

সাধাৰণ নিৰ্দেশনা :

1. পৰীক্ষাৰ্থীয়ে নিজৰ ৰোল নং প্ৰশ্ন কাকতৰ প্ৰথম পৃষ্ঠাত লিখা আৱশ্যকীয়।
2. অনুগ্ৰহ কৰি পৰীক্ষা কৰি ল'ব যে প্ৰশ্ন কাকতত থকা সৰ্বমুঠ পৃষ্ঠাৰ আৰু সৰ্বমুঠ প্ৰশ্নৰ সংখ্যা প্ৰশ্ন কাকতৰ প্ৰথম পৃষ্ঠাৰ ওপৰ অংশত চপা কৰা সংখ্যাৰ সৈতে একে। আকৌ এইটোও চিৰাং কৰি ল'ব যে প্ৰশ্নসমূহ যথাক্ৰমে আছে।
3. বস্তুনিষ্ঠ প্ৰশ্নসমূহৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি প্ৰশ্নত দিয়া চাৰিটা বিকল্প, অৰ্থাৎ (A), (B), (C) বা (D) ৰ মাজৰ পৰা যি কোনো এটা নিৰ্বাচন কৰি আপোনাক দিয়া উত্তৰ বহীত আপোনাৰ শুদ্ধ উত্তৰটো লিখিব।
4. বস্তুনিষ্ঠ প্ৰশ্নসমূহকে ধৰি আটাইবোৰ প্ৰশ্ন নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰতে উত্তৰ লিখি শেষ কৰিব লাগিব আৰু বস্তুনিষ্ঠ প্ৰশ্নৰ বাবে কোনো বেলেগ সময় দিয়া নহয়।
5. উত্তৰ বহীত কোনো পৰিচয় চিহ্ন অথবা নিৰ্ধাৰিত স্থানৰ বাহিৰে অন্য ঠাইত ৰোল নং লিখিলে তেনে পৰীক্ষাৰ্থীক অযোগ্য বিবেচিত কৰা যাব।
6. উত্তৰ বহীত আপোনাৰ প্ৰশ্ন কাকতৰ কোড নং 65/S/A/A, চেট [A] বুলি লিখিব।
7. এই প্ৰশ্ন কাকতখন দ্বিভাষী। যি কোনো সন্দেহৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াৰ ইংৰাজী সংস্কৰণকে প্ৰকৃত বুলি গণ্য কৰা হ'ব।



BUSINESS STUDIES

ব্যৱসায় অধ্যয়ন

(215-A)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

সময় : 3 ঘণ্টা]

[মুঠ নম্বৰ : 100

Note : (i) **All** questions are compulsory.

(ii) Marks allotted for each question are indicated against it.

নিৰ্দেশ : (i) সকলো প্ৰশ্নৰ উত্তৰ কৰাটো বাধ্যতামূলক।

(ii) প্ৰতিটো প্ৰশ্নৰ বিপৰীতে মূল্যাঙ্ক দিয়া হৈছে।

1. The Limited Liability Partnership Act was enacted in the year

- (A) 2007
- (B) 2008
- (C) 2009
- (D) 2010

1

‘সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদাৰিত্ব আইন’ কোনটো বছৰটোত প্ৰণয়ন কৰা হয়?

- (A) 2007
- (B) 2008
- (C) 2009
- (D) 2010

2. Communication through the use of various parts of human body is called

- (A) body language communication
- (B) gestural communication
- (C) oral communication
- (D) verbal communication

1



মানৱ শৰীৰৰ বিভিন্ন অংশৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে হোৱা যোগাযোগক কোৱা হয়

- (A) শৰীৰৰ ভাষাৰ যোগাযোগ
- (B) ইংগিতৰ দ্বাৰা যোগাযোগ
- (C) মৌখিক যোগাযোগ
- (D) শাব্দিক যোগাযোগ

3. Which of the following is **not** an advantage of rail transport? 1

- (A) It is relatively faster than road transport
- (B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance
- (C) It is a flexible mode of transport
- (D) It is a convenient mode of transport for travelling long distance

তলৰ কোনটো ৰেল পৰিবহণৰ সুবিধা নহয়?

- (A) ই পথ পৰিবহণতকৈ তুলনামূলকভাৱে দ্ৰুত
- (B) ই দীঘলীয়া দূৰত্বত বৃহৎ পৰিমাণৰ গধুৰ সামগ্ৰী কঢ়িয়াই নিয়াৰ বাবে উপযোগী
- (C) ই এক নমনীয় পৰিবহণ পদ্ধতি
- (D) দীৰ্ঘ দূৰত্বৰ যাত্ৰাৰ বাবে ই এক সুবিধাজনক পৰিবহণ পদ্ধতি

4. Under which principle of insurance, the insured must take all possible steps to minimize the loss or damage to the subject matter of insurance? 1

- (A) Contribution
- (B) Subrogation
- (C) Causa Proxima
- (D) Mitigation

বীমাৰ কোনটো নীতিৰ অধীনত বীমাকৃত ব্যক্তিয়ে বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ লোকচান বা ক্ষতি কম কৰিবলৈ সকলো সম্ভাৱ্য পদক্ষেপ ল'ব লাগিব?

- (A) অৱদান
- (B) চাবৰ'গেছন
- (C) কজা প্ৰক্ৰিয়া
- (D) প্ৰশমন

5. Newspapers are suitable for advertising

- (A) products for target customers
- (B) agricultural products meant for farmers
- (C) consumer goods designed for general public
- (D) products that require live demonstration 1



যি বিজ্ঞাপনৰ বাবে বাতৰি-কাকতসমূহ উপযোগী, সি হ'ল

- (A) লক্ষ্য গ্ৰাহকৰ বাবে সামগ্ৰী
- (B) কৃষকৰ বাবে কৃষিসামগ্ৰী
- (C) সাধাৰণ জনতাৰ বাবে ডিজাইন কৰা গ্ৰাহকসামগ্ৰী
- (D) জীৱন্ত প্ৰদৰ্শনৰ প্ৰয়োজন হোৱা সামগ্ৰী

6. After sending an invoice, if the seller notices that the goods have been undercharged, he can rectify the mistake by preparing a

- (A) credit note
 - (B) debit note
 - (C) letter of advice
 - (D) letter of regret
- 1

চালান প্ৰেৰণ কৰাৰ পিছত যদি বিক্ৰেতাই লক্ষ্য কৰে যে সামগ্ৰীসমূহ আণ্ডাৰচাৰ্জড কৰা হৈছে, তেন্তে তেওঁ ভুলিলে শুধৰণি কৰিব পাৰে

- (A) ক্ৰেডিট নোট
- (B) ডেবিট নোট
- (C) পৰামৰ্শ পত্ৰ
- (D) অনুশোচনা পত্ৰ

7. 'Shoppers Stop', 'Spencer', 'Big Bazaar' are the examples of

- (A) super bazar
 - (B) multiple shops
 - (C) factory outlet
 - (D) departmental store
- 1

'শ্বপাৰ ষ্টপ', 'স্পেন্সাৰ', 'বিগ বাজাৰ'ৰ উদাহৰণ হ'ল

- (A) চুপাৰ বজাৰ
- (B) একাধিক দোকান
- (C) কাৰখানাৰ নিৰ্গম পথ
- (D) বিভাগীয় ষ্ট'ৰ

8. Consumers are unable to make use of their rights due to the lack of

- (A) awareness
 - (B) funds
 - (C) education
 - (D) consumer organizations
- 1

কিহৰ অভাৱৰ কাৰণে গ্ৰাহকে নিজৰ অধিকাৰৰ ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে?

- (A) সজাগতা
- (B) পুঁজি
- (C) শিক্ষা
- (D) গ্ৰাহক সংস্থা



9. The State Commission has the jurisdiction to deal with all complaints, where the value of goods or the compensation claimed does not exceed

- (A) ₹ 10 lakhs (B) ₹ 20 lakhs
(C) ₹ 50 lakhs (D) ₹ 1 crore

1

ৰাজ্যিক আয়োগৰ সকলো অভিযোগৰ সৈতে মোকাবিলা কৰাৰ অধিকাৰ আছে, য'ত সামগ্ৰীৰ মূল্য বা দাবী কৰা ক্ষতিপূৰণ কিমানৰ অধিক হ'ব নোৱাৰিব

- (A) 10 লাখ টকা (B) 20 লাখ টকা
(C) 50 লাখ টকা (D) 1 কোটি টকা

10. Which is true about entrepreneurs?

1

- (A) They are gamblers
(B) They depend on others
(C) They are born, not made
(D) They take risk in converting ideas into action

কোনটো উদ্যোগীসকলৰ ক্ষেত্ৰত সঁচা?

- (A) তেওঁলোক জুৱাৰী
(B) তেওঁলোক আনৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল
(C) তেওঁলোক জন্মতে, নিৰ্মাণ কৰা হোৱা নাই
(D) তেওঁলোকে খৰণাক কাৰ্যলৈ ৰূপান্তৰিত কৰাৰ বিস্ক লয়

11. State any *three* responsibilities of business towards its employees.

3

ব্যৱসায়ৰ যি কোনো তিনিটা দায়িত্ব ইয়াৰ কৰ্মচাৰীৰ প্ৰতি উল্লেখ কৰা।

12. Name any *three* types of e-commerce.

3

যি কোনো তিনিবিধ ই-কমাৰ্চৰ নাম লিখা।

13. Explain, in brief, 'Postal Life Insurance'.

3

'ডাক জীৱন বীমা'ৰ ওপৰত এটা চুটি ব্যাখ্যা আগবঢ়াৱা।

14. What is meant by 'super bazar'? Mention any *one* feature of it.

3

'চুপাৰ বজাৰ' বুলিলে কি বুজোৱা হৈছে? ইয়াৰ যি কোনো এটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

15. As right to consumer education, what should consumers expect to be educated about?

3

গ্ৰাহক শিক্ষাৰ অধিকাৰ হিচাপে গ্ৰাহকে কি বিষয়ত শিক্ষিত হোৱাৰ আশা কৰিব লাগে?



- 16.** “Sole proprietorship is the best form of business organization if the sole person is capable enough to handle everything.” In the light of this statement, briefly explain the limitations of sole proprietorship. 4
- “একক মালিকীস্বত্ব ব্যৱসায়িক সংগঠনৰ সৰ্বোত্তম ৰূপ যদিহে একমাত্ৰ ব্যক্তিজন সকলো চম্ভালিৰ পৰাকৈ সক্ষম হয়।” এই বক্তব্যৰ পোহৰত একক মালিকানাধীনতাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
- 17.** Warehousing is a very important auxiliary to trade. Explain its need by giving any *four* points. 4
- ব্যৱসায়ৰ বাবে গুদাম এটা অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ সহায়ক। যি কোনো চাৰিটা পইণ্টলৈ গৈ ইয়াৰ প্ৰয়োজনীয়তা বুজোৱা।
- 18.** Explain ‘Telex’ and ‘Fax’ as means of communication. 4
- ‘টেলেক্স’ আৰু ‘ফেক্স’ক যোগাযোগৰ মাধ্যম হিচাপে ব্যাখ্যা কৰা।
- 19.** State any *four* functions of wholesalers. 4
- পাইকাৰী বিক্ৰেতাৰ যি কোনো চাৰিটা কাম উল্লেখ কৰা।
- 20.** What is meant by the term ‘purchase’? Briefly explain any *two* modes of it. 4
- ‘ক্ৰয়’ শব্দটোৱে কি বুজায়? ইয়াৰ যি কোনো দুটা প্ৰয়োজন চমুকৈ বুজাই লিখা।
- 21.** State any *five* advantages of joint-stock companies. 5
- ‘জইণ্ট-স্টক’ কোম্পানীসমূহৰ যি কোনো পাঁচটা সুবিধা উল্লেখ কৰা।
- 22.** What are multinational companies? Explain any *three* advantages of them. 5
- বহুজাতিক কোম্পানীবোৰ কি কি? ইয়াৰ যি কোনো তিনিটা সুবিধা বুজাই লিখা।
- 23.** State any *three* advantages and any *two* limitations of water transport. 5
- জল পৰিবহণৰ যি কোনো তিনিটা সুবিধা আৰু যি কোনো দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা।
- 24.** “Non-Government Organizations have undertaken various activities as part of the consumer movement.” Mention any *five* functions performed by them. 5
- “গ্ৰাহক আন্দোলনৰ অংশ হিচাপে বেচৰকাৰী সংস্থাসমূহে বিভিন্ন কাম হাতত লৈছে।” তেওঁলোকে কৰা যি কোনো পাঁচটা কাৰ্যৰ কথা উল্লেখ কৰা।



- 25.** State any *five* possible areas of self-employment. Give *one* example of each. 5
 আত্মনিয়োগৰ যি কোনো পাঁচটা সম্ভাব্য ক্ষেত্ৰ উল্লেখ কৰা। প্ৰতিটোৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।
- 26.** What is meant by 'business'? Explain any *four* characteristics of it. 6
 'ব্যৱসায়' বুলিলে কি বুজোৱা হয়? ইয়াৰ যি কোনো চাৰিটা বৈশিষ্ট্য বুজাই লিখা।
- 27.** Explain the following specialized mail services provided by post office : 6
 (a) Insured post
 (b) Speed post
 (c) Post restante
 ডাক কাৰ্যালয়ে প্ৰদান কৰা তলত দিয়া বিশেষ মেইল সেৱাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা :
 (ক) বীমাকৃত ডাক
 (খ) গতি ডাক
 (গ) ডাক ৰেষ্টেণ্ট
- 28.** Explain any *four* functions of retailers. 6
 খুচুৰা বিক্ৰেতাসকলৰ যি কোনো চাৰিটা কামৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।
- 29.** Explain the following problems faced by the consumers : 6
 (a) Sale of spurious products
 (b) Hoarding and black-marketing
 (c) Misleading advertisement
 গ্ৰাহকে সম্মুখীন হোৱা তলত দিয়া সমস্যাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা :
 (ক) ভুৱা সামগ্ৰী বিক্ৰী
 (খ) জমা আৰু ক'লা বিপণন
 (গ) বিভ্ৰান্তিকৰ বিজ্ঞাপন
- 30.** Vineeta, who is working as a Finance Manager in a company, decides to start her own business. Explain the qualities she should possess to be a successful entrepreneur. 6
 কোম্পানী এটাত ফাইনেঞ্চ মেনেজাৰ হিচাপে কৰ্মৰত বিনীতাই নিজৰ ব্যৱসায় আৰম্ভ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়। এগৰাকী সফল উদ্যোগী হ'বলৈ তাইৰ কি গুণ থাকিব লাগে, বুজাই লিখা।

★ ★ ★

