

MODEL QUESTION PAPER

CLASS -9th

(TOURISM & HOSPITALITY)

TIME :- 3 HOUR

MM:40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answer in the own words as far as possible.

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:-

Special Instructions.

- I. प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question No. as appears in your question paper.
- II. उत्तर-पुस्तिका को बीच-बीच में खाली पन्ना/पन्नें न छोड़ें।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- III. उत्तर संक्षिप्त और स्टीक होना चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- IV. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंको वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the question of 1 marks in only one word or in a line, of 2 marks 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

Section-A

Q.1 Answer the following Questions:-

(8*1=8)

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:-

- (1) Which type of Tourism involves traveling to historical places & Monuments?
(a) Adventure Tourism (b) Culture Tourism
(c) Medical Tourism (d) Religious Tourism
वह कौन सा पर्यटन है जिसमें ऐतिहासिक स्थानों और स्मारकों की यात्रा शामिल है?
(a) साहसिक पर्यटन (b) सांस्कृतिक पर्यटन
(c) चिकित्सा पर्यटन (d) धार्मिक पर्यटन
- (II) In..... Tourism, tourist come from other Countries to your Country?
(a) Domestic Tourism (b) Inbound Tourism
(C) Outbound Tourism (d) Cultural Tourism
-----पर्यटन में पर्यटक अन्य देशों से आपके देश में आते हैं।
(a) घरेलू पर्यटन (b) इनबाउंड पर्यटन
(c) आउटबाउंड पर्यटन (d) सांस्कृतिक पर्यटन
- (III) Which type of catering service is typically provided at large events like wedding & Corporate functions.
(a) Self-Service Catering (b) Buffet Catering
(c) Vending Catering (d) Institutional Catering
वह कौन सी कैटरिंग सेवा है जो आमतौर पर बड़ी घटनाओं जैसे शादी और कॉर्पोरेट कार्यों में प्रदान की जाती है?
(a) स्वयं सेवा कैटरिंग (b) बुफे कैटरिंग
(c) वेंडिंग मशीन (d) संस्थागत कैटरिंग
- (IV) Choose the correct example of oral communication.
(a) Reports (b) Newspapers
(C) Face- to-face (d) Notes
मौखिक संचार का सही उदाहरण चुनें।
(a) रिपोर्ट (b) समाचार पत्र
(c) आमने-सामने संवाद (d) टिप्पणियाँ

- (V) Business is anactivity.
- | | |
|---------------|--------------|
| (a) Social | (b) Economic |
| (c) Hazardous | (d) Selling |
- व्यापार एक..... गतिविधि है।
- | | |
|-------------|------------|
| (a) सामाजिक | (b) आर्थिक |
| (c) जोखिम | (d) बेचना |
- (VI) What is the primary responsibility of a waiter?
- | | |
|----------------------|------------------------------|
| (a) Cooking Food | (b) Serving food & Beverages |
| (c) Managing finance | (d) Registration |
- एक वेटर की मुख्य जिम्मेदारी क्या है?
- | | |
|------------------------|----------------------------|
| (a) खाना बनाना | (b) खाद्य और पेय सेवा करना |
| (c) वित्त प्रबंधन करना | (d) पंजीकरण |
- (VII) Which of the following is not a self Management skill.
- | | |
|------------------------|-------------------------|
| (a) Problem Solving | (b) Bargaining |
| (c) Understanding Self | (d) Confidence Building |
- निम्नलिखित में से कौन-सी एक आत्म-प्रबंधन कौशल नहीं है।
- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (a) समस्या समाधान | (b) मोलभाव |
| (c) स्वयं को समझना | (d) आत्मविश्वास विकास |
- (VIII) Which Department handle guest check-in and check-out procedures?
- | | |
|---------------------|--------------------|
| (a) Front office | (b) Human Resource |
| (c) Food production | (d) Housekeeping |
- कौन सा विभाग अतिथियों के चेक-इन और चेक-आउट प्रक्रियाओं को संभालता है?
- | | |
|-------------------|-----------------|
| (a) फ्रंट ऑफिस | (b) मानव संसाधन |
| (c) खाद्य उत्पादन | (d) सफाई विभाग |

Section-B

Q.2 Answer any 10 Question.

(10*2=20)

- किन्ही 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (a) Define Entrepreneur.
उद्यमी को परिभाषित करें।
Write the name of a main department of Hotle.
होटल के मुख्य विभागों के नाम लिखें।
- (b) UNWTO stand for _____?
UNWTO का पूरा नाम है।
- (c) Explain the duty of waiter.
वेटर के कर्तव्यों की व्याख्या करें।
- (d) Explain the type of Menu.
मैनु के प्रकारों की व्याख्या करें।
- (e) Explain the type of Communication.
संचार के प्रकारों की व्याख्या करें।
- (f) Name two tourist attraction of Himachal Pradesh.
हिमाचल प्रदेश के दो प्रमुख पर्यटन स्थलों के नाम बताइए।
- (g) What is the full form of CCG?
CCG का पूरा नाम क्या है?
- (h) Define Tourism.
पर्यटन को परिभाषित करें।
- (i) Health Tourism is also called _____ tourism.
हेल्थ टूरिज्म को..... पर्यटन भी कहा जाता है।
- (j) What is the meaning of Atithi Devo Bhava?
अतिथि देवो भव का क्या अर्थ है?

Section-C

Q.3 Answer any 4 Question.

(4*3=12)

किन्ही-4 प्रश्नों के प्रश्नों के उत्तर दें:-

1. Explain the different types of F&B outlets.
F & B आउटलेट के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करे।
2. Explain the forms of Tourism.
पर्यटन के रूपों की व्याख्या करे।
3. Explain the 5A'S of Tourism.
पर्यटन के 5A'S की व्याख्या करे।
4. Explain the 7C'S of effective Communication.
प्रभावी संचार के 7C'S की व्याख्या करे।

OR

5. Explain the Quality of Entrepreneur.
उद्यमी के गुणों की व्याख्या करे।

Syllabus & Distribution of Marks

Part – A Employability Skills (10 Marks)

Unit-1	Communication Skills
Unit-II	Self Management Skills
Unit-III	Information and Communication Technology Skills
Unit-IV	Entrepreneurial Skill
Unit-V	Green Skills

Part-B Vocational Skill (30 Marks)

Unit-I	Introduction to Tourism and Hospitality
Unit-II	Classification of Catering Industry
Unit-III	Preparation for food and Beverage Service operation
Unit-IV	Food and Beverage Service Operation.
Unit-V	After Dining Activities
Unit-VI	Communication with customers and colleagues.

Marks Distribution

- Q1.** (1-8 MCQs One Marks Each) **(8 x 1 = 8)**
- Q2.** (1-11 Short Questions Two Marks Each) (Attempt any ten Questions) **(10 x 2 = 20)**
- Q3.** (1-5 Medium Question Three Marks Each) (Attempt any Four Questions) **(4 x 3 = 12)**