

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 33 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 8 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 33 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

खुदरा संक्रिया

RETAIL OPERATIONS

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

सामान्य निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में 33 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ 25 प्रश्न करने की ज़रूरत है ।
- (ii) प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है ।

खण्ड अ

- बहुविकल्पीय प्रश्न / रिक्त स्थान भरिए / सीधे प्रश्न : कुल 12 प्रश्न शामिल हैं जो 1 – 1 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- अति लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 2 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 3 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

खण्ड ब

दीर्घ उत्तरीय / निबन्धात्मक प्रश्न : इनमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 5 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

General Instructions :

- (i) This question paper contains 33 questions out of which the candidate needs to attempt only 25 questions.
- (ii) Question paper is divided into two sections.

SECTION A

- Multiple choice questions / Fill in the blanks / Direct questions : contains total 12 questions of 1 mark each. Answer **any 10** questions.
- Very short answer type questions : contains total 7 questions of 2 marks each. Answer **any 5** questions.
- Short answer type questions : contains total 7 questions of 3 marks each. Answer **any 5** questions.

SECTION B

Long answer / Essay type questions : contains total 7 questions of 5 marks each. Answer **any 5** questions.

खण्ड अ
SECTION A

भाग I
PART I

किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

1×10=10

Attempt **any ten** questions :

1. मालसूची कुशन को इस प्रकार भी संदर्भित किया जाता है

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (क) अधिकतम स्टॉक | (ख) स्टॉक से बाहर |
| (ग) न्यूनतम स्टॉक | (घ) सुरक्षित भंडार |

Inventory cushions are also referred as

- | | |
|-------------------|------------------|
| (a) Maximum stock | (b) Stock out |
| (c) Minimum stock | (d) Buffer stock |

2. SKU का अर्थ है

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (क) स्टॉक कीपिंग यूनिट | (ख) स्टॉक प्रकार इकाई |
| (ग) स्टॉक कियोस्क इकाई | (घ) उपर्युक्त सभी |

SKU stands for

- | | |
|------------------------|----------------------|
| (a) Stock Keeping Unit | (b) Stock Kind Unit |
| (c) Stock Kiosk Unit | (d) All of the above |

3. _____ शृंखला में अंतिम व्यक्ति है जो ग्राहकों को अपने उत्पादों और सेवाओं को बेचता है ।

- | | |
|--------------|--------------------|
| (क) एजेंट | (ख) खुदरा व्यापारी |
| (ग) विक्रेता | (घ) उत्पादक |

_____ is the last person in the chain who sells his products and services to the customers.

- | | |
|------------|------------------|
| (a) Agent | (b) Retailer |
| (c) Dealer | (d) Manufacturer |

4. गुंबद कैमरा एक प्रकार का _____ है ।
- (क) निगरानी उपकरण (ख) भंडारण उपकरण
(ग) मालसूची उपकरण (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Dome camera is a kind of _____ .

- (a) Surveillance equipment (b) Storage equipment
(c) Inventory equipment (d) None of the above

5. “डेबिट जो आता है, क्रेडिट जो जाता है” नियम किस प्रकार के खातों पर लागू होता है ?

- (क) वास्तविक खाता (ख) नाममात्र खाता
(ग) व्यक्तिगत खाता (घ) उपर्युक्त सभी

“Debit what comes in, credit what goes out” rule is applicable to which types of accounts ?

- (a) Real accounts (b) Nominal accounts
(c) Personal accounts (d) All of the above

6. निम्नलिखित में से कौन-सा लेखांकन का कार्य **नहीं** है ?

- (क) खातों का वर्गीकरण
(ख) वित्तीय विवरणों को तैयार करना
(ग) निर्णय लेना
(घ) वित्तीय विवरणों का विश्लेषण

Which of the following is **not** a function of accounting ?

- (a) Classification of accounts
(b) Preparation of financial statements
(c) Decision making
(d) Analysis of financial statements

7. वर्तमान आवश्यकताओं की तुलना में असामान्य रूप से उच्च मालसूची धारण करना है

- (क) बफर सूची (ख) प्रत्याशा सूची
(ग) इष्टतम सूची (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Holding of unusually high inventory than the current needs is

- (a) Buffer inventory (b) Anticipation inventory
(c) Optimum inventory (d) None of the above

8. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन में निम्नलिखित में से कौन-सी सेवाओं को सम्मिलित **नहीं** किया जाता है ?

- (क) वित्तीय विवरणों को तैयार करना
- (ख) कम्प्यूटर प्रणाली
- (ग) भंडारगृह डिज़ाइन
- (घ) परियोजना प्रबंध

Which of the following services is **not** included in supply chain management ?

- (a) Preparation of financial statements
- (b) Computer system
- (c) Warehouse design
- (d) Project management

9. निम्नलिखित में से कौन-सा आपूर्ति शृंखला प्रबंधन का सिद्धान्त **नहीं** है ?

- (क) उपभोक्ता राजा के रूप में
- (ख) प्रबंध रसद
- (ग) उपभोक्ता रसद
- (घ) स्वामी को सेवाएँ

Which of the following is **not** a principle of supply chain management ?

- (a) Customer as a king
- (b) Management logistic
- (c) Customer logistic
- (d) Services to owner

10. एफ.एम.सी.जी. में निम्नलिखित में से किस गतिविधि को सम्मिलित **नहीं** किया जाता है ?

- (क) प्राप्ति
- (ख) प्राथमिक परिवहन
- (ग) भंडारण
- (घ) लेबलिंग

Which of the following activities is **not** included in FMCG ?

- (a) Receipt
- (b) Primary transportation
- (c) Storage
- (d) Labelling

11. निम्नलिखित में से कौन-सी गतिविधि गृहव्यवस्था के अन्तर्गत आती है ?

- (क) विद्यालय प्रवेश
- (ख) फर्श सफाई
- (ग) वस्तुओं का विक्रय
- (घ) मालसूची नियंत्रण

Which of the following activities come under housekeeping ?

- (a) School admission
- (b) Floor cleaning
- (c) Sale of goods
- (d) Inventory control

12. एल.आई.एफ.ओ. का पूर्ण रूप _____ है ।

The full form of LIFO is _____ .

भाग II
PART II

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×5=10

Attempt any five questions.

13. माँग विश्लेषण कैसे किया जाता है ?
How is demand analysis done ?
14. 'नकद प्रणाली लेखांकन' को परिभाषित कीजिए ।
Define 'cash system of accounting'.
15. नया पुराना स्टॉक का अर्थ क्या है ?
What is meant by New old stock ?
16. SCM के तत्वों का उल्लेख कीजिए ।
State the elements of SCM.
17. 'नियंत्रण कक्ष' को परिभाषित कीजिए ।
Define 'control room'.
18. सत्यापन गिनती का अर्थ क्या है ?
What is meant by verification count ?
19. कर्मचारी राज्य बीमा योजना के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए ।
State any two benefits of Employee State Insurance Scheme.

भाग III
PART III

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×5=15

Attempt any five questions.

20. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन के महत्त्व का उल्लेख कीजिए ।
State the importance of supply chain management.
21. खुदरा बिक्री एजेंट के लिए क्या गुण आवश्यक हैं ? समझाइए ।
What are the qualities required for retail sales agent ? Explain.
22. लेखांकन की तीन मुख्य प्रणालियों का उल्लेख कीजिए ।
State the three main systems of accounting.

23. हम स्टॉक मालसूची क्यों रखते हैं ? समझाइए ।
Why do we keep stock inventory ? Explain.
24. विनिर्माण मालसूची के विभिन्न भागों को समझाइए ।
Explain various parts of manufacturing inventory.
25. स्टॉक मूल्यांकन को संक्षेप में समझाइए ।
Briefly explain stock valuation.
26. फुटकर पर्यवेक्षक के किन्हीं तीन कर्तव्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
Describe briefly any three duties of a retail supervisor.

खण्ड ब

SECTION B

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
Attempt any five questions.

5×5=25

27. लेखांकन के किन्हीं तीन उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।
State any three objectives of accounting.
28. डेयरी आपूर्ति शृंखला की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
Explain the process of Dairy supply chain.
29. खुदरा मॉल में विभिन्न प्रकार की बिलिंग प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए ।
Discuss the various types of billing procedures in a Retail mall.
30. उन हाउसकीपिंग उपकरणों की व्याख्या कीजिए जो सामान्यतः हाउसकीपिंग गतिविधियों के लिए खुदरा स्टोर में उपयोग की जाती हैं ।
Explain the housekeeping equipments that are generally used in a retail store for housekeeping activities.
31. आरेख के साथ विभिन्न वितरण माध्यमों को समझाइए ।
Explain the various channels of distribution along with diagram.

32. क्रय बही में निम्नलिखित लेनदेनों की प्रविष्टि कीजिए तथा उनकी संबंधित लेजर खातों में खतौनी कीजिए :

2018 जून 1	मै. प्रेसिजन प्लास्टिक लिमिटेड, दिल्ली से खरीदे पी.वी.सी. पाइप 5 बंडल @ ₹ 650 और ₹ 50 प्रति बंडल व्यापारिक छूट अर्जित की (बीजक संख्या 3)
2018 जून 15	मै. एंकर लिमिटेड, आगरा से खरीदे, 500 जंक्शन बॉक्स @ ₹ 9 (बीजक संख्या 6)
2018 जून 20	मै. मैसूर लैंप्स लिमिटेड, जयपुर से 1,500, 60 वाट के बल्ब खरीदे @ ₹ 9 (बीजक संख्या 7)
2018 जून 25	मै. ज्योति इंडस्ट्रीज, बेलगाम से तारों के 6 बंडल खरीदे, @ ₹ 4,000 (बीजक संख्या 9)

Enter the following transactions in the Purchase Book and post them to respective ledger accounts :

2018 June 1	Bought 5 bundles of PVC pipes from M/s Precision Plastic Ltd., Delhi @ ₹ 650 and earned trade discount of ₹ 50 per bundle (Invoice no. 3)
2018 June 15	Bought 500 junction boxes from M/s Anchor Ltd., Agra @ ₹ 9 (Invoice no. 6)
2018 June 20	Bought 1,500, 60 watt bulbs from M/s Mysore Lamps Ltd., Jaipur @ ₹ 9 (Invoice no. 7)
2018 June 25	Bought 6 bundles of wire from M/s Jyoti Industries, Belgaum @ ₹ 4,000 (Invoice no. 9)

33. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- डेबिट नोट और क्रेडिट नोट
- बार कोड स्कैनर

Write short notes on the following :

- Debit Note and Credit Note
- Bar Code Scanner