answer ANY FIVE questions.  
(ii) Each question carries SIX marks.

11. Explain the functions of Retailing.
12. Write the pricing objectives.
13. Explain the duties and responsibilities of a Merchandiser.
14. Explain the major functions of Store Associate.
15. Explain the types of Salesman.
16. How to handle Customer Grievances ?
17. Describe the Health Care activities in Retail Organization.
18. What are the Communication Equipments ?

1182 (New)

P.T.O.

# 1182 (New)

(Telugu Version)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 50

## SECTION-A

10×2=20

నూచనలు :— (i) అన్ని ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము.  
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు.

1. గిడ్డంగులు అనగా నేమి?
2. వ్యవస్థీకృత వర్తకము అనగా నేమి?
3. ధరను నిర్వచించుము.
4. సరకు నియంత్రణ నిష్పత్తి అనగా నేమి?
5. కార్యాలయ భవనం అనగా నేమి?
6. ప్రత్యేకమైన అమ్మకందారుడు అనగా ఎవరు?
7. C.R.M. అనగా నేమి?
8. సురక్షితంకాని పని పరిస్థితులను తెలపండి.
9. ఫాక్స్ యంత్రము అనగా నేమి?
10. వెర్బల్ కమ్యూనికేషన్ అనగా నేమి?

## SECTION-B

5×6=30

నూచనలు :— (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకి సమాధానములు వ్రాయుము.  
(ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు.

11. చిల్లర వర్తకము యొక్క విధులను వివరించండి.
12. ధర యొక్క లక్ష్యాలు వ్రాయుము.
13. వర్తకుని యొక్క విధులు మరియు బాధ్యతలు గూర్చి వివరించుము.
14. స్టోర్ అసోషియేట్ యొక్క ముఖ్యమైన విధులు గూర్చి వివరించుము.
15. వివిధ రకములు అయిన అమ్మకందారులను గూర్చి వివరించుము.
16. భాతాదారుల యొక్క సమస్యలు ఏవిధంగా పరిష్కరించవలెను?
17. రిటైల్ ఆర్గనైజేషన్ లో గల ఆరోగ్య రక్షణ కార్యకలాపాలు గూర్చి వివరించండి.
18. సమాచార సాధనాలు ఏమిటి?